

CLIQ® Web Manager



Handleiding

assaabloy.com

Experience a safer
and more open world



ASSA ABLOY is committed to operating in compliance with data laws globally across its various divisions. The EU General Data Protection Regulation ("GDPR") requires us to meet principles of fairness, accountability and transparency in handling personal data.

ASSA ABLOY has a focused, structural and systemic approach to data protection and privacy. Our globally applicable ASSA ABLOY Data Protection Compliance Program has been developed to protect the integrity of the personal data of our employees, customers and partners worldwide. ASSA ABLOY has dedicated resources across the Group whose continual focus is the compliance with data laws globally including the GDPR.

We keep personal data secure using equipment operating in accordance with recognized security standards. In cases where the rights of individuals are at risk, we conduct impact assessments in accordance with our standard methodology.

We recognize that data laws are continuously evolving. ASSA ABLOY has invested considerable resources in raising awareness and rolling out training in relation to its Data Protection Compliance Program. We continuously monitor data protection developments to ensure our policies, processes and procedures are relevant and adequate.

We are committed to ensuring good data governance and are invested in data trust and security for the long-term.

ASSA ABLOY
Sicherheitstechnik GmbH
Attilastrasse 61-67
12105 Berlin
DUITSLAND
Tel. + 49 30 8106-0
Fax: + 49 30 8106-26 00
berlin@assaabloy.com
www.assaabloy.de

Program version: V 2025.1
Main document number: D001583864
Date published: 2025-05-22
Language: nl-NL

1	Overzicht	10
1.1	Inleiding	10
1.2	Belangrijkste kenmerken	10
1.3	Over deze handleiding	11
2	CWM-clients instellen	12
2.1	Overzicht van CWM-clientinstelling	12
2.2	lokale PA's installeren	12
2.3	CLIQ Connect PC installeren	12
2.4	CLIQ Connect PC configureren	13
2.4.1	COM-keuzeschakelaar van CLIQ Connect PC configureren	13
2.4.2	Serverconfiguratie van CLIQ Connect PC configureren	14
2.4.3	Proxy-instellingen van CLIQ Connect PC configureren	14
3	Aan de slag met CWM	15
3.1	Overzicht van Aan de slag met CWM	15
3.2	C-sleutelcertificaten inschrijven en installeren	15
3.2.1	C-sleutelcertificaat inschrijven via CLIQ Connect PC	16
3.2.2	Het C-sleutelcertificaat handmatig installeren	16
3.2.3	C-sleutelcertificaat vernieuwen	17
3.3	Aanmelden	17
3.3.1	Aanmelden met C-sleutel	18
3.3.2	Aanmelden zonder C-sleutel	18
3.4	Taal voor CWM instellen	18
3.5	Inleiding over de CWM-gebruikersinterface	18
3.5.1	Hoofdmenu's	18
3.5.2	Zoeken naar objecten	19
3.5.3	Meerdere objecten tegelijkertijd configureren	20
3.5.4	Filteren van lange lijsten	20
3.5.5	Toegankelijkheid	20
3.5.5.1	Bediening via het toetsenbord	20
3.5.5.2	Weergavemodi	21
3.6	Algemene taken	22
4	Werken met CWM	23
4.1	Werknemers en bezoekers beheren	23
4.1.1	Zoeken naar werknemers of bezoekers	23
4.1.2	Werknemers of bezoekers toevoegen	23
4.1.3	Deactiveren of activeren van werknemers of bezoekers	25
4.1.4	Verwijderen of herstellen van werknemers en bezoekers	26

4.1.5	Activeren of deactiveren van de toegang tot CLIQ Connect+ voor werknemers of bezoekers	27
4.1.5.1	Individuele toegang tot de CLIQ Connect+ configureren	27
4.1.5.2	CLIQ Connect+ toegang configureren voor meerdere werknemers	28
4.1.6	Informatie van werknemer of bezoeker bewerken	29
4.1.6.1	Belangrijke informatie over het bewerken of verwijderen van een e-mailadres	29
4.1.6.2	Werknemer- of bezoekersinformatie in CWM bewerken	30
4.1.7	Werknemer- of bezoeker tags toevoegen of verwijderen	31
4.1.8	Externe links van werknemer of bezoeker beheren	31
4.1.9	Werknemer- of bezoekers sleutels weergeven	32
4.1.10	Gebeurtenissen voor werknemer of bezoeker bekijken	33
4.1.11	Werknemer informatie importeren	33
4.1.12	Werknemer- of bezoekers informatie exporteren	33
4.2	Sleutels beheren	34
4.2.1	Zoeken naar gebruikers sleutels	34
4.2.2	Een gebruikers sleutel scannen	35
4.2.3	Sleutel status bekijken	35
4.2.4	Informatie gebruikers sleutel bewerken	36
4.2.5	Gebruikers sleutel tags toevoegen of verwijderen	36
4.2.6	Externe links voor gebruikers sleutel beheren	37
4.2.7	Update geschiedenis van gebruikers sleutel bekijken	38
4.2.8	Gebeurtenissen voor gebruikers sleutel bekijken	38
4.2.9	Gebruikers sleutels uitgeven	39
4.2.10	Gebruikers sleutels ontvangen (inname)	43
4.2.11	Een leeg ontvangstbewijs afdrukken	45
4.2.12	Verwerking van een vermiste of defecte sleutel	45
4.2.12.1	Een defecte gebruikers sleutel melden	45
4.2.12.2	Een vermiste gebruikers sleutel melden en blokkeren	46
4.2.12.3	Een gevonden gebruikers sleutel melden	49
4.2.13	Een gebruikers sleutel vervangen door een kloon van de fabriek	50
4.2.14	Weergeven van vervallen gebruikers sleutels	50
4.2.15	Een gebruikers sleutel bijwerken en hervalideren	51
4.2.16	Configuratie gebruikers sleutel kopiëren	52
4.2.17	Gebruikers sleutel rapport afdrukken	52
4.2.18	Informatie gebruikers sleutel exporteren	53
4.3	Sleutelgroepen beheren	53
4.3.1	Zoeken naar sleutelgroepen	53
4.3.2	Informatie over sleutelgroep bewerken	54
4.3.3	Sleutelgroep tags toevoegen of verwijderen	54
4.3.4	Leden van sleutelgroepen weergeven	55
4.4	Cilinders beheren	56
4.4.1	Zoeken naar cilinders	56
4.4.2	Cilinder informatie bewerken	57
4.4.3	Cilinder tags toevoegen of verwijderen	57
4.4.4	Externe links van cilinder beheren	58
4.4.5	Sleutelgroepen en uitzonderingen in een cilindertoegangslijst weergeven	59
4.4.6	Update geschiedenis van cilinder bekijken	59
4.4.7	Gebeurtenissen voor cilinder bekijken	59
4.4.8	Tijdzoneverschil cilinder bewerken	59
4.4.9	Cilinder status wijzigen	60
4.4.10	Defecte cilinder vervangen	61
4.4.11	Een cilinder vervangen door een kloon van de fabriek	62

4.4.12	Cilinder herprogrammeren aanvragen.....	62
4.4.13	Cilinders programmeren met een C-sleutel.....	62
4.4.13.1	Cilinders programmeren met C-sleutel met lokaal PA.....	63
4.4.13.2	Cilinders programmeren met Connect C-sleutel of C-sleutel met PA op afstand.....	64
4.4.14	Cilinderinformatie importeren	65
4.4.15	Cilinderinformatie exporteren	66
4.5	Cilindergroepen beheren.....	67
4.5.1	Zoeken naar cilindergroepen	67
4.5.2	Informatie over cilindergroep bewerken	67
4.5.3	Cilindergroep-tags toevoegen of verwijderen	67
4.5.4	Leden van cilindergroepen weergeven	68
4.5.5	Gebeurtenissen voor cilindergroep bekijken.....	68
4.6	Toegangsprofielen beheren.....	69
4.6.1	Zoeken naar toegangsprofielen	69
4.6.2	Toegangsprofielen creëren en verwijderen	69
4.6.3	Toegangsprofielinformatie bewerken.....	70
4.6.4	Toegangsprofiel-tags toevoegen of verwijderen	70
4.6.5	Externe links van toegangsprofielen bewerken.....	71
4.6.6	Sleutels weergeven die gekoppeld zijn aan een toegangsprofiel	72
4.6.7	Gebeurtenissen voor toegangsprofiel bekijken	72
4.7	Tijdelijke toegangsgroepen beheren	72
4.7.1	Zoeken naar tijdelijke toegangsgroepen	72
4.7.2	Tijdelijke toegangsprofielen creëren en verwijderen	73
4.7.3	Tijdelijke toegangsgroepen bewerken	74
4.7.4	Sleutels aan tijdelijke toegangsgroepen toevoegen of ervan verwijderen	75
4.7.5	Expliciete toegang voor tijdelijke toegangsgroepen bewerken	75
4.7.6	Gebeurtenissen voor tijdelijke toegangsgroep bekijken	76
4.7.7	Overtollige sleutelautorisaties verwijderen	76
4.8	Autorisaties weergeven	77
4.8.1	Toegankelijke cilinders voor sleutels of sleutelgroepen bekijken.....	77
4.8.2	Sleutels met toegang tot cilinders of cilindergroepen bekijken	78
4.8.3	Toegangsprofielen weergeven die toegang geven tot cilinder of cilindergroep	78
4.9	Autorisaties configureren.....	79
4.9.1	Autorisaties in sleutels configureren	79
4.9.2	Autorisaties in cilinders configureren.....	81
4.9.3	Alle toegangen voor een cilinder verwijderen	83
4.9.4	Toegangsprofielautorisaties configureren	84
4.9.5	Werknemer- of bezoekerstoegangsprofielen selecteren	85
4.9.6	Sleuteltoegangsprofielen selecteren	86
4.9.7	Toegangsprofielen voor tijdelijke toegangsgroepen selecteren	87
4.10	Sleutelgeldigheid en -schema configureren	87
4.10.1	Sleutelgeldigheid, hervalidatie en pincodevalidatie configureren	87
4.10.2	Flexibele hervalidatie configureren	89
4.10.3	Sleutelschema configureren	90
4.10.4	Sleutelgroepschema configureren	92
4.11	Audittrails beheren.....	92
4.11.1	Audittrails voor gebruikerssleutel bekijken.....	93
4.11.2	Audittrails voor cilinder bekijken	93

4.11.3	Audittrailarchief weergeven	94
4.11.4	Audittrail-informatie exporteren	94
4.11.5	Verzoek audittrail goedkeuren	95
5	Sluitsystemen instellen	96
5.1	Overzicht sluitsysteeminstelling	96
5.2	Hoofd-C-sleutelcertificaat installeren	96
5.3	Inloggen op een nieuw sluitsysteem	97
5.4	Eerste configuratie uitvoeren	98
6	Sluitsystemen configureren	99
6.1	Licenties beheren	99
6.1.1	Licenties installeren	99
6.1.2	Licentiestatus bekijken	99
6.2	Het systeem vergrendelen voor onderhoud	99
6.3	Het systeem ontgrendelen	100
6.4	Systeeminstellingen bewerken	100
6.5	PA's op afstand beheren	105
6.5.1	PA's op afstand instellen	105
6.5.2	Zoeken naar PA's op afstand	106
6.5.3	Informatie van PA op afstand bewerken	106
6.5.4	Status van PA op afstand bewerken	107
6.5.5	Tags voor PA op afstand toevoegen of verwijderen	108
6.5.6	Externe links van PA op afstand beheren	109
6.5.7	Instellingen en certificaat van muur PA beheren	110
6.5.7.1	Instellingen van muur PA bewerken	110
6.5.7.2	Certificaat van een muur PA installeren of vernieuwen	114
6.5.7.3	Een muur PA configureren met NETWERKVERIFICATIE (802.1X)	115
6.5.8	Instellingen en certificaat van CLIQ mobiele PA beheren	116
6.5.8.1	Instellingen van CLIQ mobiel PA bewerken	117
6.5.8.2	Certificaat van een CLIQ mobiel PA installeren of vernieuwen	121
6.5.9	Gebeurtenissenlogboek PA op afstand weergeven	122
6.5.10	Offline-meldingen van muur-PA in- en uitschakelen	122
6.5.11	Sleutelupgrades in PA's op afstand in- en uitschakelen	123
6.5.12	Informatie van PA op afstand exporteren	124
6.6	Domeinen beheren	124
6.6.1	Zoeken naar domeinen	124
6.6.2	Domeininformatie bewerken	124
6.6.3	Eerste domeinen voor nieuwe of geïmporteerde objecten instellen	125
6.6.4	Domeinen creëren en verwijderen	125
6.6.5	Domein wijzigen voor sleutels	126
6.6.6	Domein wijzigen voor werknemers en bezoekers	126
6.6.7	Domein wijzigen voor cilinders	127
6.6.8	Domein wijzigen voor cilindergroepen	127
6.6.9	Domein wijzigen voor toegangsprofielen	128

6.7	Functies en toestemmingen beheren	128
6.8	Werknemerinformatie importeren	130
6.9	Ontvangstbewijssjablonen beheren	131
6.9.1	Een ontvangstbewijssjabloon maken	131
6.9.2	Een ontvangstbewijssjabloon bewerken	132
6.9.3	Het systeemlogo wijzigen	133
6.9.4	Een ontvangstbewijssjabloon verwijderen	133
6.10	Schemasjablonen beheren	133
6.11	C-sleutels beheren	134
6.11.1	Zoeken naar C-sleutels	134
6.11.2	Een C-sleutel scannen	135
6.11.3	C-sleutelstatus bekijken	135
6.11.4	C-sleutelinformatie bewerken	136
6.11.5	C-sleuteldomeinen selecteren	136
6.11.6	C-sleutel-gebeurtenissen weergeven	137
6.11.7	C-sleutels uitgeven	137
6.11.8	C-sleutels innemen	138
6.11.9	Een vermiste C-sleutel melden en blokkeren	138
6.11.10	Defecte of operationele C-sleutel melden	141
6.11.11	Pincode van C-sleutel wijzigen	141
6.11.12	C-sleutels ontgrendelen	142
6.11.12.1	C-sleutels ontgrendelen met behulp van de PUK-code	142
6.11.12.2	C-sleutels ontgrendelen met een hoofd-C-sleutel	142
6.11.13	Automatische audittrail ophalen activeren of deactiveren voor de C-sleutel	143
6.11.14	C-sleutelcertificaten vermelden	143
6.11.15	C-sleutelcertificaten intrekken	143
6.11.16	Hoofd-C-sleutel vervangen	144
6.11.17	C-sleutelinformatie exporteren	145
6.12	Cilinders verwisselen van cilindergroep	145
6.13	Systeemstatus bekijken	146
6.14	Basisstatistieken weergeven	146
6.15	Firmware bijwerken	146
6.15.1	Firmware bijwerken voor PA's op afstand	146
6.15.2	Firmware bijwerken voor CLIQ Connect mobiel PA's	148
6.15.3	Firmware op sleutels bijwerken	148
6.15.4	De sleutelfirmware-informatie bijwerken in de CWM-database	152
6.16	Extensies importeren	153
7	CLIQ-hardware	155
7.1	CLIQ-architectuur	155
7.2	Sleutels	156
7.2.1	Sleuteloverzicht	156
7.2.2	CLIQ Connect-sleutels	156
7.2.3	Gebruikerssleutels	156

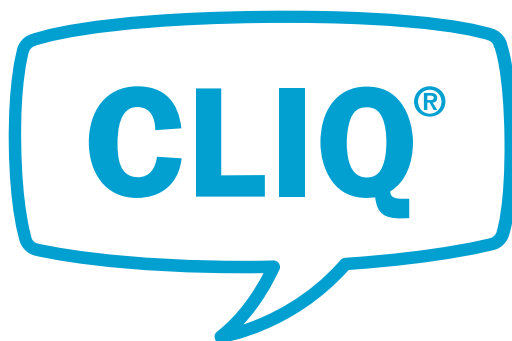
7.2.4	C-sleutels	157
7.2.5	Sleutelgeneraties	159
7.3	Cilinders	159
7.4	Programmeerapparaten	160
7.4.1	lokale PA's	160
7.4.2	PA's op afstand	160
8	CLIQ-concepten en kenmerken	164
8.1	Autorisatieprincipes	164
8.1.1	Mechanische autorisatie	164
8.1.2	Elektronische autorisatie	164
8.1.3	Expliciete en impliciete toegang	165
8.1.4	Sleutelgeldigheid	166
8.1.5	Sleutelhervalidatie	167
8.1.6	Flexibele hervalidatie	169
8.1.7	Pincodevalidatie	170
8.1.8	Sleutelschema's	171
8.1.9	Slot met vierogenprincipe	172
8.1.10	Slot met vertraging	172
8.1.11	Online Open	173
8.2	Groeperingsfuncties	173
8.2.1	Sleutelgroepen	173
8.2.2	Domeinen	174
8.2.3	Cilindergroepen	175
8.2.4	Toegangsprofielen	176
8.2.5	Tijdelijke toegangsgroepen	178
8.2.6	Tags	180
8.3	Functie op afstand	180
8.3.1	Overzicht functie op afstand	180
8.3.2	Update op afstand	181
8.3.3	Offline Update	182
8.3.4	CLIQ Connect en CLIQ Connect+	183
8.4	Externe links	183
8.5	Cilinderprogrammering	184
8.6	Audittrails	186
8.7	Gebeurtenissen	187
8.8	Functies en toestemmingen in CWM	188
8.9	Verwijdering van persoonlijke gegevens en GDPR-conformiteit	190
8.10	Single Sign-On (SSO)	191
8.11	DCS-integratie	191

8.12	LDAP-integratie	192
8.13	Licentiëring	193
9	Bijlage	195
9.1	Termen en afkortingen	195
9.1.1	Termen	195
9.1.2	Acroniemen	196
9.2	CWM-symbolen	196
9.3	Objectkenmerken	197
9.3.1	Werknemerkenmerken	197
9.3.2	Bezoekerskenmerken	198
9.3.3	Sleutelkenmerken	199
9.3.4	C-sleutelkenmerken	200
9.3.5	Cilinderkenmerken	200
9.3.6	Kenmerken van PA op afstand	201
9.4	Toestemmingen	202
9.5	Controlelampjes van PA op afstand	208
9.5.1	Controlelampjes muur PA (generatie 1) en mobiel PA	208
9.5.2	Controlelampjes muur PA (generatie 2)	209
9.6	Controlelampjes batterijniveau	210
9.7	Functies afhankelijk van firmware	210
9.8	Voorwaarden client-pc	211
9.9	Bestandsindeling werknemer importeren	211
9.10	Code ASSA ABLOY opererend bedrijf	214
9.11	Informatie voor softwareondersteuning	215
9.11.1	Contact opnemen met softwareondersteuning	215

1 Overzicht

1.1 Inleiding

CLIQ Web Manager (CWM) is een internetsoftwaresysteem waarmee het beheer en de regeling van CLIQ, een elektromechanisch sluitsysteem, mogelijk is. Daarmee heeft men volledige controle over toegangsautorisaties en sleutelbezitteractiviteiten. Het CLIQ-systeem vormt een oplossing die de betrouwbaarheid van mechanische sleutels en cilinders garandeert evenals de beveiliging en flexibiliteit die inherent zijn aan elektronische sloten.



1.2 Belangrijkste kenmerken

- **Gemakkelijk te installeren** - CLIQ is een rendabel offline-systeem waarvoor geen elektrische bedrading of cilinderbatterijen nodig zijn.
- **Audittrails** - Met CLIQ heeft men een gemakkelijke toegang tot nauwkeurige audittrailgegevens van elke cilinder en sleutel in een sluitsysteem.
- **Afzonderlijke sleutels** - Dankzij de bescherming van krachtige cryptografische sleutels, is elke sleutel aangewezen voor gebruik door één enkele persoon. Wanneer de sleutel wordt vermist, wordt deze gewoon geblokkeerd en wordt er een nieuwe sleutel voor in de plaats gegenereerd.
- **Tijdgebaseerde toestemming** - Met CLIQ heeft men de mogelijkheid om een specifiek tijdschema vast te leggen waarin toegang is toegestaan.
- **Sleutelbeheer** - CLIQ Web Manager houdt bij welke sleutels worden uitgegeven aan de verschillende sleutelbezitters.
- **Annuleren van elektronische sleutels** - Sleutels kunnen worden geannuleerd zonder de aanwezigheid van de fysieke sleutel.
- **Hervalidatie van autorisaties** - Verhoogt de veiligheid van het sluitsysteem door sleutelbezitters te verplichten om een update van toegangsrechten te verkrijgen van een programmeerapparaat in de buurt. Het zorgt er ook voor dat de audittrail op de server wordt geüpload en beschikbaar is voor de beheerders van het sluitsysteem.
- **Groeperingsfuncties** voor gemakkelijkere administratie. Met CLIQ Web Manager wordt het mogelijk om toegang aan groepen cilinders en groepen mensen te bieden op basis van bijvoorbeeld een geografische locatie of een functie binnen de organisatie.

1.3 Over deze handleiding

Inhoudsopgave handleiding

Deze handleiding bevat de volgende hoofdstukken die bedoeld zijn voor verschillende doelgroepen:

hoofdstuk	Voor beheerders	Voor superbeheerders	Beschrijving
1 Overzicht	✓	✓	Een korte inleiding over CLIQ en deze handleiding.
2 CWM-clients instellen	✓	✓	Beschrijft hoe een CWM-client moet worden opgezet.
3 Aan de slag met CWM	✓	✓	Beschrijft hoe moet worden begonnen wanneer voor het eerst met CWM wordt gewerkt.
4 Werken met CWM	✓	✓	Beschrijft hoe alle relevante taken voor beheerders moeten worden uitgevoerd wanneer met een sluitsysteem wordt gewerkt.
5 Sluitsystemen instellen		✓	Beschrijft hoe een nieuw sluitsysteem moet worden opgezet.
6 Sluitsystemen configureren		✓	Beschrijft hoe de verschillende aspecten van een sluitsysteem moeten worden geconfigureerd.
7 CLIQ-hardware	✓	✓	Beschrijft de CLIQ-architectuur en -componenten.
8 CLIQ-concepten en kenmerken	✓	✓	Beschrijft hoe autorisatie werkt en de concepten van CWM-kenmerken. Sommige concepten zijn zeer technisch en uitsluitend bedoeld voor superbeheerders.
9 Bijlage	✓	✓	Bevat referentie-informatie.

Terminologie

Voor een definitie van termen en acroniemen die in deze handleiding worden gebruikt, raadpleegt u [hoofdstuk 9.1.1 "Termen"](#), op pagina 195 en [hoofdstuk 9.1.2 "Acroniemen"](#), op pagina 196.

Menu-opties in CWM zijn genoteerd als **Hoofdmenu » /Menu-optie**.

De volgende sleutelnamen wijken af van de namen die gebruikt worden in CWM en in deze handleiding:

Sleutelnaam	Naam in CWM en deze handleiding
E1	Normale sleutel
E2	Kwartssleutel
E3	Dynamische sleutel

2 CWM-clients instellen

2.1 Overzicht van CWM-clientinstelling

- 1) Installeer het lokale PA.
Raadpleeg *hoofdstuk 2.2 "lokale PA's installeren", op pagina 12.*
- 2) Installeer CLIQ Connect PC.
Raadpleeg *hoofdstuk 2.3 "CLIQ Connect PC installeren", op pagina 12.*
- 3) Configureer CLIQ Connect PC.
Raadpleeg *hoofdstuk 2.4 "CLIQ Connect PC configureren", op pagina 13.*

2.2 lokale PA's installeren

- 1) Zorg ervoor dat de Windows-gebruikersaccount die momenteel is aangemeld, over bevoegdheden als Administrator beschikt.
- 2) Sluit de USB-kabel van het lokale PA aan op de pc.
- 3) Controleer of de stuurprogramma's automatisch zijn gedownload en geïnstalleerd.



LET OP!

Maak een aantekening van de toegewezen COM-poort die in het meldingsgedeelte wordt weergegeven. Wanneer u inlogt bij CLIQ Express of de CLIQ Go-app, selecteert u de toegewezen COM-poort wanneer de COM-poort niet automatisch wordt gevonden.

Voorbeeld: STMicroelectronics virtuele COM-poort (COM7) .

- 4) Wanneer de stuurprogramma's niet automatisch worden geïnstalleerd, neemt u contact op met de technische helpdesk.

2.3 CLIQ Connect PC installeren

CLIQ Connect PC is een softwareprogramma dat de communicatie tussen het plaatselijke PA en CLIQ Web Manager uitvoert en daarnaast ook C-sleutelcertificaten genereert.

Voorwaarden:

- De Windows-gebruikersaccount die momenteel is aangemeld, beschikt over bevoegdheden als Administrator.
- De C-sleutel is al uitgegeven en de C-sleutelbezitter heeft een e-mail ontvangen van CLIQ Web Manager.

- 1) Download en start het CLIQ Connect PC installatiebestand.
De link naar het bestand vindt u op de volgende locaties:
 - In de e-mail van CLIQ Web Manager
 - Op de CWM-inlogpagina
 - Op de welkomspagina van de inschrijving
- 2) Wanneer het installatieprogramma geladen is, selecteert u **taal** en klikt u op **OK**.

De installatiewizard van CLIQ Connect wordt geopend.

- 3) Klik op **Volgende**.
- 4) Lees de licentieovereenkomst. Als u de overeenkomst accepteert, vinkt u het keuzerondje **Ik accepteer de overeenkomst** aan (vereist om door te gaan met de installatiewizard) en klikt u op **Volgende**.



LET OP!

Lees de **Licentieovereenkomst** zorgvuldig door.

- 5) Voer een van de volgende handelingen uit;
 - CLIQ Connect PC voor de eerste keer installeren: Selecteer rechtstreeks de bestemming en klik op **Volgende**.
 - Voor het bijwerken van een bestaande installatie: Selecteer **Ja** om de bestaande installatie bij te werken of **Nee** om in een andere directory te installeren. Klik vervolgens op **Volgende** om door te gaan.
- 6) Stel de volgende externe services in:
 - Met **Automatische updates inschakelen** kan CLIQ Connect PC de nieuwste versie van de CLIQ Connect PC-software automatisch downloaden en installeren.
 - Deselecteer **CLIQ Go** en selecteer **CLIQ Web Manager (C-sleutel)**.



LET OP!

De bovenstaande twee instellingen kunnen niet worden gewijzigd na de installatie of het updateproces.

- Met **Integratie van directoryservice** kan CLIQ Connect PC de verbidingsgegevens voor CLIQ Remote automatisch ophalen van de centrale directoryservice. Wanneer CLIQ Connect PC geen verbinding met externe services tot stand moet brengen, schakelt u **Integratie van directoryservice** uit. In dat geval moeten **CLIQ Remote-URL** en **URL CLIQ Enrolment** handmatig worden ingevoerd.
- 7) Klik op **Volgende** om door te gaan.
 - 8) CLIQ Connect PC voor de eerste keer installeren:
Selecteer of maak een **Map voor het menu Start** waar de snelkoppelingen van het programma moeten worden geplaatst en klik op **Volgende** om door te gaan.
 - 9) Wacht tot de bestanden zijn geëxtraheerd en geïnstalleerd.
 - 10) Selecteer of het programma moet worden uitgevoerd of niet nadat de installatie voltooid is.
 - 11) Klik op **Voltooid** om de installatie af te sluiten.

2.4 CLIQ Connect PC configureren

2.4.1 COM-keuzeschakelaar van CLIQ Connect PC configureren

- 1) Klik met de rechter muisknop op het pictogram **CLIQ Connect** in het systeemvak.

- 2) Klik op **COM-keuzeschakelaar**.
- 3) Selecteer de COM-poort waarop het plaatselijke PA is aangesloten of klik op **Auto** (standaard) voor automatische selectie van de COM-poort.

2.4.2 Serverconfiguratie van CLIQ Connect PC configureren

- 1) Klik met de rechter muisknop op het pictogram **CLIQ Connect** in het systeemvak.
- 2) Klik op **Configuratie** en ga naar het onderdeel **Serverconfiguratie**.
- 3) Als de integratie van directoryservice ingeschakeld is:
 - a) Selecteer **Automatisch**.
 - b) Voer de **Directory-URL** in.
- 4) Als de integratie van directoryservice **niet** ingeschakeld is:
 - a) Selecteer **Handmatig**.
 - b) Voer **CLIQ Remote-URL** en **URL CLIQ Enrolment** in.
- 5) Klik op **OK** om op te slaan en af te sluiten.

2.4.3 Proxy-instellingen van CLIQ Connect PC configureren

- 1) Klik met de rechter muisknop op het pictogram **CLIQ Connect** in het systeemvak.
- 2) Klik op **Configuratie**.
- 3) Voor **Proxy** selecteert u **Inschakelen**.
- 4) Voer de noodzakelijke informatie in en klik op **OK**.

3 Aan de slag met CWM

3.1 Overzicht van Aan de slag met CWM

Voor nieuwe beheerders: Doorloop deze stappen om met CWM aan de slag te gaan.

Voorwaarden:

- CWM is ingesteld en geconfigureerd.
- Er is een C-sleutel, C-sleutelcertificaat en pincode van de C-sleutel beschikbaar.
 - 1) Installeer het C-sleutelcertificaat.
Zie [hoofdstuk 3.2 "C-sleutelcertificaten inschrijven en installeren"](#), op pagina 15.
 - 2) Meldt u aan bij CWM.
Zie [hoofdstuk 3.3 "Aanmelden"](#), op pagina 17.
 - 3) Stel de taal voor CWM in.
Zie [hoofdstuk 3.4 "Taal voor CWM instellen"](#), op pagina 18.
 - 4) Lees [hoofdstuk 3.5 "Inleiding over de CWM-gebruikersinterface"](#), op pagina 18 door.

De meest gebruikelijke opdrachten tijdens het werken met CWM staan vermeld in [hoofdstuk 3.6 "Algemene taken"](#), op pagina 22.

3.2 C-sleutelcertificaten inschrijven en installeren

Om een C-sleutel met CWM te kunnen gebruiken, moet er een uniek certificaat in de CWM-client worden geïnstalleerd.

De procedure voor het installeren van een certificaat is afhankelijk van het al dan niet gebruiken van **DCS-integratie**.

Installatie van certificaat met DCS-integratie

De C-sleutel wordt ingeschreven en het bijbehorende certificaat wordt rechtstreeks in de internetbrowser gegenereerd. Het certificaat hoeft dan niet apart te worden verkregen.

Voor meer informatie, zie [hoofdstuk 3.2.1 "C-sleutelcertificaat inschrijven via CLIQ Connect PC"](#), op pagina 16.

Handmatige installatie van het certificaat

Om het C-sleutelcertificaat handmatig te installeren, moet er een certificaatbestand beschikbaar zijn.

Voor meer informatie, zie [hoofdstuk 3.2.2 "Het C-sleutelcertificaat handmatig installeren"](#), op pagina 16.

3.2.1 C-sleutelcertificaat inschrijven via CLIQ Connect PC

Voorwaarden:

- Het lokale PA is geïnstalleerd.
- De CLIQ Connect PC-software is op de computer geïnstalleerd.

Zie [hoofdstuk 2.3 "CLIQ Connect PC installeren"](#), op pagina 12.

- De C-sleutel is in CWM uitgegeven.
- De C-sleutel mag worden aangevraagd.

Gewoonlijk kan een C-sleutel slechts éénmaal worden aangevraagd, maar deze instelling kan worden gewijzigd door een beheerder met de juiste toestemmingen. Voor meer informatie, zie [hoofdstuk 6.11.4 "C-sleutel informatie bewerken"](#), op pagina 136.

- De C-sleutel en de pincode van de C-sleutel zijn beschikbaar.
 - 1) Steek de C-sleutel in de linker poort van het lokale PA.
 - 2) Klik met de rechtermuisknop op het CLIQ Connect-pictogram in het systeemvak en selecteer **Certificaatinschrijving starten**.
 - 3) Voer de pincode van de C-sleutel in en klik op **Volgende**.

Als de ingevoerde pincode geverifieerd is, wordt het eenmalige wachtwoord naar het e-mailadres van de C-sleutelgebruiker verstuurd.
 - 4) Voer het eenmalige wachtwoord in en klik op **Volgende**.

Het C-sleutelcertificaat wordt aangemaakt en automatisch aan internetbrowsers toegevoegd.
 - 5) Klik op **Klaar** om de C-sleutelinschrijving te voltooien.

3.2.2 Het C-sleutelcertificaat handmatig installeren

Voorwaarde:

- Er moet een **.p12** -bestand voor de C-sleutel worden opgehaald, samen met een wachtwoord.
 - 1) Dubbelklik op het **.p12**-bestand.

De **Wizard Certificaat importeren** wordt weergegeven.
 - 2) Selecteer **Huidige gebruiker** en klik op **Volgende**.
 - 3) Controleer of het juiste certificaat is geselecteerd en klik op **Volgende**.
 - 4) Voer het wachtwoord in dat bij het **.p12**-bestand is geleverd en klik op **Volgende**.
 - 5) Selecteer **Alle certificaten in de volgende opslag plaatsen** en klik op **Bladeren**.
 - 6) In het pop-upvenster selecteert u **Persoonlijk** en klikt u op **Volgende**.
 - 7) Bevestig de instelling en klik op **Voltooid**.

Het C-sleutelcertificaat wordt in de ondersteunde webbrowsers geïnstalleerd.



LET OP!

Het C-sleutelcertificaat moet opnieuw worden geïnstalleerd wanneer het wachtwoord van de Windows-gebruikersaccount wordt gewijzigd door de beheerder. (Dat is niet nodig wanneer gebruikers hun eigen wachtwoorden wijzigen.)

3.2.3 C-sleutelcertificaat vernieuwen

Wanneer het C-sleutelcertificaat een geldigheidsduur van 60 dagen of minder heeft voordat het verloopt, verschijnt er een waarschuwingsbericht na het aanmelden.

- **Als DCS-integratie is ingeschakeld:**

Er wordt een e-mail met een korte beschrijving over het vernieuwen van het certificaat naar de C-sleutelbezitter gestuurd.

Het certificaat wordt vernieuwd in CLIQ Connect PC en het proces is gelijk aan het inschrijvingsproces. Voor informatie, zie [hoofdstuk 3.2.1 "C-sleutelcertificaat inschrijven via CLIQ Connect PC"](#), op pagina 16.

- **Zonder DCS-integratie:**

Het nieuwe certificaat wordt in DCS gegenereerd en naar de C-sleutelbezitter gestuurd.

Voor het installeren van het nieuwe certificaat, zie [hoofdstuk 3.2.2 "Het C-sleutelcertificaat handmatig installeren"](#), op pagina 16.



Tip

Wij adviseren u het oude certificaat uit de browser te verwijderen.

3.3 Aanmelden

Voorwaarden:

- Het lokale PA is geïnstalleerd. Zie [hoofdstuk 2.2 "lokale PA's installeren"](#), op pagina 12.
- Er wordt een ondersteunde internetbrowser gebruikt. Zie [hoofdstuk 9.8 "Voorwaarden client-pc"](#), op pagina 211.
- De CLIQ Connect-software is geïnstalleerd en wordt uitgevoerd op de computer.
Zie [hoofdstuk 2.3 "CLIQ Connect PC installeren"](#), op pagina 12.
- De CLIQ Connect-software wordt geconfigureerd en verbonden met CWM.
Zie [hoofdstuk 2.4 "CLIQ Connect PC configureren"](#), op pagina 13.
- Een C-sleutel met een pincode is beschikbaar. De C-sleutel moet ook in CWM aan een werknemer worden uitgegeven.



LET OP!

Voor systemen met Single Sign-On (SSO) is voor bepaalde handelingen geen sleutel meer nodig om in te loggen zodra het C-sleutelcertificaat is geïnstalleerd. Zie [hoofdstuk 8.10 "Single Sign-On \(SSO\)"](#), op pagina 191 voor meer informatie.

- Er wordt een geldig certificaat voor de C-sleutel geïnstalleerd. Zie [hoofdstuk 3.2 "C-sleutelcertificaten inschrijven en installeren"](#), op pagina 15.
- Er is een correcte URL naar CWM beschikbaar.

3.3.1 Aanmelden met C-sleutel

- 1) Steek de C-sleutel in de linker poort van het lokale PA.
- 2) Ga naar de CWM-startpagina.
- 3) Selecteer het certificaat voor de C-sleutel.
CWM-inlogpagina wordt getoond.
- 4) Klik op **Inloggen**.
- 5) Voer de pincode in voor de C-sleutel.
De CLIQ Connect PC vraagt om een bevestiging van het gebruik van de sleutel.
- 6) Klik op **Bevestigen**.

3.3.2 Aanmelden zonder C-sleutel

- 1) Ga naar de CWM-startpagina.
- 2) Selecteer het certificaat voor de C-sleutel.
De CWM-inlogpagina wordt getoond.
- 3) Klik op **SSO-login**.
In de meeste gevallen vindt automatische verificatie plaats als uw browser al is aangemeld met de credentials van het bedrijfsdomein, waardoor u zonder verdere actie direct toegang krijgt tot CWM.
Als dit niet het geval is, verschijnt het aanmeldingsvenster van de Identity Provider.

3.4 Taal voor CWM instellen

- 1) Selecteer **Instellingen » Taal selecteren**.
- 2) Selecteer de gewenste taal.

De taal kan ook worden geselecteerd door op het desbetreffende vlagpictogram in het aanmeldingsscherm te klikken.

3.5 Inleiding over de CWM-gebruikersinterface

3.5.1 Hoofdmenu's

De CWM-opties zijn onderverdeeld in vier hoofdmenu's:

	Werk	Bevat de functies die het vaakst gebruikt worden tijdens dagelijks werk.
	Systeeminfo	Bevat de functies voor het beheren van toegangsrechten, informatie over werknemers en bezoekers, sleutels, cilinders en PA's op afstand.
	Administratie	Bevat functies voor het instellen en configureren van het sluitsysteem.
	Instellingen	Bevat de persoonlijke instellingen die betrekking hebben op de aangemelde beheerder.

3.5.2 Zoeken naar objecten

Gebruik eerst de standaardzoekcriteria

Om naar objecten te zoeken, zoals cilinders of sleutels, selecteert u eerst de bijbehorende menu-optie, bijvoorbeeld **Systeeminfo » Cilinders**.

Eerst wordt er een zoekresultaat weergegeven op basis van standaardzoekcriteria.

Zoeken
Uitgebreid

Naam

Markering

Groep

Tweede naam

Domein

Tags

☐ Alle types en statuses

ZOEKRESULTATEN

Type	Naam	Markering	Locatie	Cil. model	Groep	Domein	Status	Tweede Naam	Regelnr.
 E	7	7		V532,8x45,E1		Default	Op voorraad		
 E	8	8		V534,2MV,E1		Default	Op voorraad		
 E	9	9		V534,2MV,E2		Default	Op voorraad		
 E	12	12		V315,V=E1, LH=27		Default	Op voorraad		
 E	13	13		V320,V=E1		Default	Op voorraad		
 E	14	14		V532,8x45,E1		Default	Op voorraad		
 E	15	15		V532,8x45,E1		Default	Op voorraad		
 E	16	16		V532,8x45,E1		Default	Op voorraad		
 E	17	17		V532,8x45,E1		Default	Op voorraad		
 E	18	18		V532,8x45,E1		Default	Op voorraad		

<<
>>
1
2
3
4
5
>>>
10

Geen items geselecteerd

Gebruik vervolgens de zoekfuncties

Zoekcriteria

Om de zoekcriteria aan te passen, voert u nieuwe criteria in het zoekveld aan de linkerkant in en klikt u op **Zoeken**. In het tabblad **Uitgebreid** hebt u de beschikking over minder gebruikelijke zoekopties.

Jokertekens

Wanneer in zoekvelden tekens worden ingevoerd, accepteert CWM zowel het eerste deel van een zoekreeks als een sterretje (*). Wanneer gezocht wordt naar "Laboratorium 1", resulteert de invoer "Lab", "*1" of "Lab*1" in zoekresultaten die "Laboratorium 1" bevatten.

Tags

Wanneer u in het zoekveld **Tags** typt, worden alle overeenkomstige tags als een selecteerbare lijst weergegeven.

Rijen per pagina

Gebruik de pijlen onder het zoekresultaat om bij omvangrijke zoekresultaten tussen de pagina's te bewegen. Het aantal rijen dat per pagina wordt weergegeven, kan worden aangepast in de keuzelijst **Rijen per pagina**.

Sorteren



Klik op dit symbool om het zoekresultaat te sorteren op de betreffende kolom.



Het zoekresultaat wordt gesorteerd op deze kolom (oplopend).



Het zoekresultaat wordt gesorteerd op deze kolom (aflopend).

Een kolom uitbreiden



Klik op dit symbool om kolommen uit te breiden wanneer sommige gegevens te groot zijn en niet passen.

Om gedetailleerde informatie over het object weer te geven en om het object afzonderlijk te configureren, klikt u op de rij van het object.

3.5.3 Meerdere objecten tegelijkertijd configureren

Sommige bewerkingen kunnen tegelijkertijd op veel objecten worden uitgevoerd. De beschikbare bewerkingen verschillen per objecttype.

Veel objecten tegelijkertijd configureren:

- 1) Selecteer meerdere afzonderlijke objecten in de meest linkse kolom van een of meerdere pagina's met zoekresultaten.

Klik op **Alles selecteren** om alle objecten te selecteren van alle pagina's van het zoekresultaat.
- 2) Klik op de betreffende knop onderaan het zoekresultatenvak om de bewerking op de geselecteerde objecten te starten.

3.5.4 Filteren van lange lijsten

Wanneer lijsten worden weergegeven van bijvoorbeeld cilinders of sleutels in toegangslijsten, is er een **Zoeken**-banner aanwezig. Zie het onderstaande voorbeeld.

1.4.8 - ASIC2 (E3)

Informatie	Toegangsprofielen	Tijdelijke toegangsgroepen	Cilinders in toegangslijst	Toegankelijke cilinders	Geldig
Audittrail	Gebeurtenissen				

Geautoriseerde cilinders							
Cilinders toegankelijk voor deze sleutel							
Zoeken							
Type	Naam	Markering	Locatie	Groep	Domein	Tweede Naam	
	01	Gr1.1		Group1	Default		
	03A	Gr3.1		Group3	Default		
	03B	Gr3.2		Group3	Default		
	03B	Gr3.2		Group3	Default		
	03C	Gr3.3	Double e/m	Group3	Default		
	03D	Gr3.4	Single e	Group3	Default		
	Single e	Gr3.5		Group3	Default		
	Double e/e	Gr3.6		Group3	Default		
	Double e/e	Gr3.6		Group3	Default		
	Gr3.7	Gr3.7		Group3	Default		

Door op het symbool  te klikken, wordt een vak met zoekcriteria geopend.

3.5.5 Toegankelijkheid

3.5.5.1 Bediening via het toetsenbord

Bediening via het toetsenbord wordt binnen CWM ondersteund voor gebruikers die geen muis of ander aanwijsapparaten kunnen gebruiken of die liever zoveel mogelijk het toetsenbord gebruiken.

Interactie	Gebruikte toetsen	Opmerkingen
Bewegen tussen de meeste elementen	• Tab • Shift + Tab (terug bewegen)	
Knoppen	• Enter of Spatiebalk	
Selectievakjes	• Spatiebalk	Een selectievakje in- of uitschakelen.
comboboxen	• Spatiebalk (optioneel. Lijst met waarden openen). • Omhoog/Omlaag of Links/Rechts	Selecteer een waarde met behulp van de pijltoetsen (Omhoog/Omlaag of Links/Rechts), accepteer vervolgens met behulp van Enter .
Tabellen	• Omhoog/Omlaag (bewegen door tabelcellen) • Enter (openen en gedetailleerde informatie bekijken)	Bewegen tussen de tabelcellen met behulp van de pijltoetsen (Omhoog/Omlaag).
Keuzerondjes	• Omhoog/Omlaag of Links/Rechts	Selecteer een optie met de pijltoetsen (Omhoog/Omlaag of Links/Rechts). Beweeg vervolgens naar het volgende element met Tab .
Hoofdmenu	• Links/Rechts (door de opties van het hoofdmenu bewegen) • Omhoog/Omlaag (Opties in submenu uitbreiden/samenvouwen) • Enter (optie in het submenu openen)	Beweeg door de opties van het hoofdmenu en de submenu's met behulp van de pijltoetsen (Omhoog/Omlaag of Links/Rechts).
Paginaweergave	• Pagina omhoog en Pagina omlaag	Omhoog en omlaag bewegen door de webpagina.
Workflows	• Alt + Links/Rechts • Alt + Q • Alt + Terug	Navigeren tussen stappen. Workflow annuleren. De definitieve stap bevestigen.
Teksteditor	• Alt + Q	De teksteditor verlaten.

3.5.5.2 Weergavemodi

Modus met hoog contrast

CWM ondersteunt de modus met hoog contrast.

200% zoom in 1024x768-resolutie

Er kan tot 200% in de browser worden ingezoomd zonder functieverlies van de gebruikersinterface.

3.6 Algemene taken

Dit is een lijst met een aantal van de meest algemene taken en de plek waar men de bijbehorende instructies kan vinden.

Aanmelden

hoofdstuk 3.3 "Aanmelden", op pagina 17

Personeel

Een werknemer of bezoeker toevoegen: *hoofdstuk 4.1.2 "Werknemers of bezoekers toevoegen", op pagina 23*

Gebruikerssleutels

Sleutels uitgeven: *hoofdstuk 4.2.9 "Gebruikerssleutels uitgeven", op pagina 39*

Sleutels ontvangen (inname): *hoofdstuk 4.2.10 "Gebruikerssleutels ontvangen (inname)", op pagina 43*

Wanneer sleutels vermist raken: *hoofdstuk 4.2.12.2 "Een vermiste gebruikerssleutel melden en blokkeren", op pagina 46*

Autorisaties

Sleutels bekijken die toegang hebben tot een cilinder of cilindergroep: *hoofdstuk 3.6 "Algemene taken", op pagina 22*

Cilinders bekijken waar een sleutel of sleutelgroep toegang toe heeft: *hoofdstuk 4.8.2 "Sleutels met toegang tot cilinders of cilindergroepen bekijken", op pagina 78*

Autorisaties in een sleutel wijzigen: *hoofdstuk 4.9.1 "Autorisaties in sleutels configureren", op pagina 79*

Autorisaties in een cilinder wijzigen: *hoofdstuk 4.9.2 "Autorisaties in cilinders configureren", op pagina 81*

Toegangsprofielen

Een sleutel of een persoon aan een toegangsprofiel koppelen: *hoofdstuk 4.9.5 "Werknemer- of bezoekerstoegangsprofielen selecteren", op pagina 85*

Autorisaties voor een toegangsprofiel wijzigen: *hoofdstuk 4.9.4 "Toegangsprofielautorisaties configureren", op pagina 84*

Audittrails

Sleutels controleren die toegang tot een cilinder hebben gehad: *hoofdstuk 4.11.3 "Audittrails voor cilinder bekijken", op pagina 93*

Programmeren

Cilinders programmeren: *hoofdstuk 4.4.13 "Cilinders programmeren", op pagina 62*

4 Werken met CWM

4.1 Werknemers en bezoekers beheren

4.1.1 Zoeken naar werknemers of bezoekers

- 1) Selecteer **Systeeminformatie » Werknemers of Bezoekers**.

Er wordt een lijst met alle werknemers en bezoekers weergegeven.

Wanneer LDAP-integratie ingeschakeld is, haalt CWM elke 24 uur automatisch de meest recente informatie op van LDAP. De bijgewerkte datum en tijd worden weergegeven en de gedetailleerde informatie is beschikbaar door op **Details weergegeven** te klikken. Voor het handmatig bijwerken klikt u op **LDAP-werknemers bijwerken**. Voor meer informatie over LDAP-integratie raadpleegt u [hoofdstuk 8.12 "LDAP-integratie"](#), op pagina 192.

Werknemers

Zoeken Uitgebreid

Identificatie

Voornaam

Achternaam

Domain

Tags

Zoeken Wisen

Nieuwe maken

ZOEKRESULTATEN

Identificatie	Voornaam	Achternaam	Domain	Laatste update op afstand
202401250703550900:7498	R.	C.	Default	
202312113445434535:001	John	Doe	Default	
2024011183421948556:843	Nieuw	Employee	Default	
202311051495872931:023	Jon	Smith	Default	
202302040594921329:287	Jane	Williams	Default	

Geen items geselecteerd

- 2) Selecteer het tabblad **Zoeken** of **Uitgebreid**.

Het tabblad **Uitgebreid** bevat meer zoekvelden en ook de optie om naar verwijderde of gedeactiveerde werknemers of bezoekers te zoeken, afhankelijk van hoe CWM is ingesteld om met verwijderde personen om te gaan. Zie [hoofdstuk 8.9 "Verwijdering van persoonlijke gegevens en GDPR-conformiteit"](#), op pagina 190 voor details.

- 3) Voer de zoekcriteria in.

Wanneer in zoekvelden tekens worden ingevoerd, accepteert CWM zowel het eerste deel van een zoekreeks als een sterretje (*). Wanneer gezocht wordt naar "Laboratorium 1", resulteert de invoer "Lab", "*1" of "Lab*1" in zoekresultaten die "Laboratorium 1" bevatten.

Wanneer u in het zoekveld **Tags** typt, worden alle overeenkomstige tags als een selecteerbare lijst weergegeven.

- 4) Klik op **Zoeken**.
- 5) Om gedetailleerde informatie over een zoekresultaat weer te geven, klikt u op de specifieke werknemer of bezoeker.

4.1.2 Werknemers of bezoekers toevoegen



LET OP!

De werknemerinformatie afkomstig van de LDAP-server is alleen-lezen. De nieuw aangemaakte werknemers in CWM zijn niet toegevoegd aan de LDAP-server.

- 1) Selecteer **Systeeminformatie » Werknemers of Bezoekers**.

- 2) Klik op **Nieuwe maken**.

Informatie
Toegangsprofielen
Sleutels in het bezit van deze werknemer

Identificatie
Titel
Voornaam *
Achternaam *

Domein
Keys and people
Domein wijzigen...

Bedrijf
Afdeling
Job
Regio
Locatie
Straat
Postcode
Stad
Provincie
Land
Bedrijfsadres

Telefoon
Mobiel
E-mail
Taal
Aanvullende informatie

* Verplichte velden

TAGS
Tag toevoegen...

EXTERNE LINKS
Externe link toevoegen...

Opslaan
Annuleren

- 3) Voer de informatie in.

Voornaam en **Achternaam** zijn verplichte velden.

Het **E-mail**-adres is nodig voor het versturen van herinneringen voor vervallen sleutels en het gebruik van de DCS-integratiefunctie voor nieuwe C-sleutelhouders.

Wanneer de functie CLIQ Connect+ ingeschakeld is voor het systeem en geactiveerd wordt voor de nieuwe werknemer of bezoeker, mag het e-mailadres niet gelijk zijn aan het adres dat geregistreerd is voor een andere gebruiker van CLIQ Connect+.

Voor werknemers wordt ook het veld **Identificatie** gebruikt. De identificatie moet uniek zijn. Wanneer dit veld niet wordt ingevuld, zal CWM een unieke identifier toevoegen in de indeling jjjj-mm-dd:lopend nummer.

- 4) Om een tag toe te voegen, klikt u op **Tag toevoegen....** Zie ook [hoofdstuk 4.1.7 "Werknemer- of bezoeker tags toevoegen of verwijderen"](#), op pagina 31.
- 5) Om een externe link toe te voegen, klikt u op **Externe link toevoegen....** Zie ook [hoofdstuk 4.1.8 "Externe links van werknemer of bezoeker beheren"](#), op pagina 31.
- 6) Klik op **Opslaan**.

4.1.3 Deactiveren of activeren van werknemers of bezoekers

Voorwaarden:

- Voor het deactiveren, het zoeken naar en opnieuw activeren van gedeactiveerde werknemers of bezoekers heeft de beheerder de toestemming **Sleutelbezitter: Deactiveren** nodig.

Voor meer informatie over het beheren van toestemmingen, zie [hoofdstuk 6.7 "Functies en toestemmingen beheren"](#), op pagina 128.

- In **Systeeminstellingen** wordt **Permanent verwijderen** geselecteerd in het onderdeel **Bij het verwijderen van een persoon**.

Voor meer informatie over het beheren van **Systeeminstellingen**, zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

- De volgende werknemers of bezoekers kunnen niet gedeactiveerd worden:
 - Werknemers of bezoekers met uitgegeven sleutels.
 - De werknemers die met LDAP zijn geïntegreerd.
 - Geactiveerde CLIQ Mobile Manager-gebruikers.

- 1) Selecteer **Systeeminformatie » Werknemers** of **Systeeminformatie » Bezoekers**.

Er wordt een lijst met alle werknemers en bezoekers weergegeven.



Tip

Gedeactiveerde of actieve werknemers of bezoekers kunnen worden gefilterd met de filter **Gedeactiveerde items weergeven** op het tabblad **Uitgebreid**.

Voer indien nodig de zoekcriteria in.

Wanneer in zoekvelden tekens worden ingevoerd, accepteert CWM zowel het eerste deel van een zoekreeks als een sterretje (*). Wanneer gezocht wordt naar "Laboratorium 1", resulteert de invoer "Lab", "*1" of "Lab*1" in zoekresultaten die "Laboratorium 1" bevatten.

Wanneer u in het zoekveld **Tags** typt, worden alle overeenkomstige tags als een selecteerbare lijst weergegeven.

- Om een individuele werknemer of bezoeker te activeren of deactiveren, gaat u naar [Stap 2](#).
- Om meerdere werknemers of bezoekers tegelijkertijd te activeren of deactiveren, ga naar [Stap 3](#).

- 2) **Individuele werknemer of bezoeker activeren of deactiveren**

1. Selecteer de werknemer of bezoeker en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.

2. Een werknemer of bezoeker deactiveren

- a) Klik in de informatieweergave op **Deactiveren**.
- b) In het pop-upvenster klikt u op **Deactiveren**.

Een werknemer of bezoeker activeren

- a) Klik in de informatieweergave op **Activeren**.
- b) In het pop-upvenster klikt u op **OK**.

3) Meerdere werknemers of bezoekers activeren of deactiveren

1. Selecteer werknemers of bezoekers om te deactiveren of activeren uit de zoekresultaten door de selectievakjes aan te vinken.
2. **Werknemers of bezoekers deactiveren**
 - a) Klik op **Deactiveren** onder de zoekresultaten.
 - b) In het pop-upvenster klikt u op **Deactiveren**.

Werknemers of bezoekers activeren

- a) Klik op **Activeren** onder de zoekresultaten.
- b) In het pop-upvenster klikt u op **OK**.

4.1.4 Verwijderen of herstellen van werknemers en bezoekers

In de **Systeeminstellingen** kan het verwijderen van werknemers of bezoekers worden geconfigureerd als **Als verwijderd markeren** of **Permanent verwijderen**.

- Wanneer **Als verwijderd markeren** wordt geselecteerd, kunnen de verwijderde werknemers of bezoekers zo nodig worden hersteld.
- Wanneer **Permanent verwijderen** geselecteerd is, kunnen verwijderde werknemers en bezoekers **niet** worden hersteld.

Zie ook *hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken", op pagina 100* en *hoofdstuk 8.9 "Verwijdering van persoonlijke gegevens en GDPR-conformiteit", op pagina 190*.

- 1) Zoek de werknemer of bezoeker en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie *hoofdstuk 4.1.1 "Zoeken naar werknemers of bezoekers", op pagina 23*.



Tip

Verwijderde gebruikers kunnen worden gefilterd met behulp van het filter **Gewiste item(s) weergeven** in het tabblad **Uitgebreid**.

2) Werknemer of bezoeker verwijderen:



LET OP!

De volgende personen kunnen niet worden verwijderd:

- Werknemers of bezoekers met uitgegeven sleutels.
- Werknemers die in LDAP zijn geïntegreerd.
- Geactiveerde gebruikers van CLIQ Connect+.

1. In de weergave met gedetailleerde informatie klikt u op **Verwijderen**.
2. In het pop-upvenster klikt u op **Verwijderen**.

Werknemer of bezoeker herstellen:

1. In de weergave met gedetailleerde informatie klikt u op **Herstellen**.
2. In het pop-upvenster klikt u op **Herstellen**.

4.1.5 Activeren of deactiveren van de toegang tot CLIQ Connect+ voor werknemers of bezoekers

Wanneer CLIQ Connect+ ingeschakeld is voor het systeem, kunnen werknemers en bezoekers gedetailleerde informatie over hun sleutels controleren via CLIQ Connect. Om deze functie te kunnen gebruiken, moet de beheerder de gebruikersstatus voor CLIQ Connect+ activeren.

Er zijn twee manieren om de gebruikersstatus te activeren of te deactiveren:

- Om de status individueel te wijzigen, volgt u de instructie in [hoofdstuk 4.1.5.1 "Individuele toegang tot de CLIQ Connect+ configureren"](#), op pagina 27.
- Om meerdere werknemers of bezoekers tegelijkertijd te activeren of te deactiveren, volgt u de instructie in [hoofdstuk 4.1.5.2 "CLIQ Connect+ toegang configureren voor meerdere werknemers"](#), op pagina 28.

Voor meer details over CLIQ Connect+ raadpleegt u [hoofdstuk 8.3.4 "CLIQ Connect en CLIQ Connect+", op pagina 183](#).

Voorwaarden:

- De beheerder heeft de installatie **CLIQ Connect+** opgehaald en geïnstalleerd.
Voor het installeren van de nieuwe licentie raadpleegt u [hoofdstuk 6.1.1 "Licenties installeren"](#), op pagina 99.
- Het e-mailadres van de werknemer of de bezoeker mag niet van een andere gebruiker van CLIQ Connect+ zijn.

4.1.5.1 Individuele toegang tot de CLIQ Connect+ configureren

- 1) Zoek de werknemer of bezoeker en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.1.1 "Zoeken naar werknemers of bezoekers"](#), op pagina 23.



Tip

Gedeactiveerde of verwijderde gebruikers kunnen worden uitgefilterd met behulp van het filter in het tabblad **Uitgebreid**.

- 2) De gebruikersstatus voor CLIQ Connect+ activeren of deactiveren:

Om de gebruikersstatus voor CLIQ Connect+ te activeren:

Klik op **Connect+ activeren**.



LET OP!

Als het e-mailadres niet is ingevoerd of al gebruikt wordt door een andere werknemer of bezoeker die CLIQ Connect+ heeft geactiveerd, is de knop **Connect+ activeren** uitgeschakeld.

Klik op **Bewerken** en voer een uniek e-mailadres in.

Een e-mail met informatie over de configuratie van CLIQ Connect is naar het opgegeven e-mailadres verzonden.

De beheerder kan de e-mail ook handmatig naar een gebruiker van CLIQ Connect+ versturen door op de knop **E-mail opnieuw versturen** te klikken.

- Als CLIQ Connect+ niet door de sleutelbezitter is geactiveerd, bevat de e-mail informatie over de wijze waarop het account moet worden geactiveerd.
- Als CLIQ Connect+ door de sleutelbezitter is geactiveerd, bevat de e-mail informatie over de wijze waarop men zich bij het account moet aanmelden.

Om de gebruikersstatus voor CLIQ Connect+ te deactiveren:

1. Deactiveren: Klik op **Connect+ deactiveren**.
2. Klik op **Deactiveren** in het pop-upvenster.

4.1.5.2 CLIQ Connect+ toegang configureren voor meerdere werknemers

- 1) Zoek de werknemer of bezoeker en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.1.1 "Zoeken naar werknemers of bezoekers"](#), op pagina 23.



Tip

Gedeactiveerde of verwijderde gebruikers kunnen worden uitgefilterd met behulp van het filter in het tabblad **Uitgebreid**.

- 2) Selecteer de werknemers en bezoekers door de selectievakjes in te schakelen.



LET OP!

Er kunnen maximaal 500 werknemers of bezoekers tegelijkertijd worden geselecteerd voor het deactiveren van de gebruikersstatus voor CLIQ Connect+.

- 3) **Om de gebruikersstatus voor CLIQ Connect+ te activeren:**



LET OP!

De gebruikersstatus van CLIQ Connect+ wordt niet geactiveerd voor de volgende werknemers of bezoekers:

- personen van wie het e-mailadres niet geregistreerd is.
- personen die hetzelfde e-mailadres hebben als een andere werknemer of bezoeker die in CLIQ Connect+ is geactiveerd.
- personen van wie de gebruikersstatus al geactiveerd is.

1. Klik op **Connect+ activeren**.
Het informatievenster wordt getoond.
2. Klik op **Activeren** in het pop-upvenster.

Een e-mail met informatie over de configuratie van CLIQ Connect is naar het opgegeven e-mailadres verzonden.

Door op de knop **E-mail opnieuw versturen** te klikken, kan de beheerder ook handmatig de e-mail naar een gebruiker van CLIQ Connect+ sturen via de individuele informatieweergave.

- Als CLIQ Connect+ niet door de sleutelbezitter is geactiveerd, bevat de e-mail informatie over de wijze waarop het account moet worden geactiveerd.
- Als CLIQ Connect+ door de sleutelbezitter is geactiveerd, bevat de e-mail informatie over de wijze waarop men zich bij het account moet aanmelden.

Om de gebruikersstatus voor CLIQ Connect+ te deactiveren:

1. Klik op **Connect+ deactiveren**.
Het informatievenster wordt getoond.
2. Klik op **Deactiveren** in het pop-upvenster.

Het resultaat van de handeling wordt boven de tabel **ZOEKRESULTATEN** weergegeven.

4.1.6 Informatie van werknemer of bezoeker bewerken

Om de gebruikers- of werknemerinformatie in CWM te bewerken, raadpleegt u [hoofdstuk 4.1.6.2 "Werknemer- of bezoekersinformatie in CWM bewerken", op pagina 30](#).

Werknemerinformatie kan ook worden bewerkt door een bijgewerkt CSV-bestand te importeren of via LDAP als het systeem een LDAP-integratie heeft. Voor meer informatie over de manier waarop werknemerinformatie kan worden geïmporteerd, raadpleegt u [hoofdstuk 4.1.11 "Werknemerinformatie importeren", op pagina 33](#). Voor meer informatie over LDAP-integratie raadpleegt u [hoofdstuk 8.12 "LDAP-integratie", op pagina 192](#).



LET OP!

Er zijn beperkingen aan het bewerken of verwijderen van het e-mailadres van een werknemer of bezoeker van wie de gebruikersstatus in CLIQ Connect+ geactiveerd is. Voor meer informatie raadpleegt u [hoofdstuk 4.1.6.1 "Belangrijke informatie over het bewerken of verwijderen van een e-mailadres", op pagina 29](#).

4.1.6.1 Belangrijke informatie over het bewerken of verwijderen van een e-mailadres

Wanneer CLIQ Connect+ is geactiveerd

Werknemers of bezoekers met een geactiveerde gebruikersstatus voor CLIQ Connect+ loggen in op CLIQ Connect met het e-mailadres dat in CWM is geregistreerd. Het bewerken of verwijderen van hun e-mailadres is dus van invloed op het inlogproces bij CLIQ Connect.

Bewerken

- Door het bewerken van het e-mailadres tot een uniek e-mailadres veranderen de inloggegevens in CLIQ Connect.

Een e-mail met informatie over de configuratie van CLIQ Connect is naar het opgegeven e-mailadres verzonden.

- Als het account van CLIQ Connect+ niet geactiveerd is door de sleutelbezitter, bevat de e-mail de activeringscode voor het account.
- Als het account van CLIQ Connect+ door de sleutelbezitter is geactiveerd, bevat de e-mail informatie over de wijze waarop men zich bij het account moet aanmelden.

- Het is in CWM niet toegestaan om het e-mailadres te bewerken tot een e-mailadres dat al toebehoort aan een andere gebruiker van CLIQ Connect+.

Dergelijke wijziging van het e-mailadres via LDAP-integratie of CSV-bestand wordt overgeslagen en behandeld als een fout.

Verwijderen

- Het e-mailadres in CWM verwijderen:
Verwijdering deactiveert de gebruikersstatus voor CLIQ Connect+.
- Het verwijderen van het e-mailadres via LDAP-integratie of CSV-bestand:
Verwijderen is niet toegestaan als het account voor CLIQ Connect+ geactiveerd is door de sleutelbezitter.

Wanneer SSO-login is ingeschakeld

Zodra een C-sleutel aan een werknemer is toegewezen, kan het bijbehorende e-mailadres niet meer worden bewerkt of verwijderd.

4.1.6.2 Werknemer- of bezoekersinformatie in CWM bewerken

In dit hoofdstuk wordt getoond hoe de werknemer- of bezoekersinformatie in CWM wordt bewerkt.

Voorwaarden:

- De te bewerken werknemer of bezoeker moet actief zijn.
- De te bewerken werknemer is niet via LDAP geïntegreerd.



LET OP!

In het geval van een werknemer die via LDAP is geïntegreerd, kunnen alleen **Domein** en **TAGS** worden gewijzigd.

- 1) Zoek de werknemer of bezoeker en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.1.1 "Zoeken naar werknemers of bezoekers"](#), op pagina 23.
- 2) Klik op **Bewerken**.
- 3) Werk de velden bij.
 - Om tags te bewerken, zie [hoofdstuk 4.1.7 "Werknemer- of bezoeker tags toevoegen of verwijderen"](#), op pagina 31.
 - Om externe links te bewerken, zie [hoofdstuk 4.1.8 "Externe links van werknemer of bezoeker beheren"](#), op pagina 31.
- 4) Klik op **Opslaan**.



LET OP!

Als u deze informatie bewerkt, kunnen er e-mailmeldingen naar de domeinbeheerder worden verzonden voor de juiste handelingen. Meldingen worden alleen verzonden als dat is geactiveerd in **Systeeminstellingen**.

Zie ook [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

4.1.7 Werknemer- of bezoekertags toevoegen of verwijderen

Voor informatie over tags, zie [hoofdstuk 8.2.6 "Tags"](#), op pagina 180.

Voorwaarde:

- De te bewerken werknemers of bezoekers moeten actief zijn.
- 1) Selecteer **Systeeminfo » Werknemers of Bezoekers**.
Er wordt een lijst met alle werknemers en bezoekers weergegeven.
 - Om tags voor een individuele werknemer of bezoeker toe te voegen of te verwijderen, ga naar [Stap 2](#).
 - Om tags voor meerdere werknemers of bezoekers tegelijk toe te voegen of te verwijderen, ga naar [Stap 3](#).
 - 2) **Tags toevoegen of verwijderen voor een individuele werknemer of bezoeker:**
 1. Selecteer de werknemer of bezoeker en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
 2. Klik op **Bewerken**.
 3. Een tag toevoegen of verwijderen voor een individuele werknemer of bezoekers.

Een tag toevoegen:

- a) Klik op **Tag toevoegen....**
- b) Voer een naam in voor de tag.
- c) Klik op **OK**.

Een tag verwijderen:

Klik op de tag die moet worden verwijderd.

4. Klik op **Opslaan**.
- 3) **Tags toevoegen of verwijderen voor meerdere werknemers of bezoekers:**
 1. Selecteer werknemers of bezoekers uit de zoekresultaten door de selectievakjes aan te vinken.
 2. **Een tag toevoegen:**
 - a) Klik op **Tag toevoegen....**
 - b) Voer de naam van de tag in.
 - c) Klik op **OK**.

Een tag verwijderen:

- a) Klik op **Tag verwijderen....**
- b) Voer de naam van de tag in.
- c) Klik op **OK**.

4.1.8 Externe links van werknemer of bezoeker beheren

Voor informatie over externe links, zie [hoofdstuk 8.4 "Externe links"](#), op pagina 183.

Voorwaarde:

- De te bewerken werknemers of bezoekers moeten actief zijn.
- 1) Zoek de werknemer of bezoeker en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.1.1 "Zoeken naar werknemers of bezoekers"](#), op pagina 23.
 - 2) Klik op **Bewerken**.
 - 3) **Een externe link toevoegen:**
 1. Klik op **Toevoegen**.
 2. Voer **Naam** in voor de URL.
 3. Voer **URL** in. De **URL** moet beginnen met een protocol (bijvoorbeeld http:// of ftp://).

Wanneer een root-URL is vastgelegd in **Systeeminstellingen** (item **Externe links root-URL**), hoeft alleen het laatste deel van de URL worden toegevoegd. Zie ook [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

 - 4. Klik op **OK**.

Een externe link bewerken:

1. Klik op **Bewerken** op de te bewerken externe link.
2. Werk de velden bij.
3. Klik op **OK**.

Een externe link verwijderen:

Klik op **Verwijderen** op de te verwijderen externe link.

- 4) Klik op **Opslaan**.

4.1.9 Werknemer- of bezoekerssleutels weergeven

- 1) Zoek de werknemer of bezoeker en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.1.1 "Zoeken naar werknemers of bezoekers"](#), op pagina 23.
- 2) Selecteer het tabblad **Sleutels in het bezit van deze werknemer** of **Sleutels die aan deze bezoeker toebehoren**.

Sleutels die momenteel zijn uitgegeven aan werknemer of bezoeker worden weergegeven.

Catherine Barnes

Informatie	Toegangsprofielen	Sleutels in het bezit van deze werknemer	Gebeurtenissen
------------	-------------------	---	----------------

Sleutels							
Zoeken							
Type	Naam	Markering	Doelnaam	Datum uit	Datum in	Laatste update op afstand	
	1.2	1.2	Default	20-okt-2020 12:26	20-10-2022 12:26		Ontvangstbewijs afdrukken...

- 3) • Om de innamedatum voor een sleutel te wijzigen, bewerkt u het veld **Datum in**.
- Om een ontvangstbewijs af te drukken voor de uitgifte en inname van de sleutel, klikt u op **Ontvangstbewijs afdrukken....**

- Om de gedetailleerde informatieweergave van de sleutel te tonen, klikt u op de sleutelmarkering.

4.1.10 Gebeurtenissen voor werknemer of bezoeker bekijken

Het tabblad **Gebeurtenissen** biedt een overzicht van administratieve activiteiten binnen CWM, waaronder acties zoals het aanmaken van een werknemer of bezoeker en het bijwerken van de status van CLIQ Connect+. Het registreert ook sleutelgerelateerde gebeurtenissen die verband houden met de werknemer of bezoeker.

- 1) Zoek de werknemer of bezoeker en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.1.1 "Zoeken naar werknemers of bezoekers", op pagina 23](#).
- 2) In de weergave met gedetailleerde informatie selecteert u het tabblad **Gebeurtenissen**.

Er wordt een lijst met werknemer- of bezoekergerelateerde gebeurtenissen weergegeven.

4.1.11 Werknemerinformatie importeren

Door het importeren van werknemers kunnen nieuwe of bijgewerkte werknemersgegevens als bulk worden geïmporteerd.



LET OP!

Werknemers die via LDAP-integratie zijn toegevoegd, kunnen niet via CSV-import worden bewerkt.

Voorwaarde:

- Maak een CSV-importbestand aan op basis van de indelingsinformatie in [hoofdstuk 9.9 "Bestandsindeling werknemer importeren", op pagina 211](#).

 - 1) Selecteer **Administratie » Werknemers importeren**.
 - 2) Klik op **Selecteren....**
 - 3) Kies het bestand dat moet worden geüpload en klik op **Openen**.
 - 4) Klik op **Uploaden**.
Er wordt informatie weergegeven over het aantal geldige vermeldingen dat het bestand bevat. Als er ongeldige vermeldingen zijn, klikt u op **Details** voor meer informatie.
 - 5) Klik op **Importeren**.

4.1.12 Werknemer- of bezoekersinformatie exporteren

- 1) Zoek de werknemers of bezoekers.
Zie [hoofdstuk 4.1.1 "Zoeken naar werknemers of bezoekers", op pagina 23](#).
- 2) In de zoekresultaten selecteert u de werknemers of bezoekers van wie de informatie moeten worden geëxporteerd.
- 3) Klik op **Exporteren naar csv-bestand**.
Informatie over gedeactiveerde werknemers of bezoekers kan niet worden geëxporteerd.



LET OP!

Om het bestand op de juiste wijze in Excel te kunnen openen, moet het scheidingsteken voor het bestand worden ingesteld volgens de regionale instellingen. Om het scheidingsteken te veranderen, raadpleegt u [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

- 4) In het pop-upvenster voor het downloaden van het bestand klikt u op **Openen** of **Opslaan**.

4.2 Sleutels beheren

4.2.1 Zoeken naar gebruikerssleutels

- 1) Selecteer **Systeeminformatie » Sleutels**.

Er wordt een lijst met alle sleutels weergegeven.

Zoeken

Uitgebreid

Naam

Markering

Groep

Verzaging

Tweede markering

Domain

Tags

☐ Alle types en statussen

Sleutelbezitter

Voornaam

Achternaam

Zoeken

Wissen

ZOEKRESULTATEN

Type	Naam	Markering	Verzaging	Groep	Domain	Sleutelbezitter	Status	Tweede Markering	Regelnr.		
	1.1	1.1	M	M:1	Default	R Martin	Uitgegeven				
	1.2	1.2	M	M:1	Default	Catherine Barnes	Uitgegeven				
	1.3	1.3	M	M:1	Default		Op voorraad				
	1.4	1.4	M	M:1	Default		Op voorraad				
	2.1	2.1	M	M:2	Default		Op voorraad				
	2.2	2.2	M	M:2	Default		Op voorraad				
	2.3	2.3	M	M:2	Default		Op voorraad				
	2.4	2.4	M	M:2	Default		Op voorraad				
	2.5	2.5	M	M:2	Default		Op voorraad				
	3.1	3.1	M	M:3	Default		Op voorraad				

1

2

3

4

5

...

...

Alles selecteren

Alles deselecteren

Geen items geselecteerd

Tag toevoegen...

Tag verwijderen...

Domain wijzigen...

Exporteren naar csv-bestand

Toegangsprofielen toevoegen...

Toegangsprofielen verwijderen...

Overbodige autorisaties verwijderen...

Geldigheidsinstellingen wijzigen...

De volgende symbolen worden gebruikt:



Mechanische sleutel



Normale sleutel



Kwartssleutel



CLIQ Connect-kwartssleutel



Dynamische sleutel



CLIQ Connect dynamische sleutel



Voor de sleutel bestaat een update op afstand in wachtrij

- 2) Selecteer het tabblad **Zoeken** of **Uitgebreid**.

Standaard worden mechanische sleutels en sleutels die gemeld zijn als vermist of defect niet weergegeven. Om deze sleutels ook op te nemen in het zoekresultaat, selecteert u **Alle types en statussen**.

Het tabblad **Uitgebreid** omvat tevens de zoekvelden Type sleutel, CLIQ Connect-sleutel, Voorraadstatus en Operationele status.

- 3) Voer de zoekcriteria in.

Wanneer u in het zoekveld **Tags** typt, worden alle overeenkomstige tags als een selecteerbare lijst weergegeven.

Wanneer in zoekvelden tekens worden ingevoerd, accepteert CWM zowel het eerste deel van een zoekreeks als een sterretje (*). Wanneer gezocht wordt naar "Laboratorium 1", resulteert de invoer "Lab", "*1" of "Lab*1" in zoekresultaten die "Laboratorium 1" bevatten.

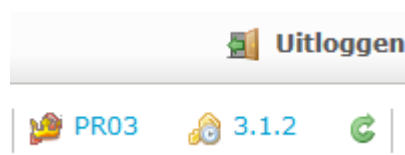
- 4) Klik op **Zoeken**.
- 5) Om gedetailleerde informatie over een zoekresultaat weer te geven, klikt u op de rij van de specifieke sleutel.

Voor informatie over de sleutelkenmerken, zie [hoofdstuk 9.3.3 "Sleutelkenmerken"](#), op pagina 199.

4.2.2 Een gebruikerssleutel scannen

- 1) Steek de sleutel in de rechter poort van het lokale PA.
- 2) Klik op  in de rechter bovenhoek van de pagina.

Beide sleutels in het lokale PA worden onder de navigatiebalk weergegeven.



- 3) Klik de sleutel in de rechter poort van het lokale PA.

De gedetailleerde informatieweergave van de sleutel met de **Naam** en **Markering** van de sleutel wordt weergegeven aan de rechterkant van de pagina.

4.2.3 Sleutelstatus bekijken

- 1) Scan de sleutel. Zie [hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen"](#), op pagina 35.
- 2) Klik op **Sleutel-status verkrijgen**.

Er wordt basisinformatie over de sleutel weergegeven. Voor meer informatie over de batterijstatusindicator, zie [hoofdstuk 9.6 "Controlelampjes batterijniveau"](#), op pagina 210.

Programmeerapparaat

C-sleutel

	Naam	Master1
	Markering	MasterCKey

Sleutel

 De sleutel heeft een onverwachte firmwareversie

	Naam	DynKey35
	Markering	DynKey35
	Batterijstatus	
	Tijd in sleutel	3-jun-2025 10:00
	Firmware	16.3.6029
	Verwachte firmware	16.3.6124

 **Sleutel-status verkrijgen**

4.2.4 Informatie gebruikerssleutel bewerken

- 1) Zoek de sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Om naar de sleutel te zoeken en de weergave met gedetailleerde informatie te tonen, zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels", op pagina 34](#)
Om de sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen", op pagina 35](#)
- 2) Klik op **Bewerken**.
- 3) Om de sleutelnaam te bewerken, werkt u het veld **Naam** bij.
- 4) Om een tag toe te voegen, klikt u op **Tag toevoegen**.
Zie ook [hoofdstuk 4.2.5 "Gebruikerssleutel-tags toevoegen of verwijderen", op pagina 36](#).
- 5) Om een externe link toe te voegen, klikt u op **Externe link toevoegen**.
Zie ook [hoofdstuk 4.2.6 "Externe links voor gebruikerssleutel beheren", op pagina 37](#).
- 6) Klik op **Opslaan**.

4.2.5 Gebruikerssleutel-tags toevoegen of verwijderen

Voor informatie over tags, zie [hoofdstuk 8.2.6 "Tags", op pagina 180](#).

- 1) Zoek de sleutel die moet worden bewerkt.
Om naar de sleutel te zoeken, zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels", op pagina 34](#)
Om de sleutel in het lokale PA te scannen, zie [hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen", op pagina 35](#)
- 2)
 - Om tags voor een afzonderlijke sleutel toe te voegen of te verwijderen, ga naar [Stap 3](#).
 - Om tags voor meerdere sleutel toe te voegen of te verwijderen, ga naar [Stap 4](#).
- 3) **Tags toevoegen of verwijderen voor een afzonderlijke sleutel:**
 1. Selecteer de sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
 2. Klik op **Bewerken**.
 3. Voeg de tag toe voor de afzonderlijke sleutel, of verwijder deze.

Een tag toevoegen:

- a) Klik op **Tag toevoegen....**
- b) Voer een naam in voor de tag.
- c) Klik op **OK**.

Een tag verwijderen:

Klik op de tag die moet worden verwijderd.

4. Klik op **Opslaan**.

4) **Tags toevoegen of verwijderen voor meerdere sleutels:**

1. Selecteer de sleutels in de zoekresultaten door de selectievakjes aan te vinken.
2. **Een tag toevoegen:**
 - a) Klik op **Tag toevoegen....**
 - b) Voer de naam van de tag in.
 - c) Klik op **OK**.

Een tag verwijderen:

- a) Klik op **Tag verwijderen....**
- b) Voer de naam van de tag in.
- c) Klik op **OK**.

4.2.6 Externe links voor gebruikerssleutel beheren

Voor informatie over externe links, zie [hoofdstuk 8.4 "Externe links", op pagina 183](#).

- 1) Zoek de sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Om naar de sleutel te zoeken en de weergave met gedetailleerde informatie te tonen, zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels", op pagina 34](#)
Om de sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen", op pagina 35](#)
- 2) Klik op **Bewerken**.
- 3) Een externe link toevoegen:
 - a) Klik op **Toevoegen**.
 - b) Voer **Naam** in voor de URL.
 - c) Voer **URL** in. De **URL** moet beginnen met een protocol (bijvoorbeeld http:// of ftp://).

Wanneer een root-URL is vastgelegd in **Systeeminstellingen** (item **Externe links root-URL**), hoeft alleen het laatste deel van de URL worden toegevoegd. Zie ook [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken", op pagina 100](#).

 - d) Klik op **OK**.
- 4) Een externe link bewerken:
 - a) Klik op **Bewerken** op de te bewerken externe link.
 - b) Werk de velden bij.
 - c) Klik op **OK**.
- 5) Een externe link verwijderen: Klik op **Verwijderen** op de te verwijderen externe link.
- 6) Klik op **Opslaan**.

4.2.7 Updategeschiedenis van gebruikerssleutel bekijken

Het tabblad **Geschiedenis bijwerken** wordt gebruikt om de sleutelprogrammering op te volgen.

Voorwaarden:

- Het gebruikerstoestemmingsniveau moet **Beeld** zijn in de rol **Sleutel: Geschiedenis bijwerken**.

Om het toestemmingsniveau te wijzigen, zie [hoofdstuk 6.7 "Functies en toestemmingen beheren"](#), op pagina 128.

- 1) Zoek de sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.

Om naar de sleutel te zoeken en de weergave met gedetailleerde informatie te tonen, zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op pagina 34

Om de sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen"](#), op pagina 35

- 2) Selecteer het tabblad **Geschiedenis bijwerken**.

Er wordt een lijst met alle sleutelupdates weergegeven.



LET OP!

Standaard worden sleutelupdates, met uitzondering van firmware-updates, na 3 maanden verwijderd.

De volgende symbolen worden gebruikt:



Voor een lokaal PA bestaat een programmeertaak, maar die is nog niet geïnitieerd



Voor de sleutel bestaat een update op afstand in wachtrij



Programmeertaak is voltooid



Programmeertaak is mislukt of is geannuleerd



Programmeertaak is vervangen door een nieuwe taak

- 3) Om verdere details over een specifieke update weer te geven, klikt u op de link in de kolom **Reden**.

4.2.8 Gebeurtenissen voor gebruikerssleutel bekijken

Het tabblad Gebeurtenissen wordt gebruikt om bewerkingen van de beheerder in de CWM op te kunnen volgen, zoals het uitgeven van een sleutel, het koppelen van toegangsprofielen, het wijzigen van sleutelautorisaties enz.

- 1) Zoek de sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.

Om naar de sleutel te zoeken en de weergave met gedetailleerde informatie te tonen, zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op pagina 34

Om de sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen"](#), op pagina 35

- 2) Selecteer het tabblad **Gebeurtenissen**.

Er wordt een lijst met alle sleutel-gebeurtenissen weergegeven.

4.2.9 Gebruikerssleutels uitgeven

Het uitgifteproces kent twee fasen:

1. Uitgifte-instellingen

In deze fase worden de uitgifte-instellingen geconfigureerd op drie verschillende pagina's: **General**, **Toegangen** en **Tijdstellingen**.

Het invoeren van de instellingen op de pagina **General** is verplicht, maar de instellingen op de andere pagina's zijn optioneel.

2. Samenvatting van de uitgifte

In deze fase worden uitgiftedetails bevestigd en de sleutel wordt uitgegeven. Als de uitgegeven sleutel in het PA worden geplaatst, wordt dat ook geprogrammeerd.

1) Er zijn twee manieren om het uitgifteproces te starten:

- Selecteer **Werk » Reik sleutel uit » Aan werknemer of Aan bezoeker**.
- In de gedetailleerde informatieweergave van de werknemer of bezoeker:
 - a) Zoek de sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Om naar de sleutel te zoeken en de weergave met gedetailleerde informatie te tonen, zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels", op pagina 34](#)
Om de sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen", op pagina 35](#)
 - b) Klik op **Reik sleutel uit**.

De pagina **Reik sleutel uit, General** wordt geopend.

Reik sleutel uit

[Ga naar samenvatting](#)
[Annuleren](#)

[General](#)
[Toegangen](#)
[Tijdsinstellingen](#)

Werknemer selecteren

GESELECTEERDE WERKNEMER
 Er is geen werknemer geselecteerd.

Zoeken
Uitgebreid

Identificatie
 Voornaam
 Achternaam
 Domein
 Tags

[Zoeken](#)
[Wissen](#)

ZOEKRESULTATEN

Identificatie	Voornaam	Achternaam	Organisatie	Domein	
202401181445436360:8242	g	m		Default	Selecteren

Selecteer sleutel
GESELECTEERDE SLEUTEL
 Er is geen sleutel geselecteerd.

Zoeken
Uitgebreid

Naam
 Markering
 Groep
 Verzaging
 Tweede markering
 Domein
 Tags

☐ Alle types en statussen
[Zoeken](#)
[Wissen](#)

ZOEKRESULTATEN

Type	Naam	Markering	Verzaging	Groep	Domein	Tweede Markering	Regelnr.	
	ASIC2	ASIC2	GMK	Group 1.3 (temp.)	Default			Selecteren
	E3PLUS	E3PLUS	GMK	Group 1.3 (temp.)	Default			Selecteren
	E3PLUS.2	E3PLUS.2	GMK	Group 1.3 (temp.)	Default			Selecteren
	1.1.1	1.1.1	GMK	Group 1.1	Default			Selecteren
	1.1.2	1.1.2	GMK	Group 1.1	Default			Selecteren
	1.1.3	1.1.3	GMK	Group 1.1	Default			Selecteren
	1.1.4	1.1.4	GMK	Group 1.1	Default			Selecteren

- 2) Als er geen geselecteerde werknemer of gast is in het onderdeel **Werknemer selecteren** of **Bezoeker selecteren**, zoekt u de persoon en klikt u op **Selecteren**.

Om naar een specifieke werknemer of bezoeker te zoeken, zie [hoofdstuk 4.1.1 "Zoeken naar werknemers of bezoekers"](#), op pagina 23.

- 3) Selecteer de uit te geven sleutel op een van de volgende manieren:

- Als de uit te geven sleutel beschikbaar is:
 - a) Steek de sleutel in de rechter poort van het lokale PA.
 - b) Klik op in de rechter bovenhoek van de pagina om de sleutel te scannen.
 - c) In het vak **Gebruikerssleutel in PA** klikt u op **Selecteren**.

Het uitgeven van een sleutel met behulp van de scanfunctie is in de meeste gevallen de aanbevolen keuze omdat de nieuwe configuratie meteen in de sleutel kan worden geprogrammeerd. Dit is vooral belangrijk bij systemen die niet met functies op afstand werken.

- Als de uit te geven sleutel niet beschikbaar is:
 - a) Zoek de uit te geven sleutel in de volgende lijsten en klik op **Selecteren**.
 - De lijst **GERESERVEERDE SLEUTEL**

Als er voor de geselecteerde persoon gereserveerde sleutels zijn, wordt de lijst met gereserveerde sleutels weergegeven in het venster sleutelselectie.



Tip

Een gereserveerde sleutel is een sleutel die gekoppeld is aan een bepaalde persoon wanneer de sleutel wordt besteld.

Door de sleutel aan de bepaalde persoon te koppelen, kunnen beheerders gemakkelijker de juiste sleutel voor de geselecteerde persoon selecteren tijdens het uitgifteproces.

De sleutelstatus blijft **Op voorraad** nadat de sleutel in het systeem is geïmporteerd, ongeacht of de fysieke sleutel van de CLIQ-dealer is gearriveerd of niet.

De sleutel kan aan iedereen worden uitgegeven en verliest zijn reserveringskenmerk zodra hij uitgegeven is.

- De lijst **ZOEKRESULTATEN**

Om de lijst terug te beperken, voert u de zoekcriteria in en klikt u op **Zoeken**. Zie ook [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op pagina 34.

- 4) Indien noodzakelijk, stelt u de details in op de pagina **Toegangen** en de pagina **Tijdsinstellingen**.

Ga anders verder met [Stap 5](#).



LET OP!

Alle volgende instellingen zijn van toepassing voor dynamische sleutels in systemen op afstand met cilindergroepen. Voor andere sleuteltypen en -configuraties zijn een aantal instellingen niet beschikbaar.

De pagina Toegangen

- **Toegangsprofielen selecteren**

Selecteer toegangsprofielen in de lijst.

Standaard zijn de toegangsprofielen van werknemer en bezoeker geselecteerd.

- **Cilindergroepen selecteren**

Selecteer de cilindergroepen waartoe de sleutel expliciet toegang heeft.

- **Cilinders selecteren**

Selecteer de cilinders waartoe de sleutel expliciet toegang heeft.

De pagina Tijdsinstellingen

- **Sleutelgeldigheid instellen**

— **SELECTEER DE UITGAVE- EN DE INLEVERDATUMS**

Voer de uitgiftedatum (**Datum uit**) en inleverdatum (**Datum in**) in:

Als een inleverdatum van een sleutel nog niet is vastgelegd, klikt u op **X**.

— SLEUTELGELDIGHEID INSTELLEN

Stel de volgende instellingen in voor de sleutelgeldigheid.

- Selecteer **Inactief**, **Actief tussen geselecteerde datums** of **Altijd actief** als de activeringsinstelling.

Wanneer **Actief tussen geselecteerde datums** geselecteerd is, stelt u de datums **Sleutel actief vanaf** en **Sleutel actief tot** in.

Als de datum **Sleutel actief tot** nog niet vastgelegd is, klikt u op **X**.

- Om hervalidatie te gebruiken, schakelt u het selectievakje **Hervalidatie gebruiken** in en stelt u de intervalperiode in.

Wanneer die is ingesteld moet de sleutel op het vastgelegde tijdsinterval worden bijgewerkt om actief te blijven.

- **Alleen CLIQ Connect-sleutels:**

Om **Pincodevalidatie** te gebruiken, schakelt u het selectievakje in en stelt u de intervalperiode in.

Wanneer die is ingesteld, moet de sleutel met de pincode op vastgelegde tijdsintervallen worden gevalideerd met behulp van CLIQ Connect om actief te blijven.

Voor meer informatie over de sleutelgeldigheid, zie [hoofdstuk 8.1.4 "Sleutelgeldigheid"](#), op pagina 166.

- **Sleutelschema selecteren**

SLEUTELSCHEMA

Stel het sleutelschema als volgt in:

- Als er een schemasjabloon moet worden gebruikt, selecteert u deze in de vervolgkeuzelijst en klikt u op **Toepassen**.
- Klik op **Periode toevoegen** om een tijdsduur aan de geselecteerde sjabloon toe te voegen of pas het schema aan.
- Klik op **Cilinder toevoegen** om een specifieke tijdsduur voor een cilinder in te stellen.

Selecteer een cilinder uit de weergegeven lijst en klik op **Periode toevoegen** om de tijdsduur in te stellen.

- 5) Klik op **Ga naar samenvatting**.

Reik sleutel uit

Er wordt een samenvatting van de toegangsrechten en de tijdsinstellingen weergegeven.

6) Controleer de instellingen.

Om de instellingen te wijzigen, klikt u op **Vorige** om terug te gaan naar de instellingenpagina's.

Reik sleutel uit



7) • Wanneer de uitgegeven sleutel zich in het lokale PA bevindt, klikt u op **Programmeer en sla op**.

De sleutel wordt rechtstreeks in het PA geprogrammeerd.

• Wanneer de uitgegeven sleutel zich niet in het lokale PA bevindt, klikt u op **Reik sleutel uit**.

Op de systemen op afstand wordt een job voor een update op afstand aangemaakt.

8) Optioneel: Een ontvangstbewijs maken.

Ontvangstbewijzen worden gemaakt als PDF's die kunnen worden afgedrukt of opgeslagen.

Voor het maken of bewerken van ontvangstbewijssjablonen raadpleegt u [hoofdstuk 6.9 "Ontvangstbewijssjablonen beheren"](#), op pagina 131.

a) Klik op **Ontvangstbewijs afdrukken....**

Het venster **Ontvangstbewijs selectie** wordt getoond.

b) Kies de gewenste taal in de vervolgkeuzelijst.

c) Kies het gewenste sjabloon in de vervolgkeuzelijst.

In de vervolgkeuzelijst worden alle sjablonen voor uitgifte-ontvangstbewijzen in de geselecteerde taal getoond.

d) Klik op **Ontvangstbewijs afdrukken** of **Downloaden**.

9) Optioneel: Genereer een QR-code voor het configureren van de URL van de CLIQ Remote-server en geef deze uit met de sleutel.

Als de sleutelbezitter CLIQ Connect gaat gebruiken en het CWM-systeem is niet in DCS geïntegreerd, moet de sleutelbezitter de URL van de CLIQ Remote-server handmatig in CLIQ Connect invoeren. Het configuratieproces van de app wordt vereenvoudigd door het genereren van een QR-code voor de CLIQ Remote-server en deze te verstrekken aan de sleutelbezitter.

a) Open een willekeurige online QR-generator.

b) Voer de informatie in deze volgorde in: <code ASSA ABLOY opererend bedrijf>, <MKS-naam>, <URL>

Voorbeeld:

3, CLIQConnectTeam, https://app-team-remote.cliqapps.aa.st:443/CLIQRemote

Voor de code van het ASSA ABLOY opererende bedrijf raadpleegt u [hoofdstuk 9.10 "Code ASSA ABLOY opererend bedrijf"](#), op pagina 214.

c) Druk de QR-code af.

4.2.10 Gebruikerssleutels ontvangen (inname)

1) Selecteer **Werk » Sleutel inleveren**.

Er wordt een lijst met alle uitgegeven sleutels weergegeven.

Sleutel inleveren

Sleutel Inname bevestigen

Annuleren

Sleutel voor inname selecteren

Programmeerapparaat

Scan voor een sleutel in het programmeerapparaat.

Scan

Zoeken Uitgebreid

Naam

Markering

Groep

Knippen

Tweede markering

Domain

Tags

☐ Alle types en statussen

Zoeken Wissen

ZOEKRESULTATEN

Type	Naam	Markering	Knippen	Groep	Domain	Sleutelbezitter	Tweede Markering	Regelnr.	
WDK1	WSTestNormalKey1	WebServiceCutting	206	Keys and people	John Smith	NK dummy second marking 1			Selecteren
1.1.1	1.1.1	GMK	Group 1.1	Keys and people	Catherine Barnes				Selecteren
1.1.3	1.1.3	GMK	Group 1.1	Keys and people	Samuel Thompson				Selecteren
1.1.4	1.1.4	GMK	Group 1.1	Keys and people	Wilfred Robbins				Selecteren
1.2.1	1.2.1	GMK	Group 1.2	Keys and people	Shawn Hall				Selecteren
1.2.2	1.2.2	GMK	Group 1.2	Keys and people	Alfred Smith				Selecteren
1.2.3	1.2.3	GMK	Group 1.2	Keys and people	Rachel Mullins				Selecteren
1.2.4	1.2.4	GMK	Group 1.2	Keys and people	Irvin Wise				Selecteren
ASIC2	1.2.5	GMK	Group 1.2	Keys and people	Anne Parker				Selecteren
ASIC2	1.2.6	GMK	Group 1.2	Keys and people	Anne Parker				Selecteren

2) Zoek en selecteer de in te leveren sleutel op een van de volgende manieren:

- In de lijst klikt u op **Selecteren** voor de in te leveren sleutel.

Om naar de sleutel te zoeken, voert u de zoekcriteria in en klikt u op **Zoeken**. Zie ook [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels", op pagina 34](#).

- Als de in te leveren sleutel zich in de rechter opening van het lokale PA bevindt, klikt u op  in de rechter bovenhoek van de pagina om de sleutel te scannen.

Het innemen van een sleutel met behulp van de scanfunctie is in de meeste gevallen de aanbevolen keuze omdat de nieuwe configuratie meteen in de sleutel kan worden geprogrammeerd. Dit is vooral belangrijk bij systemen die niet met functies op afstand werken.

3) Innemen van een sleutel:

- Wanneer de ingenomen sleutel in het lokale PA wordt gescand, klikt u op **Sleutel resetten en innemen** of **Sleutel inleveren zonder te resetten**.

De resetoptie is handig voor sleutels die bij elke uitgifte verschillende instellingen hebben en dit is in de meeste gevallen de aanbevolen optie.

- Wanneer de ingenomen sleutel niet wordt gescand, klikt u op **Toepassen**.

4) Optioneel: Een ontvangstbewijs maken. Ontvangstbewijzen worden gemaakt als PDF's die kunnen worden afgedrukt of opgeslagen.



LET OP!

Deze optie is alleen beschikbaar wanneer **Afzonderlijke inname- en afgiftebewijzen** geselecteerd is in **Systeeminstellingen**. Deze instelling vindt u door **Administratie » Systeeminstellingen » ADMINISTRATIE » Sleutelontvangstbewijzen** te selecteren.

Voor meer informatie over het bewerken van de systeeminstellingen, zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken", op pagina 100](#).

Voor het aanmaken of bewerken van ontvangstbewijssjablonen, zie [hoofdstuk 6.9 "Ontvangstbewijssjablonen beheren", op pagina 131](#).

- a) Klik op **Ontvangstbewijs afdrukken....**

Het venster **Ontvangstbewijs selectie** wordt getoond.

- b) Kies de gewenste taal in de vervolgkeuzelijst.

- c) Kies het gewenste sjabloon in de vervolgkeuzelijst.

In de vervolgkeuzelijst worden alle sjablonen voor inleveringsontvangstbewijzen in de geselecteerde taal getoond.

- d) Klik op **Ontvangstbewijs afdrukken** of **Downloaden**.

Als **Downloaden** is geselecteerd, wordt het ontvangstbewijs naar de map **Downloads** gedownload.

4.2.11 Een leeg ontvangstbewijs afdrukken

Wanneer een sleutel wordt uitgegeven of ingeleverd, wordt het ontvangstbewijs in PDF-indeling gegenereerd met de uitgifte- of inleveringsgegevens. Er kunnen ook ontvangstbewijzen worden gegenereerd met lege velden die handmatig kunnen worden ingevuld.

- 1) **Werk » Ontvangstbewijs.**

- 2) Selecteer **Leeg uitgiftebewijs afdrukken...** of **Leeg innamebewijs afdrukken...**

- 3) In het pop-upvenster:

- a) Selecteer de gewenste taal in de vervolgkeuzelijst.

- b) Selecteer het gewenste sjabloon voor gebruik.

Wanneer **Aangepast** geselecteerd is, worden alle sjablonen van hetzelfde type (sjabloon voor uitgifte of inlevering) in de geselecteerde taal getoond in de vervolgkeuzelijst.

- 4) Klik op **Ontvangstbewijs afdrukken** of **Downloaden**.

4.2.12 Verwerking van een vermiste of defecte sleutel

In dit onderdeel wordt beschreven hoe vermiste of defecte gebruikerssleutels moeten worden gerapporteerd. Voor het melden van een vermiste of defecte C-sleutel, zie [hoofdstuk 6.11.9 "Een vermiste C-sleutel melden en blokkeren", op pagina 138](#) of [hoofdstuk 6.11.10 "Defecte of operationele C-sleutel melden", op pagina 141](#).

4.2.12.1 Een defecte gebruikerssleutel melden

- 1) Er zijn twee manieren waarop de defecte sleutel kan worden gemeld:

- Selecteer **Werk » Sleutel als defect melden**. Ga naar [Stap 2](#).
- Op de gedetailleerde informatieweergave van de defecte sleutel (zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels", op pagina 34](#) voor het zoeken van de sleutel) klikt u op de knop **Defect melden**. Ga naar [Stap 4](#).

- 2) Voer de zoekcriteria in om de eigenaar van de sleutel te zoeken en klik op **Zoeken**.

- 3) Selecteer de defecte sleutel.

- 4) Klik op **Toepassen**.

De weergave met gedetailleerde informatie voor een sleutel die als defect is gemeld, bevat de optie om de defect-status te verwijderen.

Als de defecte sleutel wordt vervangen door een gekloonde sleutel, zie [hoofdstuk 4.2.13 "Een gebruikerssleutel vervangen door een kloon van de fabriek"](#), op pagina 50 voor verdere instructies.

4.2.12.2 Een vermiste gebruikerssleutel melden en blokkeren

Voorwaarde:

- Als er cilinders moeten worden geblokkeerd en de cilinderprogrammeeropdracht is toegewezen aan een gebruikerssleutel, zorg er dan voor dat "Vermiste sleutel blokkeren met gebruikerssleutels" is ingeschakeld in de systeeminstellingen. Zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100 voor instructies over het wijzigen van deze instelling. Dit geldt alleen voor een systeem op afstand.
- 1) Er zijn twee manieren waarop de vermiste sleutel kan worden gemeld:
 - Selecteer **Werk » Sleutel als vermist melden**. Ga naar [Stap 2](#).
 - Op de gedetailleerde informatieweergave van de vermiste sleutel (zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op pagina 34 voor het zoeken van de sleutel) klikt u op de knop **Vermist melden**. Ga naar [Stap 4](#).
 - 2) Voer de zoekcriteria in om de eigenaar van de sleutel te zoeken en klik op **Zoeken**.
 - 3) Selecteer de vermiste sleutel en klik op **Selecteren**.
 - 4) Selecteer de cilinders waarvoor de sleutel wordt geblokkeerd:
 - Als het nodig is om de cilinders te programmeren om de vermiste sleutel onmiddellijk te blokkeren:



Tip

Om het systeem zo te configureren dat de vermiste sleutel in nieuw toegevoegde cilinders wordt geblokkeerd, schakelt u **Vermiste sleutels in nieuwe cilinders blokkeren tijdens extensie-import** in bij Systeeminstellingen. Zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

- Selecteer **Alle cilinders** of **Alleen geïnstalleerd** en ga verder naar [Stap 7](#).
- Selecteer **Speciale selectie** en ga verder naar [Stap 5](#) om de cilinders te selecteren.
- Als de sleutel als vermist moet worden gemeld in CWM zonder de toegang ervan te blokkeren (bijvoorbeeld terwijl u wacht tot het huidige hervalidatie-interval verloopt), selecteert u **Geen cilinders**, klikt u op **Volgende** en gaat u verder naar [Stap 11](#).

Sleutel als vermist melden

Selecteer sleutel 1.1.4
Cilinderopties blokkeren
Bevestig sleutel vermist

Vorige
Volgende
Annuleren

Selecteer waar de sleutel moet worden geblokkeerd

Sleutelstatus

Hervaldatie verloopt	Geen hervaldatie ingesteld voor deze sleutel
Actief tot en met	Altijd actief

Alle wachtende geldigheids- en autorisatie-updates worden geannuleerd.

De cilinder moet worden bijgewerkt om de sleutel te blokkeren. Wanneer een programmeeropdracht wordt gedownload naar een C-sleutel of gebruikerssleutel, kunnen de autorisaties voor de cilinder niet worden bewerkt in CWM totdat de opdracht is voltooid.

- ☐ **Alle cilinders (118)**
Maak 118 programmeeropdrachten aan voor alle cilinders waartoe de sleutel toegang heeft
- ☐ **Alleen geïnstalleerd (0)**
Maak alleen 0 programmeeropdrachten aan voor geïnstalleerde cilinders waartoe de sleutel toegang heeft
- ☐ **Geen cilinders**
Er worden geen programmeeropdrachten aangemaakt. De sleutel heeft tot geen enkele cilinder toegang wanneer de hervaldatie eindigt
- ☒ **Speciale selectie**
Maak programmeeropdrachten aan voor geselecteerde cilinders

- 5) Klik op **Volgende**.
- 6) Selecteer de cilinders waarvoor de vermiste sleutel wordt geblokkeerd.
- 7) Klik op **Volgende**.

- 8) Optioneel: Selecteer de blokkeersleutel in de lijst door op **Selecteren** te klikken.



LET OP!

Als dit proces wordt overgeslagen, worden er cilinderprogrammeeropdrachten voor C-sleutels aangemaakt.

Selecteer **Alle types en statussen** op het tabblad **Zoeken** om C-sleutels weer te geven.

Op het tabblad **Uitgebreid**, onder **Type**, selecteert u sleuteltypes om te wijzigen wat in de lijst wordt weergegeven.



LET OP!

Vereisten voor blokkeersleutel:

- De blokkeersleutel moet van generatie 2 zijn met firmwareversie 12.2 of hoger.
- De blokkeersleutel moet voldoende geheugen hebben.

- 9) Op de bevestigingspagina selecteert u het prioriteitsniveau onder **Prioriteit**.
Urgente taken moeten een hoog prioriteitsniveau hebben.

10)



WAARSCHUWING!

Zelfs als er geen cilinderprogrammeeropdracht is aangemaakt om de vermiste sleutel te blokkeren, wordt de vermiste sleutel standaard in CWM toegevoegd aan de **Lijst van niet-geautoriseerde sleutels** voor de betrokken cilinders. Deze informatie is echter niet zichtbaar in CWM. Als deze cilinders later opnieuw worden geprogrammeerd of vervangen, wordt de in CWM opgeslagen informatie over niet-geautoriseerde sleutels toegepast, waardoor de vermiste sleutel in feite geblokkeerd wordt. Daarom zal de vermiste sleutel, zelfs als deze later als gevonden wordt gemeld, nog steeds geblokkeerd worden door eventueel geherprogrammeerde of vervangen cilinders.

Om de gevonden sleutel in deze cilinders opnieuw te autoriseren, zie [hoofdstuk 4.9.2 "Autorisaties in cilinders configureren"](#), op pagina 81.

Om deze standaardinstelling te wijzigen, schakelt u de systeeminstelling **Vermiste sleutels stil blokkeren in de cilinder tijdens autorisatie-update** uit. Zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

Nadat u alle informatie hebt gecontroleerd, klikt u op **Vermist melden**.

- 11) Optioneel: Klik op **Cilinderlijst afdrukken** om een PDF-overzicht te genereren.
- 12) • Als een specifieke sleutel **NIET** is geselecteerd om de cilinders te programmeren, gaat u verder vanaf [Stap 4](#) in [hoofdstuk 4.4.13 "Cilinders programmeren"](#), op pagina 62.
- Als er een specifieke sleutel is geselecteerd om de cilinders te programmeren, volgt u de onderstaande instructies.

- 13) Ga naar de gedetailleerde informatieweergave van de geselecteerde blokkeersleutel.



Tip

Door te klikken op **Sleutelmarkering** onder **Informatie blokkeersleutel** gaat u rechtstreeks naar de informatieweergave.

- 14) Ga naar het tabblad **Programmeeropdrachten** en bevestig dat de cilinderopdracht aan de sleutel is toegewezen.

- 15) • **Programmering in het lokale PA**

Steek de blokkeersleutel in de rechter poort van het lokale PA en verwijder de C-sleutel uit de linker poort van het lokale PA.

- **Programmeren in een muur PA**

Steek de blokkeersleutel in een muur PA.

De cilinderprogrammeeropdracht wordt automatisch naar de blokkeersleutel geschreven.

- 16) Programmeer elke cilinder opnieuw met de blokkeersleutel.
- 17) Na het programmeren van de cilinders meldt u de voltooide cilinderopdrachten door de blokkeersleutel in een van de volgende apparaten te steken:

- De rechter sleuf van het lokale PA (verwijder de C-sleutel uit de linker sleuf)
- Een muur PA

4.2.12.3 Een gevonden gebruikerssleutel melden

- 1) Zoek de vermiste sleutel in CWM en toon de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen"](#), op pagina 35 of [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op pagina 34.



LET OP!

Vermiste sleutels worden gefilterd met het filter **Vermist** op het tabblad **Uitgebreid**.

- 2) Klik op **Gevonden melden**.
De sleutelstatus verandert in **Op voorraad**.
- 3) Autoriseer de sleutel opnieuw door de betreffende cilinders te programmeren. Volg de instructies in [hoofdstuk 4.9.2 "Autorisaties in cilinders configureren"](#), op pagina 81.
Zie hieronder voor informatie over de betrokken cilinders.

Betrokken cilinders

Cilinders die **geprogrammeerd moeten worden** om de sleutel opnieuw te autoriseren:

- Cilinders die al geprogrammeerd zijn om de vermiste sleutel te blokkeren.
- Cilinders die **niet** geprogrammeerd zijn om de vermiste sleutel te blokkeren, moeten in het volgende geval geprogrammeerd worden:

- De cilinder is **opnieuw geprogrammeerd** of **vervangen**.

EN

- De systeeminstelling **Vermiste sleutels stil blokkeren in de cilinder tijdens autorisatie-update** is **ingeschakeld**.



LET OP!

Dit geldt zowel voor cilinders waarvoor geen programmeeropdrachten zijn aangemaakt op het moment dat de sleutel als vermist werd gemeld, als voor cilinders waarvoor wel programmeeropdrachten zijn aangemaakt, maar nog niet zijn uitgevoerd.

Alle andere cilinders:

De sleutel heeft al toegang, dus de cilinders hoeven niet geprogrammeerd te worden. (Voor cilinders waarvoor programmeeropdrachten zijn aangemaakt, maar nog niet zijn uitgevoerd, worden de programmeeropdrachten automatisch geannuleerd).

4.2.13 Een gebruikerssleutel vervangen door een kloon van de fabriek

Wanneer een vervangende kloon door de fabriek is geleverd vanwege een defecte sleutel, moeten de volgende stappen worden genomen om ervoor te zorgen dat de sleutel werkt.

- 1) Wanneer de vervangende sleutel door de fabriek is geleverd, gaat u naar **Administratie » Extensie-import » Extensie-importbestand(en) uploaden of ophalen** om het meegeleverde CWS-bestand naar CWM te uploaden (wanneer DCS-integratie uitgeschakeld is) of om het bestand van DCS op te halen.
- 2) Maak en programmeer een autorisatieopdracht voor de vervangende sleutel. Zie [hoofdstuk 4.9.1 "Autorisaties in sleutels configureren"](#), op pagina 79.
- 3) Maak en programmeer een geldigheidsopdracht voor de vervangende sleutel. [hoofdstuk 4.10.1 "Sleutelgeldigheid, hervalidatie en pincodevalidatie configureren"](#), op pagina 87.
- 4) Annuleer eventuele bestaande indelingsopdrachten voor de oude sleutel, maak deze opnieuw en programmeer ze voor de vervangende sleutel. Zie [hoofdstuk 4.10.3 "Sleutelschema configureren"](#), op pagina 90.
- 5) De vervangende sleutel is klaar voor gebruik.

4.2.14 Weergeven van vervallen gebruikerssleutels

- 1) Selecteer **Werk » Vervallen sleutels**.
- 2) Selecteer op het tabblad **ZoekenWerknemer** of **Bezoeker** om het sleutelhouderstype te kiezen.

Er wordt een lijst weergegeven met alle uitgegeven sleutels aan werknemers of bezoekers met een innamedatum binnen een opgegeven aantal dagen.

Vervallen sleutels

Zoeken

Type

☒ Werknemer
 ☐ Bezoeker

Reden voor vervallen-status

☒ Datum in
 ☐ Geldigheid
 ☐ Hervalidatie

Vervallen binnen

7

dagen

Voornaam

Achternaam

Domein

Tags

Zoeken

Resetten

WERKNEMERS MET VERVALLEN SLEUTELS

Naam	Organisatie	Domein	Sleutel			Datum in
			Type	Naam	Markering	
John Smith		Default		E3PLUS.2	E3PLUS.2	13-6-2023
				1.1.5	1.1.5	13-6-2023

Vervallen sleutels afdrukken

Stuur e-mailherinnering

Het standaard aantal dagen kan worden bewerkt in Systeeminstellingen. Zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

- 3) Selecteer een **Reden voor vervallen-status** en voer andere zoekcriteria in en klik op **Zoeken**.

Reden voor vervallen-status:

- Wanneer **Datum in** is geselecteerd, worden sleutels weergegeven met een innamedatum binnen het opgegeven aantal dagen.
 - Wanneer **Geldigheid** is geselecteerd, worden sleutels weergegeven met een geldigheidsperiode die eindigt binnen het opgegeven aantal dagen.
 - Wanneer **Hervalidatie** geselecteerd is, worden sleutels getoond met een hervalidatieperiode die eindigt tussen de opgegeven datums.
- 4) Om een lijst af te drukken met alle vervallen sleutels die gehervalideerd moeten worden, klikt u op **Vervallen sleutels afdrukken**.
 - 5) Om een herinnering via e-mail te sturen naar werknemers en bezoekers met vervallen sleutels, klikt u op **Stuur e-mailherinnering**.

Deze optie is alleen beschikbaar wanneer **Gebruikersmessaging** in **Systeeminstellingen** is geselecteerd. Zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

4.2.15 Een gebruikerssleutel bijwerken en hervalideren

Via lokale PA's

Als een sleutel in de rechter poort van het lokaal PA is gestoken, wordt de sleutel tijdens de bewerking in CWM meteen bijgewerkt.

Wanneer de volgende acties lokaal werden uitgevoerd, wordt de sleutel tegelijkertijd gehervalideerd in het lokaal PA:

- **Schema** instellen
- **Audittrail** lezen
- **Cilinders in toegangslijst** wijzigen

Als aan de volgende voorwaarden worden voldaan, wordt de sleutel bijgewerkt en/of gehervalideerd in de rechter poort van het lokaal PA **zonder** C-sleutel:

- Generatie 2-sleutel met firmwareversie 12.3 of nieuwer
- CLIQ Connect PC is geactiveerd



LET OP!

Voorafgaand aan het bijwerken en hervalideren moet de C-sleutel uit de linker poort van het lokale PA worden verwijderd.

Via PA's op afstand

Sleutelbezitters kunnen hun sleutels bijwerken en/of hervalideren door ze in een muur PA of CLIQ mobiel PA te steken.

De sleutel kan ook worden bijgewerkt en/of gehervaleideerd worden wanneer deze via een CLIQ Connect mobiel PA wordt verbonden met CLIQ Connect.

Voor meer informatie over de sleutelhervalidatie, zie [hoofdstuk 8.1.5 "Sleutelhervalidatie"](#), op pagina 167 en [hoofdstuk 8.1.6 "Flexibele hervalidatie"](#), op pagina 169.

4.2.16 Configuratie gebruikerssleutel kopiëren

De configuratie van een sleutel kan worden gekopieerd naar een andere sleutel die in het lokale PA is gescand. Indien van toepassing worden de volgende instellingen gekopieerd:

- Geldigheid
- Schema
- Hervalidatie-instellingen
- Sleuteltoegangslijst
- Toegangsprofielen

Voor sleutels die opgenomen zijn in de cilindertoegangslijsten:

- Cilinderprogrammeeropdrachten worden gemaakt om de cilindertoegangslijsten bij te werken.
 - 1) Zoek de sleutel waarvoor de configuratie moet worden gekopieerd en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op pagina 34.
 - 2) Steek de doelsleutel in het lokale PA.
 - 3) Klik op **Sleutelconfiguratie kopiëren**.
De sleutel wordt gescand.
 - 4) Klik op **Selecteren**.
 - 5) Selecteer een **Prioriteit** voor de gewenste cilinderprogrammeeropdrachten.
Urgente taken moeten een hoog prioriteitsniveau hebben.
 - 6) Klik op **Toepassen**.
De bestaande configuratie van de doelsleutel wordt vervangen en, indien nodig, worden er cilinderprogrammeeropdrachten gecreëerd.
Er wordt een gebeurtenis gecreëerd waarin datum en tijd voor de wijziging en markering van de bronsleutel en de C-sleutel zijn vastgelegd.

4.2.17 Gebruikerssleutelrapport afdrukken

- 1) Zoek de sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.

Om naar de sleutel te zoeken en de weergave met gedetailleerde informatie te tonen, zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op pagina 34

Om de sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen"](#), op pagina 35

- 2) Klik op **Sleutelrapport afdrukken**.
- 3) Selecteer als mechanische cilinders in de lijst moeten worden opgenomen en klik op **OK**.
- 4) In het pop-upvenster wordt een voorbeeld weergegeven.
 - Om op te slaan, klikt u op het pictogram Opslaan en geeft u een map op om op te slaan.
 - Om af te drukken, klikt u op ... en selecteert u **Afdrukken**.

4.2.18 Informatie gebruikerssleutel exporteren

- 1) Selecteer **Systeeminfo » Sleutels**.
Er wordt een lijst met alle sleutels weergegeven.
- 2) Zoek de sleutels.
Zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op pagina 34.
- 3) In de sleutelzoekresultaten selecteert u de sleutels waarvan u de gegevens wilt exporteren.
- 4) Klik op **Exporteren naar csv-bestand**.
- 5) In het pop-upvenster voor het downloaden van het bestand klikt u op **Opslaan**.
Er wordt een csv-bestand gedownload in de map **Downloads**.



LET OP!

Om het bestand op de juiste wijze in Excel te kunnen openen, moet het scheidingsteken voor het bestand worden ingesteld volgens de regionale instellingen. Om het scheidingsteken te veranderen, raadpleegt u [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

4.3 Sleutelgroepen beheren

4.3.1 Zoeken naar sleutelgroepen

- 1) Selecteer **Systeeminfo » Sleutelgroepen**.
Er wordt een lijst met alle sleutelgroepen weergegeven.

Sleutelgroepen

Zoeken

Naam

GR

Knippen

Tags

Zoeken
 Wissen

ZOEKRESULTATEN

Type	Naam	Knippen	GR
	Group 1.1	GMK	1
	Group 1.2	GMK	2
	Group 1.3	GMK	3
	Group 1.4	GMK	6
	Group 2.1	MK 1	4
	Group 3.1	MK 2	5
	Group 65535	C-keys	65535
	Group 1	C-keys	1
	FDG 1113 keys	GMK	1113
	FDG 1114 keys	GMK	1114

1 2
10

Alles selecteren
 Alles deselecteren

Geen items geselecteerd

Tag toevoegen...
 Tag verwijderen...

De volgende symbolen worden gebruikt:

- Normale sleutelgroep
- Dynamische sleutelgroep

- 2) Voer de zoekcriteria in.

Wanneer in zoekvelden tekens worden ingevoerd, accepteert CWM zowel het eerste deel van een zoekreeks als een sterretje (*). Wanneer gezocht wordt naar "Laboratorium 1", resulteert de invoer "Lab", "*1" of "Lab*1" in zoekresultaten die "Laboratorium 1" bevatten.

Wanneer u in het zoekveld **Tags** typt, worden alle overeenkomstige tags als een selecteerbare lijst weergegeven.

- 3) Klik op **Zoeken**.
- 4) Om gedetailleerde informatie over een zoekresultaat weer te geven, klikt u op de rij van de specifieke sleutelgroep.

4.3.2 Informatie over sleutelgroep bewerken

- 1) Zoek de sleutelgroep en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.3.1 "Zoeken naar sleutelgroepen"](#), op pagina 53.
- 2) Klik op **Bewerken**.
- 3) Om de sleutelgroepnaam te bewerken, typt u de naam in.
- 4) Om een tag toe te voegen, klikt u op **Tag toevoegen**. Zie ook [hoofdstuk 4.3.3 "Sleutelgroep-tags toevoegen of verwijderen"](#), op pagina 54.
- 5) Klik op **Opslaan**.

4.3.3 Sleutelgroep-tags toevoegen of verwijderen

- 1) Zoek de sleutelgroep.

Om de sleutelgroep te zoeken, zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op pagina 34.

- 2)
 - Om tags voor een afzonderlijke sleutelgroep toe te voegen of te verwijderen, ga naar [Stap 3](#).
 - Om tags voor meerdere sleutelgroepen toe te voegen of te verwijderen, ga naar [Stap 4](#).
- 3) **Voeg tags toe of verwijder deze voor een afzonderlijke sleutelgroep:**
 1. Selecteer de sleutelgroep en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
 2. Klik op **Bewerken**.
 3. Voeg de tag toe of verwijder deze voor de afzonderlijke sleutelgroep.

Een tag toevoegen:

- a) Klik op **Tag toevoegen....**
- b) Voer een naam in voor de tag.
- c) Klik op **OK**.

Een tag verwijderen:

Klik op de tag die moet worden verwijderd.

4. Klik op **Opslaan**.
- 4) **Voeg tags toe of verwijder deze voor meerdere sleutelgroepen:**
 1. Selecteer de sleutelgroepen in de zoekresultaten door de selectievakjes aan te vinken.
 2. **Een tag toevoegen:**
 - a) Klik op **Tag toevoegen....**
 - b) Voer de naam van de tag in.
 - c) Klik op **OK**.

Een tag verwijderen:

- a) Klik op **Tag verwijderen....**
- b) Voer de naam van de tag in.
- c) Klik op **OK**.

Zie ook [hoofdstuk 8.2.6 "Tags"](#), op pagina 180.

4.3.4 Leden van sleutelgroepen weergeven

- 1) Zoek de sleutelgroep en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.3.1 "Zoeken naar sleutelgroepen"](#), op pagina 53.
- 2) Selecteer het tabblad **Leden**.
Er wordt een lijst met alle sleutels in die sleutelgroep weergegeven.

4.4 Cilinders beheren

4.4.1 Zoeken naar cilinders

- 1) Selecteer **Systeeminformatie » Cilinders**.

Er wordt een lijst weergegeven met alle cilinders, met uitzondering van mechanische en defecte cilinders.

De volgende symbolen worden gebruikt:

- Elektronische cilinder
- Mechanische cilinder
- Dubbele cilinder (dit voorbeeld: elektronische A-zijde en mechanische B-zijde)

- 2) Selecteer het tabblad **Zoeken** of **Uitgebreid**.

Standaard worden mechanische en defecte cilinders niet weergegeven. Om deze cilinders ook op te nemen in het zoekresultaat, selecteert u **Alle types en statussen**.

Het tabblad **Uitgebreid** omvat tevens de zoekvelden Cilindertype, Voorraadstatus, Operationele status, Tweede markering en, via een vervolgkeuzelijst, aangepaste velden (mits gedefinieerd in **Systeeminformatie » ADMINISTRATIE » Aangepaste velden voor cilinders** te selecteren.).

- 3) Voer de zoekcriteria in.

Wanneer in zoekvelden tekens worden ingevoerd, accepteert CWM zowel het eerste deel van een zoekreeks als een sterretje (*). Wanneer gezocht wordt naar "Laboratorium 1", resulteert de invoer "Lab", "*1" of "Lab*1" in zoekresultaten die "Laboratorium 1" bevatten.

Wanneer u in het zoekveld **Tags** typt, worden alle overeenkomstige tags als een selecteerbare lijst weergegeven.

- 4) Klik op **Zoeken**.
- 5) Om gedetailleerde informatie over een zoekresultaat weer te geven, klikt u op de rij van de specifieke cilinder.

Voor informatie over de cilinderkenmerken, zie [hoofdstuk 9.3.5 "Cilinderkenmerken"](#), op pagina 200.

4.4.2 Cilinderinformatie bewerken

- 1) Zoek de cilinder en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.

Zie [hoofdstuk 4.4.1 "Zoeken naar cilinders"](#), op pagina 56.

Als **Tweede naam** of **Aangepaste velden** bewerkt moet worden, ga dan verder naar [Stap 6](#).

- 2) Klik op **Bewerken**.

- 3) Bewerk de velden.

Voor meer informatie over de cilinderkenmerken, zie [hoofdstuk 9.3.5 "Cilinderkenmerken"](#), op pagina 200.

- 4)
 - Om een tag toe te voegen, klikt u op **Tag toevoegen**. Zie ook [hoofdstuk 4.4.3 "Cilindertags toevoegen of verwijderen"](#), op pagina 57
 - Om een externe link toe te voegen, klikt u op **Externe link toevoegen**. Zie ook [hoofdstuk 4.4.4 "Externe links van cilinder beheren"](#), op pagina 58

- 5) Klik op **Opslaan**.

- 6) **Tweede naam** en **Aangepaste velden** worden bewerkt in het tabblad **Extra informatie**.



LET OP!

Aangepaste velden worden vastgelegd in **Systeeminstellingen**. Zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

- a) Selecteer het tabblad **Extra informatie**.
- b) Klik op **Bewerken**.
- c) Werk het veld bij.
- d) Klik op **Opslaan**.

4.4.3 Cilindertags toevoegen of verwijderen

Voor informatie over tags, zie [hoofdstuk 8.2.6 "Tags"](#), op pagina 180.

- 1) Selecteer **Systeeminfo » Cilinders**.

Er wordt een lijst met alle cilinders weergegeven.

- Om tags voor een afzonderlijke cilinder toe te voegen of te verwijderen, ga naar [Stap 2](#).
- Om tags voor meerdere cilinders tegelijk toe te voegen of te verwijderen, ga naar [Stap 3](#).

- 2) **Voeg tags toe of verwijder deze voor een individuele cilinder:**

1. Selecteer de cilinder en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
2. Klik op **Bewerken**.
3. Voer een tag toe of verwijder deze voor een afzonderlijke cilinder.

Een tag toevoegen:

- a) Klik op **Tag toevoegen....**
- b) Voer een naam in voor de tag.

- c) Klik op **OK**.

Een tag verwijderen:

Klik op de tag die moet worden verwijderd.

- 4. Klik op **Opslaan**.

3) **Voeg tags toe of verwijder deze voor meerdere cilinders:**

1. Selecteer cilinders uit de zoekresultaten door de selectievakjes aan te vinken.
2. **Voeg een tag toe:**
 - a) Klik op **Tag toevoegen....**
 - b) Voer de naam van de tag in.
 - c) Klik op **OK**.

Verwijder een tag:

- a) Klik op **Tag verwijderen....**
- b) Voer de naam van de tag in.
- c) Klik op **OK**.

4.4.4 Externe links van cilinder beheren

Voor informatie over externe links, zie [hoofdstuk 8.4 "Externe links", op pagina 183](#).

- 1) Zoek de cilinder en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.4.1 "Zoeken naar cilinders", op pagina 56](#).
- 2) Klik op **Bewerken**.
- 3) **Een externe link toevoegen:**
 1. Klik op **Toevoegen**.
 2. Voer **Naam** in voor de URL.
 3. Voer **URL** in. De **URL** moet beginnen met een protocol (bijvoorbeeld http:// of ftp://).

Wanneer een root-URL is vastgelegd in **Systeeminstellingen** (item **Externe links root-URL**), hoeft alleen het laatste deel van de URL worden toegevoegd. Zie ook [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken", op pagina 100](#).

- 4. Klik op **OK**.

Een externe link bewerken:

1. Klik op **Bewerken** op de te bewerken externe link.
2. Werk de velden bij.
3. Klik op **OK**.

Een externe link verwijderen:

Klik op **Verwijderen** op de te verwijderen externe link.

- 4) Klik op **Opslaan**.

4.4.5 Sleutelgroepen en uitzonderingen in een cilindertoegangslijst weergeven

Het tabblad **Sleutels in toegangslijst** wordt gebruikt om sleutelgroepen en uitzonderingen in de cilindertoegangslijst te tonen...

- 1) Zoek de cilinder en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.4.1 "Zoeken naar cilinders"](#), op pagina 56.
- 2) Selecteer het tabblad **Sleutels in toegangslijst**.
Een lijst met alle sleutelgroepen en uitzonderingen in deze cilindertoegangslijst wordt weergegeven. Om deze te bewerken, zie [hoofdstuk 4.9.2 "Autorisaties in cilinders configureren"](#), op pagina 81.

4.4.6 Updategeschiedenis van cilinder bekijken

Het tabblad Updategeschiedenis wordt gebruikt om de sleutelprogrammering op te volgen.

- 1) Zoek de cilinder en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.4.1 "Zoeken naar cilinders"](#), op pagina 56.
- 2) Selecteer het tabblad **Geschiedenis bijwerken**.
Er wordt een lijst met alle cilinderupdates weergegeven.
De volgende symbolen worden gebruikt:
 -  Programmeertaak bestaat, maar is nog niet geïnitieerd
 -  Programmeertaak is op de C-sleutel geprogrammeerd
 -  Programmeertaak is voltooid
 -  Programmeertaak is mislukt of is geannuleerd
 -  Programmeertaak is vervangen door een nieuwe taak
- 3) Om verdere details over een specifieke update weer te geven, klikt u op de link in de kolom **Type**.

4.4.7 Gebeurtenissen voor cilinder bekijken

Het tabblad **Gebeurtenissen** wordt gebruikt om bewerkingen van de beheerder in CWM op te kunnen volgen, zoals het melden van een defecte cilinder.

- 1) Zoek de cilinder en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.4.1 "Zoeken naar cilinders"](#), op pagina 56.
- 2) Selecteer het tabblad **Gebeurtenissen**.
Er wordt een lijst met alle cilinder-gebeurtenissen weergegeven.

4.4.8 Tijdzoneverschil cilinder bewerken

De tijdzone voor cilinders in een domein kan onderling verschillen wanneer ze zich in verschillende tijdzones bevinden. Deze instelling is alleen beschikbaar voor cilinders van de 2e generatie.

Voor meer informatie over sleutelgeneraties, zie [hoofdstuk 7.2.5 "Sleutelgeneraties"](#), op pagina 159.

- 1) Zoek de cilinder en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.4.1 "Zoeken naar cilinders"](#), op pagina 56.

- 2) Klik op **Tijdzoneverschil wijzigen....**
- 3) Stel **Tijdzoneverschil** in op het gewenste aantal minuten.
- 4) Stel de opdrachtprioriteit in.
- 5) Klik op **OK**.

Er is een cilinderprogrammeertaak gecreëerd. Om de cilinder te programmeren, zie [hoofdstuk 4.4.13 "Cilinders programmeren", op pagina 62](#).



LET OP!

Terwijl de programmeeropdracht wacht op uitvoering, wordt de knop **Tijdzoneverschil wijzigen annuleren** getoond in de gedetailleerde informatie van de cilinder.

Klik tijdens het bewerken op de knop om het wijzigen van het tijdzoneverschil te annuleren.

Het tijdzoneverschil kan tegelijkertijd voor meerdere cilinders worden bewerkt. Selecteer de cilinders in de zoekresultatenlijst en klik op **Tijdzoneverschil**.

4.4.9 Cilinderstatus wijzigen

Cilinders hebben een voorraadstatus van **Op voorraad** of **Geïnstalleerd** en een operationele status van **Operationeel** of **Defect**.

- 1) Zoek de cilinder en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.

Zie [hoofdstuk 4.4.1 "Zoeken naar cilinders", op pagina 56](#).

- 2) **Wijzigen in status Geïnstalleerd**

1. Klik op **Melden als geïnstalleerd**.
2. Klik op **OK**.

Verschillende cilinders kunnen tegelijkertijd als Geïnstalleerd worden gemeld. Selecteer de cilinders in de zoekresultatenlijst en klik op **Melden als geïnstalleerd**.

Wijzigen in status Op voorraad

1. Klik op **Melden als op voorraad**.
2. Klik op **OK**.

Verschillende cilinders kunnen tegelijkertijd als Op voorraad worden gemeld. Selecteer de cilinders in de zoekresultatenlijst en klik op **Melden als op voorraad**.

Melden als defect

1. Klik op **Defect melden**.
2. Selecteer **Uitsluitend defect melden**.

Als een vervangingsprocedure is vereist, zie [hoofdstuk 4.4.10 "Defecte cilinder vervangen", op pagina 61](#).

3. Klik op **Volgende**.

4. Klik op **Toepassen**.

Melden dat de cilinder weer operationeel is

1. Klik op **Melden als operationeel**.

Deze optie is alleen beschikbaar voor cilinders die eerder als defect zijn gemeld.

2. Klik op **OK**.
3. Er is een programmeertaak gecreëerd.

4.4.10 Defecte cilinder vervangen

- 1) Zoek de cilinder en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie *hoofdstuk 4.4.1 "Zoeken naar cilinders"*, op pagina 56.
- 2) Klik op **Defect melden**.
- 3) Selecteer **Defect melden en vervangen door een andere cilinder**.
- 4) Klik op **Volgende**.

Er wordt een lijst weergegeven met alle cilinders van hetzelfde type als de gemelde cilinder, zoals deze op voorraad zijn.

Kapotte cilinder rapporteren

Bewerking selecteren ▸ Vervangende cilinder selecteren ▸ Bevestigen

Vorige Annuleren

Vervangende cilinder voor cilinder C1 selecteren

Zoeken **Uitgebreid**

Naam

Markering

Groep

Tweede naam

Domein

Tags

☐ Alle types en statussen

Zoeken Wissen

ZOEKRESULTATEN

Type	Naam	Markering	Locatie	Groep	Domein	Tweede Naam	
	03A	Gr3.1		Group3	Default		Selecteren
	03D	Gr3.4	Single e	Group3	Default		Selecteren
	7	7			Default		Selecteren
	14	14			Default		Selecteren
	15	15			Default		Selecteren
	16	16			Default		Selecteren
	17	17			Default		Selecteren
	18	18			Default		Selecteren
	20	20			Default		Selecteren
	21	21			Default		Selecteren

1 2 >> >>>

- 5) Om naar specifieke cilinders te zoeken, voert u de zoekcriteria in en klikt u op **Zoeken**.
- 6) Selecteer een vervangingscilinder door op **Selecteren** te klikken.
- 7) Selecteer een **Prioriteit**-niveau.
Urgente taken moeten een hoog prioriteitsniveau hebben.
- 8) Klik op **Toepassen**.

De huidige configuratie, inclusief updates in de wachtrij, voor de vervangende cilinder wordt verwijderd en vervangen door de configuratie van de defecte cilinder.

Updatetaken op afstand worden gecreëerd voor gekoppelde sleutels; toegangsprofielen die toegang bieden tot de defecte cilinder worden bijgewerkt.

4.4.11 Een cilinder vervangen door een kloon van de fabriek

Wanneer een vervangende kloon door de fabriek is geleverd vanwege een defecte cilinder, moeten de volgende stappen worden genomen om ervoor te zorgen dat de cilinder werkt.

- 1) Wanneer de gekloonde cilinder uit de fabriek is gearriveerd, gaat u naar **Administratie » Extensie-import » Extensie-importbestand(en) uploaden of ophalen** om het meegeleverde CWS-bestand naar CWM te uploaden (wanneer DCS-integratie uitgeschakeld is) of om het bestand van de DCS op te halen.
- 2) Maak een herprogrammeeropdracht voor de vervangende cilinder. Zie [hoofdstuk 4.4.12 "Cilinder herprogrammeren aanvragen"](#), op pagina 62.
- 3) Programmeer de vervangende cilinder. Zie [hoofdstuk 4.4.13 "Cilinders programmeren"](#), op pagina 62.
- 4) De vervangende cilinder is klaar voor gebruik.

4.4.12 Cilinder herprogrammeren aanvragen

Wanneer een cilinder opnieuw geprogrammeerd is, is zijn geheugeninhoud gewist, inclusief de audittrails. De toegangslijst van de cilinder wordt hersteld als onderdeel van de herprogrammering. Er is een hoofd-C-sleutel of een normale C-sleutel met rechten voor Cilinder herprogrammeren noodzakelijk om de feitelijke herprogrammeertaak uit te voeren.

- 1) Zoek de cilinder en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.4.1 "Zoeken naar cilinders"](#), op pagina 56.
- 2) Klik op **Herprogrammeren**.
Voor dubbelzijdige cilinders klikt u op **Zijde A herprogrammeren, Zijde B herprogrammeren** of beide.
- 3) Selecteer **Prioriteit**.
Urgente taken moeten een hoge prioriteit hebben.
- 4) Klik op **OK**.

Zie ook [hoofdstuk 4.4.13 "Cilinders programmeren"](#), op pagina 62.

4.4.13 Cilinders programmeren met een C-sleutel

Voorwaarden:

- Een C-sleutel met de toestemming **Cilinderprogrammering**.
- Voor opdrachten waarvoor de cilindergroep van een cilinder moet worden gewijzigd: een C-sleutel met de mogelijkheid **Cilindergroep programmeren**.
- Voor herprogrammeertaken: Een hoofd-C-sleutel of een normale C-sleutel met toestemming voor **Cilinder herprogrammeren**

Als de C-sleutel die voor de programmering moet worden gebruikt onmiddellijk beschikbaar is, volgt u de procedure in [hoofdstuk 4.4.13.1 "Cilinders programmeren met C-sleutel met lokaal PA"](#), op pagina 63.

Als de C-sleutel die voor de programmering moet worden gebruikt niet onmiddellijk beschikbaar is, volgt u de procedure in [hoofdstuk 4.4.13.2 "Cilinders programmeren met Connect C-sleutel of C-sleutel met PA op afstand"](#), op pagina 64. Voor deze procedure is een PA op afstand of een CLIQ Connect C-sleutel nodig.

Voor meer informatie over cilinderprogrammeringen, zie [hoofdstuk 8.5 "Cilinderprogrammering"](#), op pagina 184.

4.4.13.1 Cilinders programmeren met C-sleutel met lokaal PA

Om programmeeropdrachten naar een direct beschikbare C-sleutel te sturen en cilinders te programmeren:

- 1) Selecteer **Werk » Cilinderprogrammering**.

Er wordt een lijst weergegeven met de cilinders die geprogrammeerd moeten worden. De prioriteitsniveaus voor de taken staan vermeld in de meest linkse kolom.

- 2) Om de uit te voeren opdrachten te selecteren, klikt u op **Selecteren** in de lijst of op **Alles selecteren** dat zich onder de lijst bevindt.

Lokale cilinderprogrammering

Zoeken											
	Prioriteit	Type	Naam	Markering	Locatie	Cil. model	Groep	Domein	Tweede Naam	Selecteren	
		E	Cylinder 1 (E1)	1.1		V532,V=E1	Group 1	Default		Selecteren	
		E	single	1.3		V532,V=E1	Group 1	Default		Selecteren	
		E	single	1.4		V532,V=E1	Group 1	Default		Selecteren	
		E E	elec. double side	1.8		V531,V=E1/E1	Group 1	Default		Selecteren	
		E E	elec. double side	1.8		V531,V=E1/E1	Group 1	Default		Selecteren	

Alles selecteren

- 3) Klik op **Naar C-sleutel versturen**.



LET OP!

Terwijl een cilinderprogrammeertaak in een C-sleutel wordt geladen, worden de autorisatie-instellingen voor die cilinder geblokkeerd tegen bewerking in CWM.

- Om een lijst met opdrachten te bekijken die zich momenteel in de C-sleutel bevinden, selecteert u het tabblad **Prioriteitenlijst**.

Gewijzigde cilinders **Prioriteitenlijst**

Opdrachten op C-sleutel

Cilinders

Naam: 1. Markering: 1. Zijde: A Tweede naam: Other name **Locatie: Office** Opdracht verwijderen

Prioriteit	Gecreëerd	Reden	Status	Voltooid
	4-2-16	Een sleutel is als vermist gemeld	Begonnen	

Naam: 1. Markering: 1. Zijde: B Tweede naam: Other name **Locatie: Office** Opdracht verwijderen

Prioriteit	Gecreëerd	Reden	Status	Voltooid
	4-2-16	Een sleutel is als vermist gemeld	Begonnen	

Naam: 2. Markering: 2. Zijde: A Tweede naam: Other name **Locatie: Office** Opdracht verwijderen

Prioriteit	Gecreëerd	Reden	Status	Voltooid
	4-2-16	Een sleutel is als vermist gemeld	Begonnen	

Naam: 2. Markering: 2. Zijde: B Tweede naam: Other name **Locatie: Office** Opdracht verwijderen

Prioriteit	Gecreëerd	Reden	Status	Voltooid
	4-2-16	Een sleutel is als vermist gemeld	Begonnen	

- Om de lijst af te drukken, klikt u op **Prioriteitenlijst afdrukken**.
- 4) Steek de C-sleutel achtereenvolgens in de cilinders die geprogrammeerd moeten worden.



VOORZICHTIG!

Houd de C-sleutel ingestoken tot de programmeeropdracht is voltooid.

Wanneer de opdracht mislukt, steekt u de C-sleutel in een PA op afstand die verbonden is met CWM om de programmeeropdracht opnieuw op de C-sleutel te laden. Zie ook "[Herprogrammeren](#)".

- 5) Meldt u opnieuw aan bij CWM.
- 6) Selecteer **Werk » Cilinderprogrammering**.
- 7) Selecteer het tabblad **Prioriteitenlijst**.
- 8) Klik op **Update**.

De status van de programmeeropdrachten wordt van de C-sleutel gedownload.

- 9) Optioneel: Klik op **Voltooide opdrachten verwijderen**.

4.4.13.2 Cilinders programmeren met Connect C-sleutel of C-sleutel met PA op afstand

Gedurende de programmeerprocedure van de cilinderopdrachten wordt de interactiestatus van het PA op afstand aangegeven door LED's. Voor meer informatie over de LED-indicator, zie [hoofdstuk 9.5.1 "Controlelampjes muur PA \(generatie 1\) en mobiel PA", op pagina 208](#) of [hoofdstuk 9.5.2 "Controlelampjes muur PA \(generatie 2\)", op pagina 209](#).

- 1) Wijs de cilinderprogrammeeropdrachten toe aan een C-sleutel:
- a) Zoek de C-sleutel.

Voor het zoeken naar de C-sleutel en het tonen van de gedetailleerde informatieweergave, zie [hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels", op pagina 134](#)

- b) Selecteer het tabblad **Cilinderprogrammering**.
- c) Klik op **Wijs cilinders toe voor programmering**.
- d) Klik op **Selecteren** om elke cilinderprogrammeeropdracht uit te voeren.



WAARSCHUWING!

Voor opdrachten die wijzigingen in cilindergroepen bevatten, kunnen maximaal 100 opdrachten aan een C-sleutel worden toegewezen. Worden meer opdrachten toegewezen, kan dat resulteren in programmeerfouten.

- e) Klik op **Toepassen**.

Nadat de cilinderprogrammeeropdracht aan een C-sleutel is toegewezen, wordt er een e-mailbericht verzonden naar de C-sleutelbezitter met informatie dat er programmeeropdrachten moeten worden opgehaald.

- 2) Steek de C-sleutel in een PA op afstand of sluit de Connect C-sleutel aan op CLIQ Connect om de cilinderprogrammeeropdrachten te laden.

Zodra de cilinderprogrammeeropdracht is overgezet, wordt er een e-mailbericht verzonden naar de C-sleutelbezitter met informatie over welke cilinders moeten worden geprogrammeerd.

- 3) Steek de C-sleutel in de cilinders die moeten worden geprogrammeerd.



VOORZICHTIG!

Houd de sleutel ingestoken tot de programmeertaak voltooid is.

Wanneer de opdracht mislukt, steekt u de sleutel in een PA op afstand die verbonden is met CWM om de herprogrammeeropdracht opnieuw op de sleutel te laden. Zie ook "[Herprogrammeren](#)".

- 4) Steek de C-sleutel in een PA op afstand of verbind de Connect C-sleutel met CLIQ Connect om de status van de programmeeropdrachten bij te werken.

4.4.14 Cilinderinformatie importeren

Cilinderinformatie importeren maakt massa-import van bijgewerkte cilindergegevens mogelijk. De functie geldt alleen voor het bijwerken van bestaande cilindergegevens.

Voor het importeren wordt een csv-bestand gebruikt. Om een nieuw csv-bestand te schrijven, kan men het gemakkelijkst de bestaande cilindergegevens als csv-bestand exporteren en dit geëxporteerde bestand vervolgens in Excel of een tekstverwerkingsprogramma bewerken. Raadpleeg [hoofdstuk 4.4.15 "Cilinderinformatie exporteren"](#), op pagina 66.



LET OP!

Cilinderinformatie kan zowel van csv-bestanden als

Extensie-importbestanden worden geïmporteerd, maar de inhoud overlapt elkaar niet. csv-bestanden werken cilinderinformatie bij die gebruikers in de GUI kunnen wijzigen, terwijl extensie-importbestanden fabrieksgegevens bijwerken die niet te bewerken zijn. Zodoende kunnen csv-bestanden geen extensies overschrijven of omgekeerd. Voor meer informatie over extensies raadpleegt u [hoofdstuk 6.16 "Extensies importeren"](#), op pagina 153.

- 1) Klik op **Systeeminfo » Cilinders**.
- 2) Klik op **Importeren vanuit csv-bestand**.
- 3) Klik op **Selecteren** om het plaatselijk opgeslagen bestand op de computer te zoeken.
- 4) Klik op **Openen**.
- 5) Klik op **Importeren** om het bestand te importeren en te valideren.

Er wordt informatie weergegeven over het aantal geldige vermeldingen dat het bestand bevat. Wanneer het bestand niet aan de specificaties voldoet, kan het niet worden geïmporteerd.



LET OP!

Tijdens het importeren van de cilinderinformatie worden de volgende kolommen in het csv-bestand bijgewerkt.

- Naam
- Tweede naam
- Locatie
- Voorraadstatus
- Aangepaste velden (mits vastgelegd in **Systeeminstellingen**)

Bestaande cilindergegevens worden overschreven.



LET OP!

Om cilinderinformatie vanuit een CSV-bestand te importeren, moeten de waarden in **Markering** of de gecombineerde waarden van **Markering** en **Tweede Markering** uniek zijn.

4.4.15 Cilinderinformatie exporteren

- 1) Zoek de cilinders.
Raadpleeg [hoofdstuk 4.4.1 "Zoeken naar cilinders"](#), op pagina 56.
- 2) In de cilinderzoekresultaten selecteert u de cilinders waarvan u de gegevens wilt exporteren.
- 3) Klik op **Exporteren naar csv-bestand**.



LET OP!

Om het bestand op de juiste wijze in Excel te kunnen openen, moet het scheidingsteken voor het bestand worden ingesteld volgens de regionale instellingen. Om het scheidingsteken te veranderen, raadpleegt u [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

- 4) In het pop-upvenster voor het downloaden van het bestand klikt u op **Openen** of **Opslaan**.

4.5 Cilindergroepen beheren

4.5.1 Zoeken naar cilindergroepen

- 1) Selecteer **Systeeminformatie » Cilindergroepen**.

Er wordt een lijst met alle cilindergroepen weergegeven.



The screenshot shows a search interface with a 'Zoeken' (Search) tab on the left and 'ZOEKRESULTATEN' (Search Results) on the right. The search criteria on the left include fields for 'Naam' (Name), 'GR' (Group), 'Domein' (Domain), and 'Tags', along with 'Zoeken' (Search) and 'Wissen' (Clear) buttons. The search results table on the right lists five groups: Group 1111, Group 1112, Group1, Group2, and Group3. Each row includes a checkbox, an icon, the group name, the group number (GR), the domain (Domein), and the validation interval (Hervaldatie-interval). Below the table are buttons for 'Alles selecteren' (Select all), 'Alles deselecteren' (Deselect all), and a message 'Geen items geselecteerd' (No items selected). At the bottom, there are buttons for 'Tag toevoegen...' (Add tag...), 'Tag verwijderen...' (Remove tag...), 'Domein wijzigen...' (Change domain...), and 'Hervaldatie-interval bewerken...' (Edit validation interval...).

	Naam	GR	Domein	Hervaldatie-interval
☐	Group 1111	1111	Default	Dezelfde als deze van de sleutel
☐	Group 1112	1112	Default	Dezelfde als deze van de sleutel
☐	Group1	32	Default	Dezelfde als deze van de sleutel
☐	Group2	33	Default	Dezelfde als deze van de sleutel
☐	Group3	34	Default	Dezelfde als deze van de sleutel

- 2) Voer de zoekcriteria in.

Wanneer in zoekvelden tekens worden ingevoerd, accepteert CWM zowel het eerste deel van een zoekreeks als een sterretje (*). Wanneer gezocht wordt naar "Laboratorium 1", resulteert de invoer "Lab", "*1" of "Lab*1" in zoekresultaten die "Laboratorium 1" bevatten.

Wanneer u in het zoekveld **Tags** typt, worden alle overeenkomstige tags als een selecteerbare lijst weergegeven.

- 3) Klik op **Zoeken**.
- 4) Om gedetailleerde informatie over een zoekresultaat weer te geven, klikt u op de specifieke cilindergroep.

4.5.2 Informatie over cilindergroep bewerken

- 1) Zoek de cilindergroep en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.5.1 "Zoeken naar cilindergroepen"](#), op pagina 67.
- 2) Klik op **Bewerken**.
- 3) Om de cilindergroepnaam te bewerken, werkt u het veld **Naam** bij.
- 4) Om een tag toe te voegen, klikt u op **Tag toevoegen....** Zie ook [hoofdstuk 4.5.3 "Cilindergroep tags toevoegen of verwijderen"](#), op pagina 67
- 5) Om het domein te wijzigen, klikt u op **Domein wijzigen....** Zie ook [hoofdstuk 6.6.8 "Domein wijzigen voor cilindergroepen"](#), op pagina 127.
- 6) Klik op **Opslaan**.

4.5.3 Cilindergroep tags toevoegen of verwijderen

- 1) Zoek de cilindergroep.
Om de cilindergroep te zoeken, zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op pagina 34.
- 2)
 - Om tags voor een afzonderlijke cilindergroep toe te voegen of te verwijderen, ga naar [Stap 3](#).
 - Om tags voor meerdere cilindergroepen toe te voegen of te verwijderen, ga naar [Stap 4](#).

3) **Voeg tags toe of verwijder deze voor een afzonderlijke cilindergroep:**

1. Selecteer de cilindergroep en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
2. Klik op **Bewerken**.
3. Voeg de tag toe of verwijder deze voor de afzonderlijke cilindergroep.

Een tag toevoegen:

- a) Klik op **Tag toevoegen....**
- b) Voer een naam in voor de tag.
- c) Klik op **OK**.

Een tag verwijderen:

Klik op de tag die moet worden verwijderd.

4. Klik op **Opslaan**.

4) **Voeg tags toe of verwijder deze voor meerdere cilindergroepen:**

1. Selecteer de cilindergroepen in de zoekresultaten door de selectievakjes aan te vinken.
2. **Een tag toevoegen:**
 - a) Klik op **Tag toevoegen....**
 - b) Voer de naam van de tag in.
 - c) Klik op **OK**.

Een tag verwijderen:

- a) Klik op **Tag verwijderen....**
- b) Voer de naam van de tag in.
- c) Klik op **OK**.

Zie ook *hoofdstuk 8.2.6 "Tags", op pagina 180*.

4.5.4 Leden van cilindergroepen weergeven

- 1) Zoek de cilindergroep en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie *hoofdstuk 4.5.1 "Zoeken naar cilindergroepen", op pagina 67*.
- 2) Selecteer het tabblad **Leden**.
Er wordt een lijst met alle cilinders in die groep getoond.

4.5.5 Gebeurtenissen voor cilindergroep bekijken

Het tabblad Gebeurtenissen wordt gebruikt om bewerkingen van de beheerder in CWM op te kunnen volgen, zoals het wijzigen van het domein voor een cilindergroep.

- 1) Zoek de cilindergroep en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie *hoofdstuk 4.5.1 "Zoeken naar cilindergroepen", op pagina 67*.
- 2) Selecteer het tabblad **Gebeurtenissen**.
Er wordt een lijst met alle cilindergroep-gebeurtenissen weergegeven.

4.6 Toegangsprofielen beheren

4.6.1 Zoeken naar toegangsprofielen

- 1) Selecteer **Systeeminfo » Toegangsprofielen**.

Er wordt een lijst met alle toegangsprofielen weergegeven.

Zoeken

Naam

Beschrijving

Domein

Tags

Zoeken Wissen

Nieuwe maken

ZOEKRESULTATEN

	Naam	Domein	Beschrijving	Hervaldatie-interval
☐	Access profile 0	Default		10 dagen
☐	Access profile 10	Default		30 minuten
☐	Access profile 11	Default		3 dagen
☐	Access profile 2	Default		2 dagen 12 uur
☐	Access profile 3	Default		2 dagen 12 uur
☐	Access profile 4	Default		60 dagen
☐	Access profile 5	Default		12 uur
☐	Access profile 6	Default		20 minuten
☐	Access profile 7	Default		20 minuten
☐	Access profile 8	Default		20 minuten

1 2 10

Alles selecteren Alles deselecteren

Geen items geselecteerd

Tag toevoegen... Tag verwijderen... Hervaldatie-interval bewerken...

- 2) Voer de zoekcriteria in.

Wanneer in zoekvelden tekens worden ingevoerd, accepteert CWM zowel het eerste deel van een zoekreeks als een sterretje (*). Wanneer gezocht wordt naar "Laboratorium 1", resulteert de invoer "Lab", "*1" of "Lab*1" in zoekresultaten die "Laboratorium 1" bevatten.

- 3) Klik op **Zoeken**.
- 4) Om gedetailleerde informatie over een zoekresultaat weer te geven, klikt u op het specifieke toegangsprofiel.

4.6.2 Toegangsprofielen creëren en verwijderen

Toegangsprofielen kunnen alleen worden toegepast op dynamische sleutels die updates op afstand toestaan. Ze kunnen worden toegepast op een sleutel of een persoon.

- 1) Selecteer **Systeeminfo » Toegangsprofielen**.
- 2) Het creëren van een toegangsprofiel:
 - a) Klik op **Nieuwe maken**.
 - b) Voer **Naam** in en als optie een **Beschrijving**.



LET OP!

Het naamveld moet uniek zijn.

- c) Standaardinstelling van het domein wijzigen:
 - Klik op **Domein wijzigen**
 - Klik op **Selecteren** voor het specifieke domein.

- d) Om een tag toe te voegen, klikt u op **Tag toevoegen**. Zie tevens *hoofdstuk 4.6.4 "Toegangsprofieltags toevoegen of verwijderen", op pagina 70*
 - e) Om een externe link toe te voegen, klikt u op **Externe link toevoegen**. Zie tevens *hoofdstuk 4.6.5 "Externe links van toegangsprofielen bewerken", op pagina 71*
 - f) Klik op **Opslaan**.
- 3) Het verwijderen van een toegangsprofiel:
- a) Zoek het toegangsprofiel en bekijk de gedetailleerde informatie.
Raadpleeg *hoofdstuk 4.6.1 "Zoeken naar toegangsprofielen", op pagina 69*.
 - b) Klik op **Verwijderen**.
 - c)
 - Als er geen sleutels of personen gekoppeld zijn aan het profiel:
Klik op **Profiel verwijderen**.
 - Als er sleutels of personen gekoppeld zijn aan het profiel:
 - a) controleer of toegangsprofielen permanent verwijderd zijn en klik vervolgens op het selectievakje.
 - b) Klik op **Profiel verwijderen**.

Zie tevens *hoofdstuk 8.2.4 "Toegangsprofielen", op pagina 176*.

4.6.3 Toegangsprofielinformatie bewerken

- 1) Zoek het toegangsprofiel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie *hoofdstuk 4.6.1 "Zoeken naar toegangsprofielen", op pagina 69*.
- 2) Klik op **Bewerken**.
- 3) Werk de velden bij.
- 4) Om tags toe te voegen, klikt u op **Tag toevoegen....** Zie ook *hoofdstuk 4.1.7 "Werknemer- of bezoeker tags toevoegen of verwijderen", op pagina 31*.
- 5) Om externe links te bewerken, klikt u op **Externe link toevoegen....** Zie ook *hoofdstuk 4.1.8 "Externe links van werknemer of bezoeker beheren", op pagina 31*.
- 6) Klik op **Opslaan**.

4.6.4 Toegangsprofieltags toevoegen of verwijderen

- 1) Zoek het toegangsprofiel.
Om het toegangsprofiel te zoeken, zie *hoofdstuk 4.6.1 "Zoeken naar toegangsprofielen", op pagina 69*.
- 2)
 - Om tags voor een afzonderlijk toegangsprofiel toe te voegen of te verwijderen, ga naar *Stap 3*.
 - Om tags voor meerdere toegangsprofielen toe te voegen of te verwijderen, ga naar *Stap 4*.
- 3) **Tags toevoegen of verwijderen voor een afzonderlijk toegangsprofiel:**
 1. Selecteer het toegangsprofiel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
 2. Klik op **Bewerken**.
 3. Voeg de tag toe voor het afzonderlijke toegangsprofiel, of verwijder deze.

Een tag toevoegen:

- a) Klik op **Tag toevoegen....**
- b) Voer een naam in voor de tag.
- c) Klik op **OK**.

Een tag verwijderen:

Klik op de tag die moet worden verwijderd.

4. Klik op **Opslaan**.

4) Tags toevoegen of verwijderen voor meerdere toegangsprofielen:

1. Selecteer de toegangsprofielen in de zoekresultaten door de selectievakjes aan te vinken.
2. **Een tag toevoegen:**
 - a) Klik op **Tag toevoegen....**
 - b) Voer de naam van de tag in.
 - c) Klik op **OK**.

Een tag verwijderen:

- a) Klik op **Tag verwijderen....**
- b) Voer de naam van de tag in.
- c) Klik op **OK**.

Voor meer informatie over tags, zie [hoofdstuk 8.2.6 "Tags", op pagina 180](#).

4.6.5 Externe links van toegangsprofielen bewerken

- 1) Zoek het toegangsprofiel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.6.1 "Zoeken naar toegangsprofielen", op pagina 69](#).
- 2) Klik op **Bewerken**.
- 3) Een externe link toevoegen:
 - a) Klik op **Toevoegen**.
 - b) Voer **Naam** in voor de URL.
 - c) Voer **URL** in. De **URL** moet beginnen met een protocol (bijvoorbeeld http:// of ftp://).

Wanneer een basis-URL is vastgelegd in **Systeeminstellingen**, hoeft alleen het laatste deel van de URL worden toegevoegd. Zie ook [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken", op pagina 100](#).

- d) Klik op **OK**.
- 4) Om een externe link te verwijderen, klikt u op **Verwijderen** om de externe link te verwijderen.

- 5) Een externe link bewerken:
 - a) Klik op **Bewerken** op de te bewerken externe link.
 - b) Werk de velden bij.
 - c) Klik op **OK**.
- 6) Klik op **Opslaan**.

Zie ook *hoofdstuk 8.4 "Externe links", op pagina 183*.

4.6.6 Sleutels weergeven die gekoppeld zijn aan een toegangsprofiel

Het tabblad **Sleutels** geeft alle sleutels weer die aan het geselecteerde toegangsprofiel zijn gekoppeld. Ook toont het sleutels in verlopen tijdelijke toegangsgroepen die aan het geselecteerde toegangsprofiel zijn gekoppeld.

- 1) Zoek het toegangsprofiel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.

Zie *hoofdstuk 4.6.1 "Zoeken naar toegangsprofielen", op pagina 69*.

- 2) Selecteer het tabblad **Sleutels**.

Er wordt een lijst weergegeven met alle sleutels die een toegangsprofiel hebben.

4.6.7 Gebeurtenissen voor toegangsprofiel bekijken

Het tabblad Gebeurtenissen wordt gebruikt om bewerkingen van de beheerder in CWM op te kunnen volgen, zoals het toevoegen en verwijderen van cilinders in een toegangsprofiel.

- 1) Zoek het toegangsprofiel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.

Zie *hoofdstuk 4.6.1 "Zoeken naar toegangsprofielen", op pagina 69*.

- 2) Selecteer het tabblad **Gebeurtenissen**.

Er wordt een lijst met alle toegangsprofielgebeurtenissen weergegeven.

4.7 Tijdelijke toegangsgroepen beheren

4.7.1 Zoeken naar tijdelijke toegangsgroepen

- 1) Selecteer **Systeeminformatie » Tijdelijke toegangsgroepen**.

Er wordt een lijst met alle tijdelijke toegangsgroepen weergegeven.

Zoeken

Naam

Naam cilinder

Naam cilindergroep

Naam toegangsprofiel

Sleutelnaam

Domein

Status

☒ Toekomstig

☒ Huidig

☒ Verlopen

ZOEKRESULTATEN

	Naam	Domein	Van	Tot	
☐	Task # 1	Default	1-1-14 18:10	25-1-14 18:10	
☐	Task # 2	Default	25-2-14 18:10	25-2-14 18:10	
☐	Task # 3	Default	25-3-14 18:10	25-3-14 18:10	
☐	Task # 5	Default	25-5-14 19:10	25-5-14 19:10	
☐	TAG-1	Default	25-6-14 19:10	23-7-14 19:10	
☐	TAG-2	Default	25-6-14 19:10	14-7-15 19:10	
☐	Task # 6	Default	25-6-14 19:10	25-6-14 19:10	
☐	Task # 7	Default	25-7-14 19:10	25-7-14 19:10	
☐	Task # 8	Default	25-8-14 19:10	25-8-14 19:10	
☐	Task # 9	Default	25-9-14 19:10	25-9-14 19:10	

1 2 10

Geen items geselecteerd

2) Voer de zoekcriteria in.

Wanneer in zoekvelden tekens worden ingevoerd, accepteert CWM zowel het eerste deel van een zoekreeks als een sterretje (*). Wanneer gezocht wordt naar "Laboratorium 1", resulteert de invoer "Lab", "*1" of "Lab*1" in zoekresultaten die "Laboratorium 1" bevatten.

3) De zoekactie filteren:

- a) Schakel het selectievakje **Verlopen** in om tijdelijke toegangsgroepen weer te geven die niet meer geldig zijn.

In de resultatenlijst wordt tijdelijke toegangsgroepen die verlopen zijn, weergegeven in grijze tekst.

- b) Schakel het selectievakje **Huidig** in om tijdelijke toegangsgroepen weer te geven die momenteel geldig zijn.

In de resultatenlijst worden de tijdelijke toegangsgroepen die momenteel geldig zijn, weergegeven in zwarte tekst en aangeduid met een pictogram:



- c) Schakel het selectievakje **Toekomstig** in om de tijdelijke toegangsgroepen weer te geven die in de toekomst geldig zijn.

In de resultatenlijst worden de tijdelijke toegangsgroepen die geldig zijn in de toekomst, weergegeven in zwarte tekst.

4) Klik op **Zoeken**.

5) Om gedetailleerde informatie over een zoekresultaat weer te geven, klikt u op de specifieke tijdelijke toegangsgroep.

4.7.2 Tijdelijke toegangsprofielen creëren en verwijderen

Tijdelijke toegangsgroepen kunnen alleen worden toegepast op dynamische sleutels die updates op afstand toestaan. Ze worden toegepast op een sleutel.

- 1) Selecteer **Systeeminfo » Tijdelijke toegangsgroepen**.
- 2) Een tijdelijke toegangsgroep creëren:
 - a) Klik op **Nieuwe maken**.
 - b) Voer **Naam** in.
 - c) Voer de periodewaarden **Van-** en **Tot-**datum in.



LET OP!

Wanneer de tijdelijke toegangsgroep niet langer geldig is voor een sleutel, wordt er automatisch een opdracht op afstand gecreëerd om de toegang tot de tijdelijke toegangsgroep van de sleutel te verwijderen. Het annuleren van de toegang van de sleutel wordt echter pas van kracht nadat de sleutel is bijgewerkt in een PA op afstand.

- d) Standaardinstelling van het domein wijzigen:
 - Klik op **Domein wijzigen**
 - Klik op **Selecteren** voor het specifieke domein.
- e) Klik op **Opslaan**.
- 3) Een tijdelijke toegangsgroep verwijderen:
 - a) Zoek de tijdelijke toegangsgroep en bekijk de gedetailleerde informatie.
Raadpleeg [hoofdstuk 4.7.1 "Zoeken naar tijdelijke toegangsgroepen"](#), op pagina 72.
 - b) Klik op **Verwijderen**.
 - c) Klik op **OK**.

Het is ook mogelijk om vanuit de sleutelweergave een tijdelijke toegangsgroep te maken. In de weergave met gedetailleerde informatie selecteert u het tabblad **Tijdelijke toegangsgroepen**, klikt u op **Nieuwe maken** en volgt u de bovenstaande instructies, te beginnen bij [Stap 2 b](#).

Zie tevens [hoofdstuk 8.2.5 "Tijdelijke toegangsgroepen"](#), op pagina 178.

4.7.3 Tijdelijke toegangsgroepen bewerken

- 1) Zoek de tijdelijke toegangsgroep en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.7.1 "Zoeken naar tijdelijke toegangsgroepen"](#), op pagina 72.
- 2) In de weergave met gedetailleerde informatie klikt u op **Bewerken**.
- 3) Werk de velden bij.
- 4) Klik op **Opslaan**.

4.7.4 Sleutels aan tijdelijke toegangsgroepen toevoegen of ervan verwijderen



LET OP!

Wanneer een tijdelijke toegangsgroep niet langer geldig is voor een sleutel, wordt er automatisch een opdracht op afstand gecreëerd om de toegang tot de tijdelijke toegangsgroep van de sleutel te verwijderen. Het annuleren van de toegang van de sleutel wordt echter pas van kracht nadat de sleutel is bijgewerkt in een PA op afstand. Om het gebruik van een sleutel door een sleutelbezitter te annuleren nadat de tijdelijke toegangsgroep verlopen is, voert u een van de volgende handelingen uit voordat u sleutels toevoegt:

- Stel **Actief tussen geselecteerde datums** in de activeringsinstellingen in, zie [hoofdstuk 8.1.4 "Sleutelgeldigheid"](#), op pagina 166.
- Activeer sleutel **Hervalidatie**, zie [hoofdstuk 8.1.5 "Sleutelhervalidatie"](#), op pagina 167.

Het wordt ten sterkste aangeraden om tijdelijke toegangsgroepen te combineren met een sleutelhervalidatie.

- 1) Zoek de tijdelijke toegangsgroep en ga naar de gedetailleerde informatieweergave. Zie [hoofdstuk 4.7.1 "Zoeken naar tijdelijke toegangsgroepen"](#), op pagina 72.
- 2) Selecteer het tabblad **Sleutels**.
- 3) Klik op **Bewerken**.
- 4) Sleutels aan een tijdelijke toegangsgroep toevoegen:
 - a) Klik op **Sleutels toevoegen...**
 - b) Klik op **Selecteren** om afzonderlijke sleutels toe te voegen. Klik op **Alles selecteren** om alle sleutels toe te voegen.
 - c) Klik op **Klaar**.
 - d) Klik op **Opslaan**.
Er wordt automatisch een opdracht op afstand gecreëerd.
- 5) Sleutels uit een tijdelijke toegangsgroep verwijderen:
 - a) Klik op **Verwijderen** om afzonderlijke sleutels te verwijderen. Klik op **Alles verwijderen** om alle sleutels te verwijderen.
 - b) Klik op **Opslaan**.

4.7.5 Expliciete toegang voor tijdelijke toegangsgroepen bewerken

- 1) Zoek de tijdelijke toegangsgroep en ga naar de gedetailleerde informatieweergave. Zie [hoofdstuk 4.7.1 "Zoeken naar tijdelijke toegangsgroepen"](#), op pagina 72.
- 2) Selecteer het tabblad **Expliciete toegang**.
- 3) Klik op **Bewerken**.
- 4) Cilindergroepen toevoegen of verwijderen:
 - a) Onder **GESELECTEERDE CILINDERGROEPEN** klikt u op **Cilindergroepen toevoegen...**

Alle beschikbare cilindergroepen worden weergegeven.

- b) Om de beschikbare cilindergroepen te filteren, voert u zoekcriteria in en klikt u op **Zoeken**.
 - c) Om cilindergroepen toe te voegen, klikt u op **Selecteren** voor de toe te voegen cilinders of u klikt op **Alles selecteren**.
 - d) Klik op **OK**.
 - e) Om cilindergroepen te verwijderen, klikt u op **Verwijderen** voor de te verwijderen cilinders of u klikt op **Alles verwijderen**.
- 5) Cilinders toevoegen of verwijderen:
- a) Onder **GESELECTEERDE CILINDERS** klikt u op **Cilinders toevoegen....**
De zoekresultatenlijst toont de beschikbare cilinders.
- 

LET OP!

Alleen cilinders waarvan de cilindertoegangslijst de geselecteerde sleutel bevat, zijn beschikbaar.
- b) Om de beschikbare cilinders te filteren, voert u zoekcriteria in en klikt u op **Zoeken**.
 - c) Om cilinders toe te voegen, klikt u op **Selecteren** voor de toe te voegen cilinders of u klikt op **Alles selecteren**.
 - d) Klik op **OK**.
 - e) Om cilinders te verwijderen, klikt u op **Verwijderen** voor de te verwijderen cilinders of u klikt op **Alles verwijderen**.
- 6) Klik op **Opslaan**.

4.7.6 Gebeurtenissen voor tijdelijke toegangsgroep bekijken

Het tabblad Gebeurtenissen wordt gebruikt om bewerkingen van de beheerder in CWM op te kunnen volgen, zoals het toevoegen en verwijderen van sleutels aan een tijdelijke toegangsgroep.

- 1) Zoek de tijdelijke toegangsgroep en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie *hoofdstuk 4.7.1 "Zoeken naar tijdelijke toegangsgroepen", op pagina 72*.
- 2) Selecteer het tabblad **Gebeurtenissen**.
Er wordt een lijst met alle tijdelijke toegangsgroep-gebeurtenissen weergegeven.

4.7.7 Overtollige sleutelautorisaties verwijderen

Het verwijderen van overtollige autorisaties is handig wanneer toegangsprofielen worden toegevoegd aan een sluitsysteem waarvan de sleutels al geconfigureerd zijn met expliciete autorisaties. Expliciete autorisaties worden als overtollig beschouwd wanneer de sleutel ook gekoppeld is aan een toegangsprofiel dat toegang tot dezelfde cilinder of cilindergroep biedt.



Tip

Het wordt aanbevolen om overtollige autorisaties te verwijderen voor een beter overzicht van autorisaties.

- 1) Zoek de sleutels.

Raadpleeg [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op pagina 34.

- 2) In de zoekresultatenlijst selecteert u de sleutels.
- 3) Klik op **Overtollige autorisaties verwijderen....**
- 4) Klik op **OK**.

4.8 Autorisaties weergeven

4.8.1 Toegankelijke cilinders voor sleutels of sleutelgroepen bekijken

De huidige autorisaties tonen de cilinders waartoe een bepaalde sleutel toegang heeft, waarbij rekening wordt gehouden met zowel de sleuteltoegangslijst als de cilindertoeegangslijsten. Dit zijn de cilinders die de sleutel daadwerkelijk kan openen.

- 1) Zoek de sleutel of sleutelgroep en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.3.1 "Zoeken naar sleutelgroepen"](#), op pagina 53.
- 2) Selecteer het tabblad **Toegankelijke cilinders**.

Er wordt een lijst weergegeven met alle cilinders waarvoor de sleutelgroep geautoriseerd is.

1.4.8 - ASIC2 (E3)

Informatie	Toegangsprofielen	Tijdelijke toegangsgroepen	Cilinders in toegangslijst	Toegankelijke cilinders	Geldig
Audittrail	Gebeurtenissen				

Geautoriseerde cilinders							
Cilinders toegankelijk voor deze sleutel							
Zoeken							
Type	Naam	Markering	Locatie	Groep	Domein	Tweede Naam	
	01	Gr1.1		Group1	Default		
	03A	Gr3.1		Group3	Default		
	03B	Gr3.2		Group3	Default		
	03B	Gr3.2		Group3	Default		
	03C	Gr3.3	Double e/m	Group3	Default		
	03D	Gr3.4	Single e	Group3	Default		
	Single e	Gr3.5		Group3	Default		
	Double e/e	Gr3.6		Group3	Default		
	Double e/e	Gr3.6		Group3	Default		
	Gr3.7	Gr3.7		Group3	Default		

10

Bij dubbele cilinders worden de A-zijde en B-zijde apart vermeld. Het symbool geeft aan welke zijde het betreft (de andere zijde is grijs gearceerd).

Informatie betreft de A-zijde

Informatie betreft de B-zijde



LET OP!

Afzonderlijke sleutels kunnen van toegang worden uitgesloten.
Zie [hoofdstuk 8.1.2 "Elektronische autorisatie"](#), op pagina 164.

4.8.2 Sleutels met toegang tot cilinders of cilindergroepen bekijken

Sleutels met toegang zijn sleutels die toegang hebben tot de cilinder waarbij rekening wordt gehouden met zowel de sleuteltoegangslijsten als de cilindertoegangslijsten. Dit zijn de sleutels die de cilinder daadwerkelijk kunnen openen.

- 1) Zoek de cilinder of cilindergroep en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
 - Om naar een cilinder te zoeken, zie [hoofdstuk 4.4.1 "Zoeken naar cilinders"](#), op pagina 56.
 - Om naar een cilindergroep te zoeken, zie [hoofdstuk 4.5.1 "Zoeken naar cilindergroepen"](#), op pagina 67.
- 2) Selecteer het tabblad **Sleutels die toegang hebben**.

Er wordt een lijst weergegeven met sleutels die daadwerkelijk toegang hebben tot de cilinder of cilindergroep.

Sleutels die bij geautoriseerde sleutelgroepen behoren worden afzonderlijk weergegeven.

Gr3.3 - 03C

Informatie
Sleutels in toegangslijst
Sleutels die toegang hebben
Toegangsprofiel

Cilinderzijde A
Ga naar andere zijde

Type Elektronische cilinder

Bestaande autorisaties
Sleutels die toegang hebben tot deze cilinder
Zoeken

Type	Naam	Markering	Sleutelbezitter	Groep	Domein
	1.1.1	1.1.1		Group 1.1	People and keys
	1.1.2	1.1.2		Group 1.1	People and keys
	1.1.3	1.1.3		Group 1.1	People and keys
	1.1.4	1.1.4	Wilfred Robbins	Group 1.1	People and keys
	1.1.5	1.1.5		Group 1.1	Default
	1.1.6	1.1.6		Group 1.1	Default
	1.1.7	1.1.7		Group 1.1	Default
	1.1.8	1.1.8		Group 1.1	Default
	1.1.9	1.1.9		Group 1.1	Default
	1.1.10	1.1.10		Group 1.1	People and keys

Afdrukken

4.8.3 Toegangsprofielen weergeven die toegang geven tot cilinder of cilindergroep

Sleutels die gekoppeld zijn aan een toegangsprofiel hebben automatisch toegang tot de cilinders en cilindergroepen die in dat toegangsprofiel zijn gespecificeerd. Let erop dat dit niet noodzakelijkerwijs betekent dat de sleutel de cilinder kan openen, omdat daadwerkelijke toegang ook afhankelijk is van de toegangslijst in de cilinder.

- 1) Zoek de cilinder of cilindergroep en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
 - Om naar een cilinder te zoeken, zie [hoofdstuk 4.4.1 "Zoeken naar cilinders"](#), op pagina 56.
 - Om naar een cilindergroep te zoeken, zie [hoofdstuk 4.5.1 "Zoeken naar cilindergroepen"](#), op pagina 67.

- 2) Selecteer het tabblad **Toegangsprofielen die toegang geven**.

Zie ook [hoofdstuk 4.9.4 "Toegangsprofielautorisaties configureren"](#), op pagina 84.

4.9 Autorisaties configureren

4.9.1 Autorisaties in sleutels configureren

Dynamische sleutels hebben een toegangslijst waarin de cilinder en de cilindergroepen zijn opgenomen waarvoor de sleutel autorisatie heeft om te openen. Het configureren van autorisaties in sleutels betekent het bewerken van de expliciete autorisaties in deze toegangslijst. De toegangslijst kan ook impliciete autorisaties bevatten die afkomstig zijn van toegangsprofielen. Om autorisaties van toegangsprofielen te configureren, zie [hoofdstuk 4.9.4 "Toegangsprofielautorisaties configureren"](#), op pagina 84.

Let erop dat wanneer een cilinder in de sleuteltoegangslijst is opgenomen, dit niet noodzakelijkerwijs betekent dat de sleutel daadwerkelijk toegang heeft, omdat daadwerkelijke toegang ook afhankelijk is van de toegangslijst in de cilinder. Om de cilinders weer te geven die de sleutel daadwerkelijk kan openen, zie [hoofdstuk 4.8.1 "Toegankelijke cilinders voor sleutels of sleutelgroepen bekijken"](#), op pagina 77.

Voor het verwijderen van alle toegangen voor een cilinder, zie [hoofdstuk 4.9.3 "Alle toegangen voor een cilinder verwijderen"](#), op pagina 83.

Voor meer informatie over autorisatieprincipes, zie [hoofdstuk 8.1 "Autorisatieprincipes"](#), op pagina 164.

- 1) Zoek de sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.

Om naar de sleutel te zoeken en de weergave met gedetailleerde informatie te tonen, zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op pagina 34

Om de sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen"](#), op pagina 35
- 2) Selecteer het tabblad **Cilinders in toegangslijst**.

Cilindergroepen en cilinders die daadwerkelijk geautoriseerd zijn, worden weergegeven.

1.3.2 - 1.3.2

Informatie Toegangsprofielen Tijdelijke toegangsgroepen **Cilinders in toegangslijst** Toegankelijke cilinders Geldigheid Schema Geschiedenis bijwerken Audittrail

Gebeurtenissen

Geautoriseerde cilindergroepen

Cilindergroepen in de toegangslijst van deze sleutel

Zoeken

	Naam	GR	Domein	Huidige hervalvalidatie-interval
 	Group1	32	Default	1 dagen
 	Group2	33	Default	1 dagen
 	Group3	34	Default	1 dagen

Hangende update

Update is beschikbaar als een opdracht op afstand

Autorisatie-updates

Naam
Expliciete autorisaties
Access profile 2

[Details...](#)

Geautoriseerde cilinders

Cilinders in de toegangslijst van deze sleutel

Zoeken

	Type	Naam	Markering	Locatie	Groep	Domein	Tweede Naam	Huidige hervalvalidatie-interval
 	2.	2.				Default		1 dagen
 	2.	2.				Default		1 dagen
 	01	Gr1.1			Group1	Default		1 dagen
 	02	Gr2.1			Group2	Default		1 dagen
 	03A	Gr3.1			Group3	Default		1 dagen
 	03B	Gr3.2			Group3	Default		1 dagen
 	6	6				Default		1 dagen

[Expliciete autorisaties bewerken...](#)

De toegangslijst bevat expliciete autorisaties.



Expliciete autorisatie



Autorisatie van toegangsprofiel

Bij dubbele cilinders worden de A-zijde en B-zijde apart vermeld. Het symbool geeft aan welke zijde het betreft (de andere zijde is grijs gearceerd).



Informatie betreft de A-zijde



Informatie betreft de B-zijde

Updates op afstand in wachtrij staan vermeld onder **Hangende update**.

3) Klik op **Expliciete autorisaties bewerken....**

De gedefinieerde expliciete autorisaties voor de sleutel worden weergegeven.



Tip

Cilindergroepen en cilinders kunnen rechtstreeks uit deze weergave worden verwijderd door te klikken op **Verwijderen** voor de te verwijderen cilindergroep of cilinder.

Wanneer ze uit sleutels met lange toegangslijsten worden verwijderd, kan het handig zijn om eerst de cilindergroepen en cilinders te filteren.

4) Cilindergroepen toevoegen of verwijderen:

- Onder **Expliciete cilindergroepautorisaties** klikt u op **Cilindergroepen wijzigen....**
Alle beschikbare cilindergroepen worden weergegeven.
- Om de beschikbare cilindergroepen te filteren, voert u zoekcriteria in en klikt u op **Zoeken**.
- Klik op **Selecteren** voor de toe te voegen cilindergroepen of klik op **Alles selecteren**.

- d) Klik op **Verwijderen** voor de te verwijderen cilindergroepen of klik op **Alles verwijderen**.
 - e) Klik op **OK**.
 - 5) Afzonderlijke cilinders toevoegen of verwijderen:
 - a) Onder **Expliciete cilinderautorisaties** klikt u op **Cilinders wijzigen....**
De zoekresultatenlijst toont de beschikbare cilinders.
-  **LET OP!**
Alleen cilinders waarvan de cilindertoegangslijst de geselecteerde sleutel bevat, zijn beschikbaar.
- b) Om de beschikbare cilinders te filteren, voert u zoekcriteria in en klikt u op **Zoeken**.
 - c) Klik op **Selecteren** voor de toe te voegen cilinders of klik op **Alles selecteren**.
 - d) Klik op **Verwijderen** voor de te verwijderen cilinders of klik op **Alles verwijderen**.
 - e) Klik op **OK**.
 - 6) Klik op **Opslaan**.
De voortgang wordt getoond in een pop-upvenster met de geschatte duur van de bewerking.
 - 7) Wanneer de sleutel gescand is, klikt u op **Schrijf toegangslijst voor sleutel lokaal** om de sleutel bij te werken.

 **LET OP!**
Wanneer hervalidatie op de sleutel is ingeschakeld, wordt de sleutel tijdens het programmeringsproces in het lokale PA gehervalueerd.

Anders wordt er een sleutelupdatetaak gecreëerd.

4.9.2 Autorisaties in cilinders configureren

Een cilindertoegangslijst is opgeslagen in cilinders en bevat de sleutels en sleutelgroepen die geautoriseerd zijn om de cilinder te openen. Het configureren van autorisaties in cilinders houdt in dat deze toegangslijst moet worden bewerkt.

Bij gebruikerssleutels betekent het feit dat een sleutel in de cilindertoegangslijst is opgenomen, niet noodzakelijkerwijs dat de sleutel daadwerkelijk toegang heeft, omdat daadwerkelijke toegang ook afhankelijk is van de toegangslijst in de sleutel. Om de sleutels weer te geven die de cilinder daadwerkelijk kunnen openen, zie [hoofdstuk 4.8.2 "Sleutels met toegang tot cilinders of cilindergroepen bekijken"](#), op pagina 78.

Voor meer informatie over autorisatieprincipes, zie [hoofdstuk 8.1 "Autorisatieprincipes"](#), op pagina 164.

- 1) Zoek de cilinder en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.4.1 "Zoeken naar cilinders"](#), op pagina 56.
- 2) Selecteer het tabblad **Sleutels in toegangslijst**.

Sleutelgroepen en sleutels die daadwerkelijk geautoriseerd zijn, worden weergegeven.

Eventuele cilinderprogrammeeropdrachten met autorisatie-updates staan vermeld onder **Autorisatie-updates in de wachtlijst**.

Eventuele cilinderprogrammeeropdrachten die het gevolg zijn van vermiste sleutels, staan vermeld onder **Vermiste sleutels om te blokkeren**.

- 3) Om sleutels weer te geven die bij een geautoriseerde sleutelgroep behoren, maar uitgesloten zijn van toegang, klikt u op **Uitzonderingen weergeven**.
- 4) Klik op **Autorisaties bewerken**.
- 5) **Sleutelgroepen of afzonderlijke sleutels toevoegen**

1. Klik op **CLIQ-sleutelgroep toevoegen**.

De zoekresultatenlijst toont alle beschikbare sleutelgroepen.

2. Om de beschikbare sleutelgroepen te filteren, voert u zoekcriteria in en klikt u op **Zoeken**.
3. Klik op **Selecteren** voor de toe te voegen sleutelgroepen.



LET OP!

Wanneer een sleutelgroep aan een toegangslijst wordt toegevoegd, worden individuele vermeldingen van sleutels in die sleutelgroep (nu overtoollig) automatisch verwijderd. Dat betekent dat wanneer een sleutelgroep wordt toegevoegd en later verwijderd, alle sleutels in de groep hun toegang verliezen, inclusief de sleutels die voorheen individueel toegang hadden.

4. Klik op **Klaar**.

Sleutels uit een sleutelgroepautorisatie uitsluiten

1. Klik op **Bewerken** voor de sleutelgroep.
2. Klik op **Autorisatie intrekken** voor de sleutels die van toegang moeten worden uitgesloten.

Sleutels uit een sleutelgroepautorisatie opnieuw autoriseren



LET OP!

Om de sleutel opnieuw te autoriseren, moet de sleutel als gevonden worden gemeld.

Klik op **Gevonden melden** in de gedetailleerde informatieweergave van de sleutel.

1. Klik op **Bewerken...** voor de sleutelgroep.
2. Klik op **Autoriseren** voor de sleutels om de toegang tot de cilinder te autoriseren.

Sleutelgroepen of afzonderlijke sleutels verwijderen

Klik op Verwijderen voor de sleutelgroep die u wilt verwijderen.

- 6) Wanneer het bewerken voltooid is, klikt u op **Naar weergave**.

Er is een cilinderprogrammeertaak gecreëerd.

Voor het programmeren van cilinders, zie [hoofdstuk 4.4.13 "Cilinders programmeren"](#), op pagina 62.

Autorisaties voor meerdere cilinders kunnen tegelijkertijd worden bewerkt. Selecteer de cilinders in de zoekresultatenlijst (zie [hoofdstuk 4.4.1 "Zoeken naar cilinders"](#), op pagina 56) en klik op **Autorisaties toevoegen** of **Autorisaties intrekken**.

4.9.3 Alle toegangen voor een cilinder verwijderen

Afzonderlijke cilinders kunnen worden verwijderd uit alle sleutels, toegangsprofielen en tijdelijke toegangsgroepen.

Om alle toegangen voor een cilinder te verwijderen, is een sluitsysteem met dynamische sleutels nodig.

- 1) Zoek de cilinder en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.

Zie [hoofdstuk 4.4.1 "Zoeken naar cilinders"](#), op pagina 56.

- 2) Selecteer **Sleutelzijdeautorisaties verwijderen**.



LET OP!

Om de toegang te verwijderen, moeten alle sleutels die toegang hebben tot de cilinder, worden bijgewerkt.



LET OP!

Sleutelzijdeautorisaties verwijderen verwijdert alleen de cilinder van de toegangslijst bij sleutels die updates op afstand ondersteunen.

Om te controleren of er sleutels met toegang tot de cilinder zijn die geen updates op afstand ondersteunen, selecteert u het tabblad **Sleutels die toegang hebben**. Bij al deze sleutels steekt u de sleutel in de lokale PA, scant u de sleutel, selecteert u het tabblad **Cilinders in toegangslijst**, klikt u op **Expliciete autorisaties bewerken** en verwijdert u de cilinder.

Voor informatie over functies op afstand, zie [hoofdstuk 8.3.1 "Overzicht functie op afstand"](#), op pagina 180.

- 3) In het pop-upvenster klikt u op **OK**.

4.9.4 Toegangsprofielautorisaties configureren

Het configureren van toegangsprofielautorisaties betekent het bewerken van impliciete autorisaties voor sleutels en personen die gekoppeld zijn aan het toegangsprofiel.

- 1) Zoek het toegangsprofiel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.

Zie [hoofdstuk 4.6.1 "Zoeken naar toegangsprofielen"](#), op pagina 69.

- 2) Selecteer het tabblad **Toegangslijst**.

Cilinders en cilindergroepen die daadwerkelijk geautoriseerd zijn, worden weergegeven.

- 3) Klik op **Bewerken**.

Access profile 0

Informatie Toegangslijst Sleutels Gebeurtenissen

Geautoriseerde cilindergroepen

Cilindergroepen waartoe dit toegangsprofiel toegang geeft.

Zoeken

Naam	GR	Domein	Hervatidatie-interval
Group1	32	Default	Dezelfde als deze van de sleutel

Geautoriseerde cilinders

Cilinders waartoe dit toegangsprofiel toegang geeft.

Zoeken

Type	Naam	Markering	Locatie	Groep	Domein	Tweede Naam	Hervatidatie-interval voor de groep
	2.	2.			Default		
	2.	2.			Default		
	01	Gr1.1		Group1	Default		Dezelfde als deze van de sleutel

Bewerken

Compatibele sleutelverzagingen

Sleutelverzagingen die compatibel zijn met dit toegangsprofiel.

Naam sleutelverzaging
GMK
MK 1

Bij dubbele cilinders worden de A-zijde en B-zijde apart vermeld. Het symbool geeft aan welke zijde het betreft (de andere zijde is grijs gearceerd).



Informatie betreft de A-zijde



Informatie betreft de B-zijde

4) Cilinders of cilindergroepen toevoegen

1. Klik op **Cilinders toevoegen...** of **Cilindergroepen toevoegen...**
Het pop-upvenster toont de lijst met beschikbare cilinders of cilindergroepen.
2. Om het resultaat te filteren, voert u zoekcriteria in en klikt u op **Zoeken**.
3. Klik op **Selecteren** voor de toe te voegen items of klik op **Alles selecteren**.
4. Klik op **OK**.

Cilinders of cilindergroepen verwijderen

1. Klik op het zoekpictogram en voer de zoekcriteria in.
2. Klik op **Zoeken**.

De tabel toont het zoekresultaat.

3. – Afzonderlijke items verwijderen:
Klik op **Verwijderen**.
- Alle items van het zoekresultaat verwijderen:

Klik op **Verwijder alle vermeldingen**.

- 5) Flexibele hervalidatie kan ook in deze weergave worden bewerkt. Zie [hoofdstuk 4.10.2 "Flexibele hervalidatie configureren", op pagina 89](#).
- 6) Klik op **Opslaan** om de bewerkingsmodus te sluiten.

Zie ook [hoofdstuk 8.2.4 "Toegangsprofielen", op pagina 176](#).

4.9.5 Werknemer- of bezoekerstoegangsprofielen selecteren

Toegangsprofielen zijn alleen van toepassing op dynamische sleutels, andere sleuteltypes worden niet opgenomen.

- 1) Zoek de werknemer of bezoeker en ga naar de gedetailleerde informatieweergave. Zie [hoofdstuk 4.1.1 "Zoeken naar werknemers of bezoekers", op pagina 23](#).
- 2) Selecteer het tabblad **Toegangsprofielen**.
De zoekresultatenlijst toont de toegangsprofielen die momenteel gekoppeld zijn aan de werknemer of de bezoeker.
- 3) Klik op **Bewerken**.
Er wordt een lijst met gekoppelde toegangsprofielen weergegeven.

Catherine Barnes

Informatie	Toegangsprofielen	Sleutels in het bezit van deze werknemer	Gebeurtenissen								
Toegangsprofielen Lijst met toegangsprofielen die aan deze persoon zijn gekoppeld <table border="1"> <thead> <tr> <th>Naam</th> <th>Domein</th> <th>Beschrijving</th> <th>Hervaldatie-interval</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Access profile 0</td> <td>Default</td> <td></td> <td>10 dagen</td> </tr> </tbody> </table>  Bewerken				Naam	Domein	Beschrijving	Hervaldatie-interval	 Access profile 0	Default		10 dagen
Naam	Domein	Beschrijving	Hervaldatie-interval								
 Access profile 0	Default		10 dagen								

- 4) Toegangsprofielen toevoegen:
 - a) Klik op **Toegangsprofielen toevoegen**.
De zoekresultatenlijst toont alle beschikbare toegangsprofielen.
 - b) Om de beschikbare toegangsprofielen te filteren, voert u **Naam**, **Beschrijving**, **Domein** en/of **Tags** in het veld Zoeken in.
 - c) Klik op **Selecteren** om een toegangsprofiel te selecteren of klik op **Alles selecteren**.
 - d) Klik op **Klaar**.
- 5) Om toegangsprofielen te verwijderen, klikt u op **Verwijderen** om één toegangsprofiel te verwijderen of klikt u op **Alles verwijderen**.
- 6) Klik op **Opslaan**.

Toegangsprofielen voor meerdere werknemers of bezoekers kunnen tegelijkertijd worden toegevoegd of verwijderd. Selecteer de werknemers of bezoekers in de zoekresultatenlijst en klik op **Toegangsprofielen toevoegen** of **Toegangsprofielen verwijderen**.

Zie ook [hoofdstuk 8.2.4 "Toegangsprofielen"](#), op pagina 176.

4.9.6 Sleuteltoegangsprofielen selecteren

Toegangsprofielen zijn alleen van toepassing op dynamische sleutels.

- 1) Zoek de sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Om naar de sleutel te zoeken en de weergave met gedetailleerde informatie te tonen, zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op pagina 34
Om de sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen"](#), op pagina 35
- 2) Selecteer het tabblad **Toegangsprofielen**.
De zoekresultatenlijst toont de toegangsprofielen die momenteel gekoppeld zijn aan de sleutel.
- 3) Klik op **Bewerken**.
- 4) Toegangsprofielen toevoegen:
 - a) Klik op **Toegangsprofielen toevoegen**.
De zoekresultatenlijst toont alle beschikbare toegangsprofielen.
 - b) Om de beschikbare toegangsprofielen te filteren, voert u zoekcriteria in en klikt u op **Zoeken**.
 - c) Klik op **Selecteren** om een toegangsprofiel te selecteren of klik op **Alles selecteren**.
 - d) Klik op **Klaar**.
- 5) Om toegangsprofielen te verwijderen, klikt u op **Verwijderen** om één toegangsprofiel te verwijderen of klikt u op **Alles verwijderen**.
- 6) Klik op **Opslaan**.

Toegangsprofielen voor meerdere sleutels kunnen tegelijkertijd worden bewerkt. Selecteer de sleutel in de zoekresultatenlijst en klik op **Toegangsprofielen toevoegen** of **Toegangsprofielen verwijderen**.

Zie ook [hoofdstuk 8.2.4 "Toegangsprofielen"](#), op pagina 176.

4.9.7 Toegangsprofielen voor tijdelijke toegangsgroepen selecteren

- 1) Zoek de tijdelijke toegangsgroep en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.7.1 "Zoeken naar tijdelijke toegangsgroepen"](#), op pagina 72.
- 2) Selecteer het tabblad **Toegangsprofielen**.
- 3) Klik op **Bewerken**.
- 4) Toegangsprofielen aan een tijdelijke toegangsgroep toevoegen:
 - a) Klik op **Toegangsprofielen toevoegen...**
 - b) Klik op **Selecteren** om individuele toegangsprofielen toe te voegen. Klik op **Alles selecteren** om alle toegangsprofielen toe te voegen.
 - c) Klik op **Klaar**.
 - d) Klik op **Opslaan**.
- 5) Toegangsprofielen uit een tijdelijke toegangsgroep verwijderen:
 - a) Klik op **Verwijderen** om individuele toegangsprofielen te verwijderen. Klik op **Alles verwijderen** om alle toegangsprofielen te verwijderen.
 - b) Klik op **Opslaan**.

4.10 Sleutelgeldigheid en -schema configureren

4.10.1 Sleutelgeldigheid, hervalidatie en pincodevalidatie configureren

- 1) Zoek de sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Om naar de sleutel te zoeken en de weergave met gedetailleerde informatie te tonen, zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op pagina 34
Om de sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen"](#), op pagina 35
- 2) Selecteer het tabblad **Geldigheid**.

1.3.2 - 1.3.2

Informatie	Toegangsprofielen	Tijdelijke toegangsgroepen	Cilinders in toegangslijst	Toegankelijke cilinders	Geldigheid	Schema	Geschiedenis bijwerken	Audittrail	Gebeurtenissen
Geldigheidsinstellingen De sleutel is actief op de aangegeven datums. Sleutel actief vanaf 7-7-14 15:26 Sleutel actief tot 6-7-16 15:26 Hervalidatie-interval 1 dagen Volgende vervaldatum Vervallen Omstelling van de zomer-/wintertijd Begin en einde van de omstelling van de zomer-/wintertijd worden automatisch opgehaald. Begin zomertijd 29-3-15 2:00 Begin wintertijd 26-10-14 3:00 Geldigheid wijzigen									

Het tabblad Geldigheid wordt weergegeven:

- Geldigheidsinstellingen: Als de sleutel altijd actief is, of hij altijd inactief is, of de datums waartussen de sleutel actief is.
- Wanneer hervalidatie wordt gebruikt:
 - **Hervalidatie-interval**: de tijdsduur waarin de sleutel actief blijft na hervalidatie voordat hij opnieuw moet worden gevalideerd.

- **Volgende vervaldatum:** datum en tijd waarop de sleutel inactief wordt indien niet opnieuw gevalideerd.

Wanneer hervalidatie op afstand wordt ingeschakeld bij een sleutel die **Altijd actief** is, wordt **De sleutel kan altijd opnieuw worden gevalideerd** getoond, de volgende vervaldatum is **Nooit** tot de sleutel voor de eerste keer gehervaleideerd is.

Wanneer hervalidatie op afstand wordt ingeschakeld bij een sleutel die **Actief tussen datums** is, dan is dat gelijk aan **Sleutel actief tot** tot de sleutel de eerste keer opnieuw gevalideerd is.
 - Wanneer pincodevalidatie wordt gebruikt:
 - **Pincodevalidatie-interval:** de tijdsduur die de sleutel actief blijft na een pincodevalidatie, voordat de pincode opnieuw moet worden ingevoerd.
 - Zomer- en wintertijdstellingen
- 3) Klik op **Geldigheid wijzigen**.
 - 4) Selecteer of de sleutel **Inactief**, **Actief tussen geselecteerde datums** of **Altijd actief** moet zijn.
 - 5) Wanneer **Actief tussen geselecteerde datums** is gekozen, voert u **Sleutel actief vanaf** en **Sleutel actief tot** in.
 - 6) Hervalidatie configureren:
 - a) Selecteer **Gebruik sleutelhervalidatie**.
 - b) Voer een aantal dagen, uren en minuten in voor **Hervaldatie-interval**.
Dat is de tijd die de sleutel actief blijft na hervalidatie in een PA op afstand.
 - c) Om hervalidatie slechts éénmaal toe te staan, selecteert u **Eenmalige update**.
 - 7) De pincodevalidatie configureren:
 - a) Selecteer **Pincodevalidatie gebruiken**.
 - b) Voer een aantal dagen, uren en minuten in voor **Pincodevalidatie-interval**.
Dit is de tijdsduur die de sleutel actief blijft na validatie met pincode.
Het opgegeven interval moet tussen één minuut en 45 dagen liggen.
 - c) Voor **Nieuwe eerste pincode** wordt automatisch een willekeurige pincode gegenereerd. De gegenereerde pincode kan ook worden overschreven en een nieuwe eerste pincode kan ook handmatig worden ingevoerd.

Selecteer **Waarde weergeven** om de pincode zichtbaar te maken.

Wanneer de sleutelbezitter een geregistreerd e-mailadres heeft, wordt een e-mail met de eerste pincode verzonden. Deze pincode moet door de gebruiker tijdens het eerste gebruik worden gewijzigd.
 - 8) De updates bevestigen:
 - a) Wanneer de sleutel gescand is, klikt u op **Schrijf naar sleutel**.
De sleutel is bijgewerkt met de nieuwe instellingen.
 - b) Wanneer de sleutel niet gescand is, klikt u op **Stuur update op afstand**.

Er wordt een updatetaak op afstand gecreëerd.

Geldigheid, hervalidatie en pincodevalidatie kunnen voor meerdere sleutels tegelijkertijd worden bewerkt. Selecteer de sleutels in de zoekresultatenlijst, klik op

Geldigheidsinstellingen wijzigen... en volg de instructies.

Zie ook [hoofdstuk 8.1.4 "Sleutelgeldigheid", op pagina 166](#), [hoofdstuk 8.1.5 "Sleutelhervalidatie", op pagina 167](#) en [hoofdstuk 8.1.7 "Pincodevalidatie", op pagina 170](#).

4.10.2 Flexibele hervalidatie configureren



VOORZICHTIG!

Omdat flexibele hervalidatie een geavanceerde en complexe functie is, wordt aanbevolen om [hoofdstuk 8.1.6 "Flexibele hervalidatie", op pagina 169](#) zorgvuldig door te lezen voordat deze functie wordt geconfigureerd.

Voorwaarden:

- Ten minste 1 gebruikerssleutel heeft firmware met ondersteuning voor flexibele hervalidatie (zie [hoofdstuk 9.7 "Functies afhankelijk van firmware", op pagina 210](#)).
- De functie is ingeschakeld in **Systeeminstellingen** (zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken", op pagina 100](#)).



LET OP!

Wanneer flexibele hervalidatie wordt gebruikt, moet voor alle sleutels die beïnvloed worden door de hervalidatie-instellingen in toegangsprofielen of cilindergroepen, hervalidatie ingeschakeld zijn.

- 1) Hervalidatie-interval voor een toegangsprofiel instellen:
 - a) Zoek het toegangsprofiel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave. Zie [hoofdstuk 4.6.1 "Zoeken naar toegangsprofielen", op pagina 69](#).
 - b) Klik op **Bewerken**.
 - c) Selecteer een optie voor **Hervalidatie**.
 - Om een hervalidatie-interval op te geven, selecteert u **Gebruik specifieke interval**.
 - Om het hervalidatie-interval ongespecificeerd te laten, selecteert u **Gebruik de hervalidatie-interval van cilindergroepen**.

Het hervalidatie-interval dat voor cilindergroepen is ingesteld, wordt gebruikt voor de cilindergroepen waarvoor een interval is opgegeven. Anders wordt het hervalidatie-interval gebruikt dat voor sleutels is ingesteld.
 - d) Wanneer **Gebruik specifieke interval** is geselecteerd, voert u het interval in als een aantal dagen, uren en minuten.
 - e) Klik op **Opslaan**.
 - f) Het hervalidatie-interval voor verschillende toegangsprofielen kan tegelijkertijd worden bewerkt. Selecteer de toegangsprofielen in de zoekresultatenlijst en klik op **Hervalidatie-interval bewerken**.

- 2) Hervalidatie-interval instellen voor een cilindergroep:
 - a) Zoek de cilindergroep en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.5.1 "Zoeken naar cilindergroepen"](#), op pagina 67.
 - b) Klik op **Bewerken**.
 - c) Selecteer een optie voor **Hervalidatie**.
 - Om een hervalidatie-interval op te geven, selecteert u **Gebruik specifieke interval**.
 - Om het hervalidatie-interval ongespecificeerd te laten, selecteert u **Gebruik het hervalidatie-interval van sleutels**.

Het hervalidatie-interval dat voor sleutels is ingesteld, wordt gebruikt.
 - d) Wanneer **Gebruik specifieke interval** is geselecteerd, voert u het interval in als een aantal dagen, uren en minuten.
 - e) Klik op **Opslaan**.
 - f) Het hervalidatie-interval voor verschillende cilindergroepen kan tegelijkertijd worden bewerkt. Selecteer de cilindergroepen in de zoekresultatenlijst en klik op **Hervalidatie-interval bewerken**.
- 3) Om te controleren of de hervalidatie-intervallen voor een sleutel zijn geconfigureerd zoals bedoeld bekijkt u de kolom **Huidige hervalidatie-interval** voor elke cilinder in de sleuteltoegangslijst. Zie [hoofdstuk 4.9.1 "Autorisaties in sleutels configureren"](#), op pagina 79.

Zie ook [hoofdstuk 8.1.6 "Flexibele hervalidatie"](#), op pagina 169.

4.10.3 Sleutelschema configureren

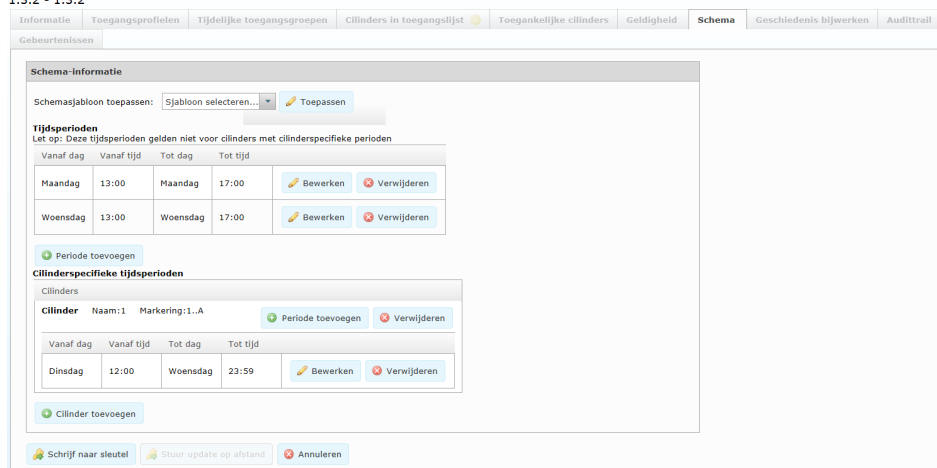
Er zijn twee soorten schema's: Basisschema en Meervoudig tijdschema (zie [hoofdstuk 8.1.8 "Sleutelschema's"](#), op pagina 171). De sleutelfirmware bepaalt welk type wordt gebruikt. Voor informatie over welke sleutelfirmwareversies welk schematype ondersteunen, zie [hoofdstuk 9.7 "Functies afhankelijk van firmware"](#), op pagina 210

- 1) Zoek de sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.

Om naar de sleutel te zoeken en de weergave met gedetailleerde informatie te tonen, zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op pagina 34

Om de sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen"](#), op pagina 35
- 2) Selecteer het tabblad **Schema**.
- 3) Klik op **Schema bewerken**.

1.3.2 - 1.3.2



- 4) Om een schemasjabloon toe te passen, selecteert u een sjabloon in de keuzelijst en klikt u op **Toepassen**.
Het sjabloon wordt toegepast, maar het schema kan nog steeds worden bewerkt.
- 5) Bepaal of de sleutel een Basisschema of een Meervoudig tijdschema heeft.
Wanneer de sleutel een Meervoudig tijdschema heeft, wordt naast **Tijdsperiodes** ook **Cilinderspecifieke tijdsperiodes** weergegeven.
- 6) Basisschema bewerken:
 - a) Klik op **Bewerken** op de rij van de te bewerken dag.
 - b) Selecteer **Hele dag**, **Nooit** of **Aangepast**.
 - c) Wanneer de optie Aangepast wordt geselecteerd, voert u de periodewaarden **Vanaf tijd** en **Tot tijd** in.
 - d) Klik op **Opslaan**.
- 7) Een Meervoudig tijdschema bewerken:
 - a) Een periode toevoegen:
 - Klik op **Periode toevoegen**.
 - Voer de periodewaarden **Van datum** en **Tot datum** in.
 - Klik op **Opslaan**.
 - b) Om een periode te bewerken, klikt u op **Periode bewerken**.
 - c) Om een periode te verwijderen, klikt u op **Periode verwijderen**.
 - d) Een periode voor een specifieke cilinder toevoegen:
 - Klik op **Cilinder toevoegen**.
De zoekresultatenlijst toont alle beschikbare cilinders.
 - Om de beschikbare cilinders te filteren, voert u zoekcriteria in en klikt u op **Zoeken**.
 - Klik op **Selecteren** voor de toe te voegen cilinder.
 - Voeg perioden voor de cilinder toe, bewerk ze of verwijder ze.



LET OP!

Generatie 1-sleutels:

- Voor cilinders die afzonderlijk in de sleuteltoegangslijst zijn opgenomen (niet als onderdeel van een cilindergroep) betekent het opgeven van een of meerdere tijdsperioden dat het algemene schema voor die cilinder wordt genegeerd.
- Voor cilinders die in de sleuteltoegangslijst zijn opgenomen als onderdeel van een cilindergroep worden de specifieke tijden voor die cilinder genegeerd.

Generatie 2-sleutels:

- Een of meerdere tijdsperioden opgeven voor een cilinder houdt in dat het algemene schema voor die cilinder wordt genegeerd.

8) De updates bevestigen:

a) Wanneer de sleutel gescand is, klikt u op **Schrijf naar sleutel**.

De sleutel is bijgewerkt met de nieuwe instellingen. Wanneer hervalidatie is ingeschakeld op de sleutel, wordt de sleutel tegelijkertijd gehervaleerd.

b) Wanneer de sleutel niet gescand is, klikt u op **Stuur update op afstand**.

Er wordt een externe sleutel-updatetaak gecreëerd.

4.10.4 Sleutelgroepschema configureren

Er kan een schema worden geconfigureerd voor alle sleutels in een sleutelgroep.

- 1) Zoek de sleutelgroep en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.3.1 "Zoeken naar sleutelgroepen"](#), op pagina 53.
- 2) Klik op **Bulk sleutelconfiguratie**.
- 3) Selecteer **Schema vaststellen**.
- 4) Klik op **Volgende**.
- 5) Voer de schema-instellingen in. Voor referentie, zie [hoofdstuk 4.10.3 "Sleutelschema configureren"](#), op pagina 90.
- 6) Klik op **Volgende**.
De geselecteerde instellingen worden weergegeven.
- 7) Voor het bevestigen van de updates klikt u op **Toepassen**.
Er worden sleutel-updatetaken gecreëerd.

4.11 Audittrails beheren

Kwarts- en dynamische sleutels en cilinders hebben een audittrail-functie.

Een audittrail is een lijst met gebeurtenissen en toont toegangspogingen, de sleutelbezitter op dat moment en de programmeringsrecords van het apparaat. Voor meer informatie, zie [hoofdstuk 8.6 "Audittrails"](#), op pagina 186.

4.11.1 Audittrails voor gebruikerssleutel bekijken

- 1) Zoek de sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Om naar de sleutel te zoeken en de weergave met gedetailleerde informatie te tonen, zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels", op pagina 34](#)
Om de sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen", op pagina 35](#)
- 2) Selecteer het tabblad **Audittrail**.
Wanneer een audittrail is aangevraagd en gelezen door een PA op afstand, wordt er een lijst met audittrailgegevens weergegeven.
- 3) Als de functie **Goedkeuringen** is ingeschakeld (zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken", op pagina 100](#)):
 - a) Om een nieuwe audittrail aan te vragen, klikt u op **Audittrail op afstand aanvragen**.
 - b) Voer een opmerking voor de goedkeurder in en klik op **Verzoek versturen**.
- 4) Als de functie **Goedkeuringen** is uitgeschakeld (zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken", op pagina 100](#)):
 - Wanneer de sleutel zich in het lokale PA bevindt, klikt u op **Audittrail lezen**. Dit kan enige tijd duren.
 - Wanneer de sleutel zich niet in het lokale PA bevindt, klikt u op **Audittrail op afstand aanvragen**.

De audittrail wordt de eerstvolgende keer gelezen dat een sleutel in een PA op afstand wordt gestoken en opgeslagen in CWM. Het wordt vervolgens weergegeven in het tabblad van de audittrail.



LET OP!

Audittrail op afstand aanvragen wordt automatisch ingeschakeld bij uitgifte van de sleutel en uitgeschakeld bij inname van de sleutel.

- 5) Optioneel: Exporteer de tabel als PDF. Zie [hoofdstuk 4.11.5 "Audittrail-informatie exporteren", op pagina 94](#).

Zie ook [hoofdstuk 8.6 "Audittrails", op pagina 186](#).

4.11.2 Audittrails voor cilinder bekijken



LET OP!

De cilinderaudittrails die de toegangspogingen door normale sleutels registreren, tonen niet de tijd in de kolom **Tijd in sleutel**.

- 1) Zoek de cilinder en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Zie [hoofdstuk 4.4.1 "Zoeken naar cilinders", op pagina 56](#).
- 2) Selecteer het tabblad **Audittrail**.
Wanneer er al audittrails zijn verzameld, worden deze weergegeven als een lijst.
- 3) Om een nieuwe audittrail aan te vragen, klikt u op **Audittrail aanvragen**.

Wanneer **Goedkeuringen** is ingeschakeld (zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100), voert u een opmerking voor de goedkeurder in.

- 4) Selecteer **Prioriteit**.

Urgente taken moeten een hogere prioriteit hebben.

- 5) Klik op **OK**.

Er wordt een programmeertaak gecreëerd voor het verzamelen van een audittrail van de cilinder.

Om de audittrail van de cilinder te verkrijgen, zie [hoofdstuk 4.4.13 "Cilinders programmeren"](#), op pagina 62.

- 6) Optioneel: Exporteer de tabel als PDF. Zie [hoofdstuk 4.11.5 "Audittrail-informatie exporteren"](#), op pagina 94.

Zie ook [hoofdstuk 8.6 "Audittrails"](#), op pagina 186.

4.11.3 Audittrailarchief weergeven

Het audittrailarchief bevat alle audittrails die verzameld zijn van sleutels en cilinders in het sluitsysteem. Door een sleutel of cilinder te selecteren, is het mogelijk om alle verzamelde audittrails voor die sleutel of cilinder weer te geven.

Er gelden geen beperkingen voor het aantal audittrails dat in een audittrailarchief kan worden opgeslagen. Het archief kan worden geconfigureerd om automatisch audittrails te verwijderen die ouder zijn dan een gedefinieerd aantal dagen, zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

- 1) Selecteer **Systeeminformatie » Audittrailarchief**.

Een lijst met de audittrailgebeurtenissen toont de interacties tussen sleutels, cilinders, C-sleutels, PA's op afstand en/of de software.



LET OP!

Vanwege de grote omvang van de audittrailgegevens is bepaalde uitgebreide informatie, zoals de historische sleutelbezitters of historische domeinen met vertraging beschikbaar. Terwijl deze informatie in de achtergrond wordt verwerkt, wordt **Gegevens worden verwerkt** weergegeven in de lijst.

- 2) Geef de zoekcriteria op en klik op **Zoeken**.

Om bijvoorbeeld alle sleutelinteracties met een specifieke cilinder weer te geven:

Selecteer **Sleutel** onder **Zoek vanaf**, selecteer vervolgens **Cilinder** door **Naam** of **Markering** op te geven van de specifieke cilinder onder **Gebeurtenis van**.

- 3) Optioneel: Exporteer de tabel als PDF. Zie [hoofdstuk 4.11.5 "Audittrail-informatie exporteren"](#), op pagina 94.

4.11.4 Audittrail-informatie exporteren

- 1) Een lijst met audittrails weergeven:

- Om de audittrail voor een specifieke sleutel te bekijken, zie [hoofdstuk 4.11.2 "Audittrails voor gebruikerssleutel bekijken"](#), op pagina 93.
- Om de audittrail voor een specifieke cilinder te bekijken, zie [hoofdstuk 4.11.3 "Audittrails voor cilinder bekijken"](#), op pagina 93.

- Om het audittrailarchief te bekijken, zie [hoofdstuk 4.11.4 "Audittrailarchief weergeven"](#), op pagina 94.
- 2) Klik op **Volledige audittrail afdrukken** om de tabel in PDF-indeling af te drukken of op te slaan.
De tabel verschijnt in een pop-upvenster.
- 3) • Om op te slaan, klikt u op het pictogram Opslaan en geeft u een map op om op te slaan.
- Om af te drukken, klikt u op ... en selecteert u **Afdrukken**.

4.11.5 Verzoek audittrail goedkeuren

Als de functie **Goedkeuringen** is ingeschakeld, moeten audittrailverzoeken worden goedgekeurd voordat ze kunnen worden uitgevoerd. Er moet een C-sleutel met de goedkeurdersfunctie worden gebruikt om zich aan te melden bij het systeem om audittrailverzoeken in de wachtrij goed te keuren.

Om de instelling **Goedkeuringen** te wijzigen, zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

- 1) Steek de C-sleutel van de goedkeurder in de linker poort van het lokale PA.
- 2) Meldt u aan bij het systeem.
Alleen menu **Werk** en menu **Instellingen** zijn beschikbaar.
- 3) Selecteer **Werk » Opdrachten ter goedkeuring**.
Er wordt een lijst weergegeven met taken die wachten op goedkeuring.
- 4) Klik op **Beantwoorden**.
- 5) Goedkeuren: Voer een optionele opmerking in en klik op **Goedkeuren**.
Afwijzen: Voer een optionele opmerking in en klik op **Afwijzen**.

Voor het weergeven van al goedgekeurde of afgewezen opdrachten selecteert u het tabblad **Goedkeuringsgeschiedenis**.

5 Sluitsystemen instellen

5.1 Overzicht sluitsysteeminstelling

Dit overzicht beschrijft de werkwijze voor de eerste installatie van het sluitsysteem.

Voorwaarden:

- De database wordt voorbereid en de serversoftware wordt geïnstalleerd op de CWM-server.
 - Wanneer het een systeem op afstand is, wordt de database voorbereid en de serversoftware wordt ook geïnstalleerd op de server op afstand.
 - Firewalls en proxy's zijn geconfigureerd om SSL-verkeer toe te staan.
 - Van de client-pc's naar de CWM-server (poort 443 en 8443).
 - Van de PA's op afstand naar de server op afstand (poort 443).
 - Van de CWM-server naar de SMTP-server (poort 25).
- 1) Stel een CWM-client in.
Zie [hoofdstuk 2.1 "Overzicht van CWM-clientinstelling"](#), op pagina 12.
 - 2) Installeer het hoofd-C-sleutelcertificaat.
Zie [hoofdstuk 5.2 "Hoofd-C-sleutelcertificaat installeren"](#), op pagina 96.
 - 3) Meldt u aan bij CWM.
Zie [hoofdstuk 5.3 "Inloggen op een nieuw sluitsysteem"](#), op pagina 97.
 - 4) Stel de taal voor CWM in.
Zie [hoofdstuk 3.4 "Taal voor CWM instellen"](#), op pagina 18.
 - 5) Installeer een licentie.
Zie [hoofdstuk 6.1.1 "Licenties installeren"](#), op pagina 99.
 - 6) Voer de eerste configuratie uit.
Zie [hoofdstuk 5.4 "Eerste configuratie uitvoeren"](#), op pagina 98.

5.2 Hoofd-C-sleutelcertificaat installeren

Wanneer DCS-integratie ingeschakeld is:

In DCS wordt een e-mailadres voor de hoofd-C-sleutelbezitter opgegeven. Binnen een uur na voorbereiding van de sluitsysteemdatabase wordt er een e-mail naar dat e-mailadres gestuurd.

Het aantal keren dat een hoofd-C-sleutelcertificaat kan worden gemaakt, wordt bepaald door een instelling in DCS.

De wijze waarop het hoofd-C-sleutelcertificaat wordt geïnstalleerd, is gelijk aan de wijze waarop het C-sleutelcertificaat wordt geïnstalleerd. Voor meer informatie, zie [hoofdstuk 3.2.1 "C-sleutelcertificaat inschrijven via CLIQ Connect PC"](#), op pagina 16.

Wanneer DCS-integratie niet ingeschakeld is:

Het hoofd-C-sleutelcertificaat is al beschikbaar. Voor meer informatie over het installeren van het certificaat, zie [hoofdstuk 3.2.2 "Het C-sleutelcertificaat handmatig installeren"](#), op pagina 16.

5.3 Inloggen op een nieuw sluitsysteem

Voorwaarden:

- Het lokale PA is geïnstalleerd. Zie [hoofdstuk 2.2 "lokale PA's installeren"](#), op pagina 12.
- Er wordt een ondersteunde internetbrowser gebruikt. Zie [hoofdstuk 9.8 "Voorwaarden client-pc"](#), op pagina 211.
- CLIQ Connect PC is geïnstalleerd en wordt uitgevoerd op de computer.
Zie [hoofdstuk 2.3 "CLIQ Connect PC installeren"](#), op pagina 12.
- CLIQ Connect PC is geconfigureerd en verbonden met CWM.
Zie [hoofdstuk 2.4 "CLIQ Connect PC configureren"](#), op pagina 13.
- De hoofd-C-sleutel met een pincode is beschikbaar.
- Er is een geldig certificaat voor de hoofd-C-sleutel geïnstalleerd. Zie [hoofdstuk 5.2 "Hoofd-C-sleutelcertificaat installeren"](#), op pagina 96.
- De URL naar CWM is beschikbaar.
 - 1) Steek de C-sleutel in de linker poort van het lokale PA.
 - 2) Ga naar de CWM-startpagina.
 - 3) Selecteer het certificaat voor de C-sleutel.
CWM-inlogpagina wordt getoond.
 - 4) Klik op **Inloggen**.
 - 5) Voer de pincode in voor de C-sleutel.
De CLIQ Connect PC vraagt om een bevestiging van het gebruik van de sleutel.
 - 6) Klik op **Bevestigen**.
 - 7) Selecteer **Basistijdzone** in de vervolgkeuzelijst.



LET OP!

Deze instelling kan niet worden gewijzigd nadat u op **Bevestigen** hebt geklikt.

- 8) Selecteer de keuzes voor **Goedkeuring van audittrailverzoeken** uit de volgende mogelijkheden:
 - **Uitgeschakeld**
Als dit geselecteerd is, kunnen alle beheerders audittrail-informatie opvragen zonder goedkeuring van een andere beheerder.
 - **Ingeschakeld**
Als dit geselecteerd is, hebben alle beheerders goedkeuring nodig van een andere beheerder om audittrail-informatie op te vragen.

Voor meer details over de goedkeurdersfunctie voor audittrails raadpleegt u [hoofdstuk 4.11.6 "Verzoek audittrail goedkeuren"](#), op pagina 95.
- 9) Klik op **Extensie-import activeren**.
Het venster **Bevestiging** is geopend.

- 10) Controleer de instellingen nauwkeurig.



WAARSCHUWING!

De instellingen kunnen later niet meer worden gewijzigd.

- 11) Klik op **Bevestigen**.

5.4 Eerste configuratie uitvoeren

- 1) Ontgrendel het sluitsysteem. Zie *hoofdstuk 6.3 "Het systeem ontgrendelen"*, op pagina 100.
- 2) Bewerk de systeeminstellingen. Zie *hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"*, op pagina 100.
- 3) Stel de PA's op afstand in. Zie *hoofdstuk 6.5.1 "PA's op afstand instellen"*, op pagina 105.
- 4) Maak de domeinen. Zie *hoofdstuk 6.6.4 "Domeinen creëren en verwijderen"*, op pagina 125.
- 5) Geef het domein voor de cilinders en de cilindergroepen op. Zie *hoofdstuk 6.6.7 "Domein wijzigen voor cilinders"*, op pagina 127 en *hoofdstuk 6.6.8 "Domein wijzigen voor cilindergroepen"*, op pagina 127.
- 6) Stel toegangsprofielen in. Zie *hoofdstuk 4.6.2 "Toegangsprofielen creëren en verwijderen"*, op pagina 69.
- 7) Maak ontvangstbewijssjablonen voor uitgifte- en innamebewijzen. *hoofdstuk 6.9 "Ontvangstbewijssjablonen beheren"*, op pagina 131.
- 8) Maak schemasjablonen. Zie *hoofdstuk 6.10 "Schemasjablonen beheren"*, op pagina 133.
- 9) Waar nodig beheerderfuncties toevoegen en verwijderen en de functietoestemmingen aanpassen. Zie *hoofdstuk 6.7 "Functies en toestemmingen beheren"*, op pagina 128.
- 10) Geef C-sleutels uit aan beheerders van het sluitsysteem. Zie *hoofdstuk 6.11.7 "C-sleutels uitgeven"*, op pagina 137.
- 11) Importeer werknemerinformatie in CWM. Zie *hoofdstuk 6.8 "Werknemerinformatie importeren"*, op pagina 130.

6 Sluitsystemen configureren

6.1 Licenties beheren

6.1.1 Licenties installeren

Voorwaarden:

- Er is een nieuw licentiebestand beschikbaar.
 - Voor handmatige installatie: opgeslagen op een USB-flashdrive of op de vaste schijf van de computer.
 - Voor automatisch ophalen in systemen met DSC-integratie: Opgeslagen in DCS.
- Het licentienummer van het nieuwe licentiebestand is hoger dan dat van de geïnstalleerde licentie. Het is niet mogelijk om een oudere licentie te installeren.
 - 1) Selecteer **Administratie » Licentie**.
Er wordt informatie weergegeven over de momenteel geïnstalleerde licentie en diens beschikbare functies.
 - 2) Voor systemen met DCS-integratie en waar het licentiebestand in DCS is opgeslagen:
Klik op **Licentie ophalen**.
De licentie wordt gedownload en geïnstalleerd.
 - 3) Voor systemen zonder DCS-integratie of waar het licentiebestand niet in DCS beschikbaar is:
 - a) Klik op **Selecteren....**
 - b) Selecteer het licentiebestand.
 - c) Klik op **Uploaden**.
De licentie wordt geüpload en geïnstalleerd.

6.1.2 Licentiestatus bekijken

- 1) Selecteer **Administratie » Licentie**.
Er wordt informatie weergegeven over de momenteel geïnstalleerde licentie en diens beschikbare functies.

Voor het installeren van een nieuwe licentie, zie [hoofdstuk 6.1.1 "Licenties installeren"](#), op [pagina 99](#).

6.2 Het systeem vergrendelen voor onderhoud

Een sluitsysteem kan worden geblokkeerd om onderhoud uit te voeren.

- 1) Selecteer **Administratie » Onderhoud**.
- 2) Selecteer een datum en tijd om het specifieke systeem voor onderhoud te blokkeren.
De gekozen tijd moet ten minste 10 minuten in de toekomst liggen.
- 3) Klik op **Sluitsysteem vergrendelen**.

6.3 Het systeem ontgrendelen

- 1) Selecteer **Administratie » Onderhoud**.
- 2) Klik op **Sluitsysteem ontgrendelen**.

6.4 Systeeminstellingen bewerken

Een aantal van de bovenstaande systeeminstellingen zijn alleen van toepassing voor een systeem op afstand.

- 1) Selecteer **Administratie » Systeeminstellingen**.
De systeeminstellingen worden weergegeven.
- 2) Om de systeeminstellingen te bewerken, klikt u op **Bewerken**.
- 3) Werk de noodzakelijke instellingen bij:

SYSTEEM

- **Goedkeuringen.** Indien geselecteerd, moeten audittrailverzoeken voor cilinders en sleutels worden goedgekeurd voordat audittrails kunnen worden verzameld.



LET OP!

Beperkingen:

- Ingelogd met de hoofd-C-sleutel.
- Om de goedkeuringsfunctie uit te schakelen, moet u er eerst voor zorgen dat alle wachtende audittrailopdrachten geannuleerd of voltooid zijn.
- Om de goedkeuringsfunctie in te schakelen, moet u eerst **AUTOMATISCHE AUDITTRAIL OPHALEN** in alle C-sleutels deactiveren. Zie [hoofdstuk 6.11.13 "Automatische audittrail ophalen activeren of deactiveren voor de C-sleutel"](#), op pagina 143.

Zelfs na het inschakelen van de goedkeuringsfunctie blijven bestaande, in behandeling zijnde opdrachten onaangetast en hoeven ze niet te worden goedgekeurd. Alleen voor nieuwe audittrailopdrachten zijn goedkeuringen nodig.

- **CLIQ Remote-systeem** geeft aan of de functionaliteit op afstand is ingeschakeld.

Kan alleen worden geselecteerd wanneer het sluitsysteem voor het eerst wordt ingesteld.
- **Ondersteunt cilindergroepen** geeft aan of het gebruik van cilindergroepen is ingeschakeld.

Kan alleen worden geselecteerd wanneer het sluitsysteem voor het eerst wordt ingesteld.
- **Basistijdzone.** Tijdzone gebruik voor verschillende afdrucken in de toepassing.

Kan alleen worden geselecteerd wanneer het sluitsysteem voor het eerst wordt ingesteld.

- **Web Services-integratie** maakt communicatie met andere systemen mogelijk, bijvoorbeeld HR-systemen.
- **Gebruikersmessaging** maakt het voor CWM mogelijk om e-mails naar werknemers en bezoekers te sturen, bijvoorbeeld herinneringen voor vervallen sleutels.

- **E-mails na extern bijwerken** zorgt ervoor dat een e-mail met nieuwe toegangsinformatie naar de sleutelbezitters wordt gestuurd na een update op afstand.

Schakel het selectievakje in en klik op **Configureren** om aan te geven of mechanische cilinders in deze e-mail moeten worden opgenomen of niet.

- **E-mail na wijziging in werknemersgegevens** controleert of een e-mail met wijzigingen over de werknemerinformatie verstuurd wordt naar de beheerder van de domeinen waar de sleutel van de werknemer op dat moment toegang heeft of wacht op toegang tot minimaal één cilinder.

Schakel het selectievakje in en klik op **Configureren** om aan te geven welke typen wijzigingen zorgen voor een melding.

- **E-mail na wijziging in bezoekersgegevens** controleert of een e-mail met wijzigingen over de bezoekersinformatie verstuurd wordt naar de beheerder van de domeinen waar de sleutel van de bezoeker op dat moment toegang heeft of wacht op toegang tot minimaal één cilinder.

Schakel het selectievakje in en klik op **Configureren** om aan te geven welke typen wijzigingen zorgen voor een melding.

- **E-mails nadat muur PA offline gaat** zorgt ervoor dat een e-mail naar de opgegeven persoon wordt gestuurd wanneer een muur PA offline gaat.

Schakel het selectievakje in en klik op **Configureren** om de mailontvanger in te voeren en het aantal opeenvolgende ontbrekende heartbeats in te stellen waarna de melding wordt verzonden.

- **Flexibele hervalidatie** maakt het mogelijk om het hervalidatie-interval per toegangsprofiel en per cilindergroep in te stellen.
- **Vermiste sleutels op stille wijze in de cilinder blokkeren tijdens de autorisatie-update**

Schakel het selectievakje in, zodat het systeem verloren sleutels op stille wijze kan toevoegen aan de lijst van niet-geautoriseerde sleutels om deze in de cilinders te blokkeren.

- Met **Vermiste sleutel blokkeren met gebruikerssleutels** kan op elke gebruikerssleutel (dynamische sleutel) een cilinderblokkeeropdracht worden geprogrammeerd om een vermiste sleutel in de cilinders te blokkeren.

Dit geldt alleen voor een systeem op afstand.

- **Vermiste sleutels in nieuwe cilinders blokkeren tijdens extensie-import**
Wanneer cilinders aan een systeem worden toegevoegd, kan het nodig zijn om eerder gemelde vermiste sleutels in de nieuwe cilinders te blokkeren. Als deze instelling is ingeschakeld, genereert CWM automatisch cilinderprogrammeeropdrachten om de vermiste sleutels te blokkeren wanneer het importbestand is geactiveerd.
- **Hiërarchische beheerders** (kan alleen door superbeheerders worden bewerkt)

Schakel het selectievakje in om de functie beheerderhiërarchie in te schakelen, zodat de gebruiker een platte of hiërarchische structuur voor de toestemmingen kan kiezen.

CLIQ REMOTE

- **Service-URL.** Server op afstand die door CWM en PA's op afstand wordt gebruikt. Let op, er wordt een waarschuwing weergegeven wanneer de URL niet overeenkomt met de hostnaam die in het certificaat van de server op afstand is vastgelegd.
- **Alternatieve service-URL.** Optie om een alternatieve service-URL op te geven voor de server op afstand die door CWM en PA's op afstand worden gebruikt. De URL is alleen zichtbaar in het tabblad **Instellingen** van de weergave van de PA's op afstand wanneer de firmwareversie van het muur PA of het CLIQ mobiele PA 4.0 of hoger is. Houd er rekening mee dat de **Alternatieve service-URL** naar dezelfde server op afstand leidt als de **Service-URL**.
- **Server CA-certificaat.** Het certificaat van de certificatautoriteit (CA) die het servercertificaat op de CLIQ Remote-server uitgeeft. Voor het importeren van het certificaat zijn superbeheerderrechten nodig.

STANDAARDSLEUTELINSTELLINGEN

- **Hervalidatie inschakelen bij uitgifte.** Indien geselecteerd, is de optie voor hervalidatie beschikbaar in de uitgiftehandeling van de sleutel.
- **Hervalidatie-interval.** De standaardinstelling voor het sleutel-hervalidatie-interval.
- **Pincodevalidatie inschakelen bij uitgifte.** Indien geselecteerd, is de optie voor pincodevalidatie beschikbaar in de uitgiftehandeling van de sleutel.
- **Pincodevalidatie-interval.** De standaardinstelling voor het pincodevalidatie-interval.
- **Tijd tot inname.** De standaardinstelling voor tijd tot de sleutel moet worden ingeleverd, te beginnen vanaf de uitgiftedatum. Voer 0 in wanneer er geen eindtijd moet worden opgegeven.
- **Geldigheidsinstelling.** De standaardinstelling voor geldigheid van sleutels.
- **Geldigheidsduur.** Standaardinstelling voor de lengte van de sleutelgeldigheidsduur wanneer de geldigheidsoptie **Actief tussen geselecteerde datums** geselecteerd is.

ADMINISTRATIE

- **Standaarddagen bij zoekopdracht naar vervallen sleutels.**
Standaardzoekoptie voor vervallen sleutels.
- **Berichttaal gebruiker.** De taal die gebruikt wordt wanneer e-mails door CWM worden verzonden, bijvoorbeeld voor vervallen sleutels.
- **Sleutelontvangstbewijzen** bepaalt of ontvangstbewijzen voor sleuteluitgifte en -inname gescheiden of gecombineerd moeten worden afgedrukt.
- **Externe links root-URL.** Er wordt een basis-URL gebruikt voor het vormen van externe links voor sleutels, werknemers enzovoort.
- **Csv-scheidingsteken,** puntkomma of komma wordt geselecteerd als scheidingsteken wanneer csv-bestanden worden geëxporteerd.
- **Audittrails en gebeurtenissen.** Audittrails en gebeurtenissen die ouder zijn dan een gedefinieerd aantal dagen worden automatisch verwijderd uit de audittrail en het gebeurtenisarchief. De dagen worden geteld vanaf de datum waarop de audittrails en gebeurtenissen zijn verzameld.

De bewaarperiode voor de audittrail en gebeurtenissen kan standaard worden ingesteld van 1 tot 366 dagen, of tot 3660 dagen met een extra licentie.

Vanaf CWM 11.6 vindt verwijdering plaats op basis van de aanmaakdatum, d.w.z. wanneer de vermelding op het fysieke element is gegenereerd. Dit vervangt de vorige methode waarbij de parse-datum werd gebruikt, die aangeeft wanneer de invoer was opgeslagen in de CWM-database.

- **Tijdens het verwijderen van personen.** Bij de instelling **Als verwijderd markeren** verandert de status van een persoon die verwijderd is in "verwijderd", maar alle informatie blijft opgeslagen in de database. Bij de instelling **Permanent verwijderen** (standaardinstelling voor nieuwe sluitsystemen), betekent het verwijderen van een persoon de volledige verwijdering van de persoon met de bijbehorende informatie uit de database. De instelling **Permanent verwijderen** ondersteunt AVG en biedt de mogelijkheid om een persoon uit te schakelen. Zie [hoofdstuk 8.9 "Verwijdering van persoonlijke gegevens en GDPR-conformiteit"](#), op pagina 190 voor meer informatie.

Wanneer de instelling gewijzigd wordt van **Als verwijderd markeren** in **Permanent verwijderen**, worden alle personen die aangegeven staan als verwijderd, permanent verwijderd.

Om de instelling van **Permanent verwijderen** in **Als verwijderd markeren** te veranderen, moeten alle gedeactiveerde personen eerst worden geactiveerd.

- **Laatste inlogdatum verzamelen** geeft aan of de laatste logindatum voor een C-sleutelcertificaat is verzameld. Als dit is ingeschakeld, wordt **Datum laatst gebruikt** weergegeven op het tabblad **Certificaten** in de gedetailleerde weergave van de C-sleutel. Zie [hoofdstuk 6.11.14 "C-sleutelcertificaten vermelden"](#), op pagina 143.
- **Aangepaste velden voor cilinders** definieer en voeg aangepaste velden toe, of bewerk ze om extra cilinderinformatie in CWM op te slaan. De waarden van de aangepaste velden kunnen voor elke cilinder worden bewerkt in de

gedetailleerde cilinderweergave. Ze kunnen ook worden gebruikt voor het zoeken van cilinders met de geavanceerde cilinderzoekbewerking.

- **Eerste cilinderdomein** definieert het toegewezen domein voor nieuwe of geïmporteerde cilinders.
- **Eerste personendomein** definieert het toegewezen domein voor nieuwe of geïmporteerde werknemers of bezoekers.
- **Eerste sleuteldomein** definieert het toegewezen domein voor nieuwe of geïmporteerde sleutels.

NETWERKVERIFICATIE VOOR MUUR PA GENERATIE 2

802.1x-verificatie

Wanneer netwerkverificatie voor een van de muur PA's in het systeem is ingeschakeld, is het niet mogelijk om **Uitgeschakeld** in de systeeminstellingen te selecteren. Klik op **Verificatie uitschakelen** en haal de lijst op met de muur PA's waarvan de netwerkverificatie is ingeschakeld. Om de netwerkverificatie op apparaatniveau uit te schakelen, zie [hoofdstuk 6.5.7.1 "Instellingen van muur PA bewerken"](#), op pagina 110.

802.1x-verificatie serverhostnaam

Voer de serverhostnaam in.

802.1x-server CA-certificaat

Alle certificaten staan hier vermeld. Als een certificaat ongeldig is, wordt er onder het certificaat een foutmelding weergegeven.

Tot 3 certificaten in de indeling .pem kunnen worden geüpload.

Voor het uploaden van een CA-certificaat:

- Klik op **Nieuw selecteren...** en selecteer een CA-certificaat (. pem).
- Klik op **Certificaat uploaden**.

Het CA-certificaat wordt nu weergegeven.

LDAP-INTEGRATIE

- **Ingeschakeld.** Als dit ingeschakeld is, is de optie voor LDAP-integratie beschikbaar.
- **LDAP-servertype.** Selecteer het LDAP-servertype in de vervolgkeuzelijst.
- **Verbindingstype.** Selecteer **START TLS** of **LDAPS**
- **LDAP-host.** Voer het adres van de LDAP-server in het netwerk in.
- **LDAP-port.** Voer de specifieke poort in die nodig is voor toegang tot de LDAP-server.
- **DN-gebruiker** is de LDAP-beheerder die toegang heeft tot de basis-DN.
- **Wachtwoord** is het beheerderswachtwoord.
- **Basis-DN** geeft de root aan voor zoekbewerkingen in de actieve directory.
- **Zoekfilter** definieert zoekcriteria om zoekbewerkingen efficiënter en effectiever te maken.

SINGLE SIGN-ON (SSO)

- **Ingeschakelde SAML** Indien geselecteerd, wordt de SSO-inlogoptie beschikbaar. Voor meer informatie over SSO, zie [hoofdstuk 8.10 "Single Sign-On \(SSO\)", op pagina 191](#).
- **SAML-configuratie opnieuw laden bij opslaan:** Als een reeds bestaande SAML-configuratie in de database wordt gewijzigd en deze optie is geselecteerd, wordt de configuratie opnieuw geladen wanneer op de knop **Opslaan** op deze pagina wordt geklikt. Na het opslaan verschijnt de knop **Verificatiecertificaat downloaden**.
- **Verificatiecertificaat opnieuw aanmaken:** Als er al een SAML-configuratie op het systeem bestaat en deze optie is geselecteerd, wordt het certificaat aangemaakt wanneer op de knop **Opslaan** op deze pagina wordt geklikt. Dit kan nodig zijn als het certificaat is gewijzigd of verlopen. Na het opslaan verschijnt de knop **Verificatiecertificaat downloaden**. Download het certificaat en upload het naar de Identity Provider-service.

CLIQ CONNECT+

- **Toegankelijke cilinders tonen.** Als dit geselecteerd is, kunnen gebruikers van CLIQ Connect+ zien welke cilinders toegankelijk zijn met hun sleutel in CLIQ Connect+.
- **Mechanische cilinders opnemen.** Als dit geselecteerd is, zijn de mechanische cilinders die aan de sleutelbezitter zijn toegewezen, ook zichtbaar in de lijst met toegankelijke cilinders in CLIQ Connect+.
- **Toegangsprofielen tonen.** Als dit geselecteerd is, is de lijst met toegangsprofielen die toegewezen zijn aan de sleutel zichtbaar in CLIQ Connect+.

Om deze functie in te schakelen, moet het toestemmingsniveau van de gebruiker **Beeld** of hoger zijn in de rol **Sleutel: autorisatie**. Voor het veranderen van het toestemmingsniveau raadpleegt u [hoofdstuk 6.7 "Functies en toestemmingen beheren", op pagina 128](#).

6.5 PA's op afstand beheren

6.5.1 PA's op afstand instellen

- 1) Zoek het PA op afstand en ga naar de gedetailleerde informatieweergave ervan.
Zie [hoofdstuk 6.5.2 "Zoeken naar PA's op afstand", op pagina 106](#).
- 2) Bewerk waar nodig de informatie, tags en externe links van het PA op afstand.
Zie [hoofdstuk 6.5.3 "Informatie van PA op afstand bewerken", op pagina 106](#), [hoofdstuk 6.5.5 "Tags voor PA op afstand toevoegen of verwijderen", op pagina 108](#) en [hoofdstuk 6.5.6 "Externe links van PA op afstand beheren", op pagina 109](#).
- 3) Bewerk de instellingen van het PA op afstand en laad de configuratie op het PA op afstand. Daartoe behoort het installeren van het certificaat.
Voor muur PA, zie [hoofdstuk 6.5.7 "Muur PA's configureren", op pagina 110](#).
Voor CLIQ mobiele PA's, zie [hoofdstuk 6.5.8.1 "Instellingen van CLIQ mobiel PA bewerken", op pagina 117](#).

6.5.2 Zoeken naar PA's op afstand

- 1) Selecteer **Systeeminfo » PA's op afstand**.

Zoekresultaat toont een lijst met PA's op afstand.

PA's op afstand

Naam

Markering

Tags

Type

☒ Muur PA's

Status

☒ Online
 ☒ Offline

Generatie

☒ Generatie 1
 ☒ Generatie 2

Mobile PA's

☒ Geïnstalleerd/Uitgegeven
 ☒ Op voorraad
 ☐ Vermist

Operationele status

☒ Operationeel
 ☐ Defect

Zoeken

Resetten

ZOEKRESULTATEN

Type	Naam	Markering	Status	Verbindingsstatus
	Mobile PD 1	MPD01	Op voorraad	
	Mobile PD 10	MPD10	Op voorraad	
	Mobile PD 11	MPD11	Op voorraad	
	Mobile PD 12	MPD12	Op voorraad	
	Mobile PD 13	MPD13	Op voorraad	
	Mobile PD 14	MPD14	Op voorraad	
	Mobile PD 15	MPD15	Op voorraad	
	Mobile PD 16	MPD16	Op voorraad	
	Mobile PD 2	MPD02	Op voorraad	
	Mobile PD 3	MPD03	Op voorraad	

Alles selecteren

Alles deselecteren

1 item(s) geselecteerd.

Tag toevoegen...

Tag verwijderen...

Bootloader bijwerken...

Firmware bijwerken...

Heartbeat wijzigen...

Offline update wijzigen...

Logboekniveau wijzigen

APN voor Bluetooth wijzigen...

Proxy-instellingen wijzigen

Melden als geïnstalleerd/Uitgegeven

Melden als op voorraad

Exporteren naar csv-bestand

De volgende symbolen worden gebruikt:



Muur PA



CLIQ mobiel PA



LET OP!

CLIQ Connect mobiele PA's zijn niet in de lijst opgenomen.

- 2) Voer de zoekcriteria in.

Wanneer in zoekvelden tekens worden ingevoerd, accepteert CWM zowel het eerste deel van een zoekreeks als een sterretje (*). Wanneer gezocht wordt naar "Laboratorium 1", resulteert de invoer "Lab", "*1" of "Lab*1" in zoekresultaten die "Laboratorium 1" bevatten.

Om de zoekresultatenlijst te filteren op het type PA op afstand, schakelt u het selectievakje voor **Muur PA's** of **Mobile PA's** in op het zoektabblad **Uitgebreid**.

Muur PA's kunnen worden gefilterd op status, **Online** of **Offline**.

- 3) Klik op **Zoeken**.
- 4) Om gedetailleerde informatie weer te geven, klikt u op het specifieke PA op afstand.

Verschillende PA's op afstand kunnen tegelijkertijd worden geconfigureerd. Selecteer de PA's op afstand in de lijst met zoekresultaten en klik op een van de knoppen om de bijbehorende instellingen te wijzigen.

6.5.3 Informatie van PA op afstand bewerken

- 1) Zoek het PA op afstand en ga naar de gedetailleerde informatieweergave ervan.
Zie *hoofdstuk 6.5.2 "Zoeken naar PA's op afstand", op pagina 106*.
- 2) Klik op **Bewerken**.

- 3) Om de naam van het PA op afstand te bewerken, werkt u het veld **Naam** bij.
- 4) Om tags toe te voegen, klikt u op **Tag toevoegen....** Zie ook *hoofdstuk 6.5.5 "Tags voor PA op afstand toevoegen of verwijderen", op pagina 108.*
- 5) Om externe links te bewerken, klikt u op **Externe link toevoegen....** Zie ook *hoofdstuk 6.5.6 "Externe links van PA op afstand beheren", op pagina 109.*
- 6) Klik op **Opslaan**.

6.5.4 Status van PA op afstand bewerken

PA's op afstand hebben een voorraadstatus van Op voorraad, Uitgegeven of Verloren en een operationele status van Operationeel of Defect.

- 1) Zoek het PA op afstand en ga naar de gedetailleerde informatieweergave ervan.
Zie *hoofdstuk 6.5.2 "Zoeken naar PA's op afstand", op pagina 106.*
- 2) **De status van het muur PA wijzigen**
 - Rapportage **Geïnstalleerd**
 - Ga naar de gedetailleerde informatieweergave en klik op **Melden als geïnstalleerd** en klik op **OK**.
 - Als er meerdere apparaten te melden zijn: selecteer muur PA's in het zoekresultaat, klik op **Melden als geïnstalleerd/Uitgegeven** en klik op **OK**.
 - Rapportage **Op voorraad**
 - Ga naar de gedetailleerde informatieweergave en klik op **Melden als op voorraad** en klik op **OK**.
 - Als er meerdere apparaten te melden zijn: selecteer muur PA's in het zoekresultaat, klik op **Melden als op voorraad** en klik op **OK**.
 - Rapportage **Vermist**
 - Ga naar de gedetailleerde informatieweergave en klik op **Vermist melden** en klik op **OK**.
 - Rapportage **Gevonden**
 - Ga naar de gedetailleerde informatieweergave en klik op **Gevonden melden** en klik op **OK**.
 - Rapportage **Defect**
 - Ga naar de gedetailleerde informatieweergave en klik op **Defect melden** en klik op **OK**.
 - Rapportage **Operationeel**
 - Ga naar de gedetailleerde informatieweergave en klik op **Melden als operationeel** en klik op **OK**.
- 3) **De status van het CLIQ mobiele PA wijzigen**
 - Rapportage **Uitgegeven**

- Ga naar de gedetailleerde informatieweergave en klik op **Uitgeven** en klik op **OK**.
- Als er meerdere apparaten te melden zijn: selecteer muur PA's in het zoekresultaat, klik op **Melden als geïnstalleerd/Uitgeven** en klik op **OK**.
- Rapportage **Op voorraad**
 - Ga naar de gedetailleerde informatieweergave en klik op **Innemen** en klik op **OK**.
 - Als er meerdere apparaten te melden zijn: selecteer muur PA's in het zoekresultaat, klik op **Melden als op voorraad** en klik op **OK**.
- Rapportage **Vermist**
 - Ga naar de gedetailleerde informatieweergave en klik op **Vermist melden** en klik op **OK**.
- Rapportage **Gevonden**
 - Ga naar de gedetailleerde informatieweergave en klik op **Gevonden melden** en klik op **OK**.
- Rapportage **Defect**
 - Ga naar de gedetailleerde informatieweergave en klik op **Defect melden** en klik op **OK**.
- Rapportage **Operationeel**
 - Ga naar de gedetailleerde informatieweergave en klik op **Melden als operationeel** en klik op **OK**.

6.5.5 Tags voor PA op afstand toevoegen of verwijderen

1) Selecteer **Systeeminformatie » PA's op afstand**.

Er wordt een lijst met alle PA's op afstand weergegeven.

- Om tags voor een afzonderlijke PA op afstand toe te voegen of te verwijderen, ga naar [Stap 2](#).
- Om tags voor meerdere PA's op afstand tegelijk toe te voegen of te verwijderen, ga naar [Stap 3](#).

2) **Om tags voor een afzonderlijke PA op afstand toe te voegen of te verwijderen:**

1. Selecteer het PA op afstand en ga naar de gedetailleerde informatieweergave ervan.
2. Klik op **Bewerken**.
3. Voeg een tag voor een afzonderlijke PA op afstand toe of verwijder deze.

Een tag toevoegen:

- a) Klik op **Tag toevoegen....**
- b) Voer een naam in voor de tag.
- c) Klik op **OK**.

Een tag verwijderen:

Klik op de tag die moet worden verwijderd.

4. Klik op **Opslaan**.
- 3) **Om tags voor meerdere PA's op afstand toe te voegen of te verwijderen:**
 1. Selecteer het PA's op afstand in de zoekresultaten door de selectievakjes aan te vinken.
 2. **Een tag toevoegen:**
 - a) Klik op **Tag toevoegen....**
 - b) Voer de naam van de tag in.
 - c) Klik op **OK**.

Een tag verwijderen:

- a) Klik op **Tag verwijderen....**
- b) Voer de naam van de tag in.
- c) Klik op **OK**.

Zie ook *hoofdstuk 8.2.6 "Tags", op pagina 180*.

6.5.6 Externe links van PA op afstand beheren

- 1) Zoek het PA op afstand en ga naar de gedetailleerde informatieweergave ervan.
Zie *hoofdstuk 6.5.2 "Zoeken naar PA's op afstand", op pagina 106*.
- 2) Klik op **Bewerken**.
- 3) **Een externe link toevoegen:**
 1. Klik op **Toevoegen**.
 2. Voer **Naam** in voor de URL.
 3. Voer **URL** in. De **URL** moet beginnen met een protocol (bijvoorbeeld http:// of ftp://).

Wanneer een root-URL is vastgelegd in **Systeeminstellingen** (item **Externe links root-URL**), hoeft alleen het laatste deel van de URL worden toegevoegd. Zie ook *hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken", op pagina 100*.

4. Klik op **OK**.

Een externe link bewerken:

1. Klik op **Bewerken** op de te bewerken externe link.
2. Werk de velden bij.
3. Klik op **OK**.

Een externe link verwijderen:

Klik op **Verwijderen** op de te verwijderen externe link.

- 4) Klik op **Opslaan**.

Zie ook *hoofdstuk 8.4 "Externe links", op pagina 183*.

6.5.7 Instellingen en certificaat van muur PA beheren

Voorwaarden:

- Voor een muur-PA die voor het eerst geconfigureerd wordt met **Plug and play** uitgeschakeld, of geen verbinding tot stand kan brengen met de bestaande instellingen:
 - Een USB-kabel:
 - **Generatie 1 muur PA:** een USB On-The-Go-kabel (OTG) met mannelijke mini-USB-stekker (zowel type A als B ondersteund) naar standaard vrouwelijke USB-stekker (type A).
- 
- **Generatie 2 muur PA:** mannelijke USB-C naar standaard vrouwelijke USB (type A).
- Een USB-flashdrive:
 - **Generatie 1 muur PA:** geformatteerd met het FAT32-bestandssysteem. Aanbevolen geheugengrootte is 8-16 GB.
 - **Generatie 2 muur PA:** geformatteerd met het FAT32-bestandssysteem. Er is geen beperking voor de grootte van de USB-flashdrive. Gebruik een standaard USB-flashdrive of sluit een USB-A-flashdrive aan met een standaard adapter of kabel.
 - Offline Update gebruiken:
 - Een generatie 1 muur PA met firmware 2.11 of hoger of generatie 2 muur PA.
 - Om certificaten te installeren of te vernieuwen **zonder** DCS-integratie:
 - Een .p12-certificaatbestand. Deze is verkrijgbaar bij de plaatselijke CLIQ-dealer.

6.5.7.1 Instellingen van muur PA bewerken

- 1) Zoek het PA op afstand en ga naar de gedetailleerde informatieweergave ervan.
Zie [hoofdstuk 6.5.2 "Zoeken naar PA's op afstand"](#), op pagina 106.
- 2) Selecteer het tabblad **Instellingen**.
- 3) Klik op **Bewerken**.

PA op afstand

Wall PD 15

Info Logboekregistraties op afstand Instellingen Firmware Gebruikersinstellingen

SYSTEEMINSTELLINGEN

Service-URL: https://integration-remote.cliqapps.nl:443/CLIQRemote

Alternatieve service-URL:

Server CA-certificaat: O=ASSA ABLOY AB, OU=ASSA ABLOY Japan, CN=CLIQ ASSA ABLOY Japan CA

802.1x-verificatie serverhostnaam: Integration.Auth802.1x

802.1x-server CA-certificaat: CN=Auth_802.1x_CA

GENERAL

Heartbeat (in minuten): 15

Programmeerapparaatmodus: ☒ Normaal ☐ Diagnostiek

Plug and play: ☐ Uitgeschakeld ☒ Ingeschakeld

Logboekniveau: Algemeen (fouten en informatie)

Clientcertificaat: O=IKON, OU=V1002594, SERIALNUMBER=38-15-1, CN=V1002594-WPD15

Certificaatvervaldatum: 3-3-2024

Bestand selecteren

Selecteer een .p12-bestand

IP

Hostnaam: WPD15

IP-configuratie: ☐ Statisch IP ☒ Dynamisch IP

NETWERKVERIFICATIE (802.1X)

Verificatie: ☐ Uitgeschakeld ☒ Ingeschakeld

Client-ID: Deze/de als IP-hostnaam

Clientcertificaat: O=IKON, OU=V1002594, SERIALNUMBER=38-840-1, CN=V1002594-CLIQTEST-840-WallPDv2

Certificaatvervaldatum: 21-1-2024

Bestand selecteren

Selecteer een .p12-bestand

PROXY

Proxy: ☒ Uitgeschakeld ☐ Ingeschakeld

OFFLINE UPDATE

Offline update: ☒ Uitgeschakeld ☐ Ingeschakeld

Maximaal aantal offline updates na een online update per sleutel: 1 offline updates

Maximale tijdsperiode tussen een online en offline update: 10 dagen 0 uur 0 minuten

Geldigheid sleutelenttrekingslijst: 10 dagen 0 uur 0 minuten

Offline hervatdatetijd: 10 dagen 0 uur 0 minuten

UPGRADEMODUS VAN DE SLEUTELFIRMWARE

Generatie 1-sleutels: Niet ondersteund

Generatie 2-sleutels: Niet ondersteund

Opslaan Annuleren

* Verplichte velden

4) Werk de noodzakelijke instellingen bij:

ALGEMEEN

- Hartbeat (in minuten)**

Aanbevolen waarde: 15.

Heartbeat-frequentie is het aantal minuten tussen heartbeats die van de muur PA worden verstuurd naar de CLIQ Remote-server om de CWM te melden dat het online is. Het muur PA controleert ook op updates voor het muur PA (firmware- of configuratie-updates) wanneer de heartbeat wordt verzonden.

- Programmeerapparaatmodus**

Selecteer **Normaal**. Selecteer niet **Diagnostiek** tenzij geadviseerd door de technische ondersteuning.

- Plug and play**



LET OP!

Voor **Plug and play** moet DCS-integratie ingeschakeld en **Proxy-instellingen** uitgeschakeld zijn om te werken.

Plug and play schakelt het PA op afstand automatisch in om een certificaat van een server te ontvangen, als dat er nog geen heeft. Het certificaat wordt gedownload van de DCS via de aanvraagtoepassing.

Selecteer **Ingeschakeld** (aanbevolen standaardinstelling) wanneer het PA op afstand wordt gebruikt in een netwerk dat zonder beperkingen met het internet verbonden is. Selecteer **Uitgeschakeld** wanneer een certificaat in het PA op afstand wordt geladen met behulp van een USB-flashdrive.

- Logboekniveau** (alleen generatie 2 muur PA)

De muur PA's sturen foutlogboeken naar de server op afstand en de logboeken worden gedurende 10 dagen op 1 plek bewaard. Het logboekniveau kan voor generatie 2 muur PA in de volgende niveaus worden geconfigureerd:

- **Kritisch (alleen fouten)**
- **Algemeen (fouten en informatie)**
- **Gedetailleerd (fouten, informatie en debug)**
- **Geen logboek**



Tip

Het is ook mogelijk om hetzelfde logboekniveau toe te passen op meerdere generatie 2 muur PA's uit de lijst met PA's op afstand.

IP

- **Hostnaam**

De hostnaam is de naam van het muur PA in het netwerk. Het wordt aanbevolen om beschrijvende hostnamen te gebruiken om het identificeren van het PA op afstand te vergemakkelijken tijdens het oplossen van storingen.

- **IP-configuratie**

Selecteer **Statisch IP** of **Dynamisch IP**.

Wanneer **Statisch IP** is geselecteerd, voert u **IP-adres**, **Subnetmasker**, **Gateway** en **DNS** in.

NETWERKVERIFICATIE (802.1X) (alleen generatie 2 muur PA)

- **Verificatie**

Selecteer **Uitgeschakeld** of **Ingeschakeld**.



LET OP!

Nadat de NETWERKVERIFICATIE (802.1X) voor de eerste keer is ingeschakeld, moet de muur PA worden geconfigureerd met behulp van een USB-flashdrive.

Voor meer details, zie [hoofdstuk 6.5.7.3 "Een muur PA configureren met NETWERKVERIFICATIE \(802.1X\)"](#), op pagina 115.

- **Client-ID** is dezelfde als IP-hostnaam

- **Clientcertificaat**

Hier staat een clientcertificaat vermeld.

Voor het uploaden van het clientcertificaat:

- a) Klik op **Bestand selecteren....**
- b) In een pop-upvenster voert u het wachtwoord certificaatbestand in en klikt u op **Selecteren....**
- c) In de weergegeven bestandenverkenner selecteert u een certificaatbestand (. 12).
- d) Klik op **Uploaden**.

Clientcertificaat en **Certificaatvervaldatum** worden weergegeven.

Voor het bewerken van de systeembrede instellingen voor 802.1x, zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

PROXY

- **Proxy**

Wanneer **Ingeschakeld** is geselecteerd, voert u **Host**, **Poort**, **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** in.

Host is het adres van de proxyserver in het netwerk.

Poort is de specifieke poort die nodig is voor toegang tot de proxyserver. Gewoonlijk is dit poort 8080.

OFFLINE UPDATE

Zie ook [hoofdstuk 8.3.3 "Offline Update"](#), op pagina 182.



LET OP!

Om een sleutel in de offline-modus bij te werken, moet de sleutel over firmwareversie 6 of hoger beschikken.

- **Maximaal aantal offline updates per sleutel na een online update**

Geeft het aantal updates weer dat in de offline-modus voor elke sleutel kan worden uitgevoerd voordat een online update nodig is.

- **Maximale tijdsperiode tussen een online en offline update**

Geeft de periode aan na de laatste online update waarin offline updates zijn toegestaan.

De waarde bepaalt de tijdsperiode wanneer de sleutel opnieuw moet worden gevalideerd in de online-modus.

- **Geldigheid sleutelintrekkingslijst**

Geeft aan hoelang de sleutelintrekkingslijst wordt opgeslagen in de muur PA en offline updates zijn toegestaan. Zie ook [hoofdstuk 8.3.3 "Offline Update"](#), op pagina 182.

De waarde bepaalt de periode waarin een PA op afstand opnieuw valideren op afstand toestaat. Na deze tijdsduur kunnen er geen offline updates worden uitgevoerd. Wanneer bijvoorbeeld een onderhoudsonderbreking van 48 uur wordt verwacht, moet minimaal 48 uur worden ingesteld.

- **Offline hervalidatietijd**

Geeft de periode aan waarmee de sleutelgeldigheid wordt verlengd. Het hervalidatie-interval dat in sleutels is ingesteld, wordt genegeerd bij offline-updates.

UPGRADEMODUS VAN DE SLEUTELFIRMWARE



LET OP!

Generatie 2 PA's op afstand ondersteunen het bijwerken van de firmware voor generatie 1-sleutels niet.

Voor het in- en uitschakelen van de sleutelupgrades, zie [hoofdstuk 6.5.11 "Sleutelupgrades in PA's op afstand in- en uitschakelen"](#), op pagina 123.

5) Klik op **Opslaan**.

6) Breng de bijgewerkte configuratie over naar het PA.

- Wanneer het muur PA online is of met zijn huidige instellingen een verbinding tot stand kan brengen:

De bijgewerkte instellingen worden na de volgende heartbeat naar het muur PA gestuurd. Het muur PA wordt automatisch geconfigureerd en brengt een verbinding tot stand met de server op afstand.

Om te zien of een muur PA online is bekijkt u de gedetailleerde informatie.

- Wanneer het PA voor het eerst geconfigureerd wordt met **Plug and play** uitgeschakeld, of geen verbinding tot stand kan brengen met de huidige instellingen:
 - a) Sluit een USB-flashdrive aan op de clientcomputer.
 - b) Klik op **Opslaan in bestand** en sla het bestand in de hoofdmap van de USB-flashdrive op.



LET OP!

Zorg ervoor dat er geen andere bestanden behalve configuratiebestanden in de hoofdmap van de USB-flashdrive zijn.

Er kunnen verschillende configuratiebestanden op dezelfde USB-flashdrive opgeslagen zijn.

- c) Sluit de USB-flashdrive aan op het muur PA met behulp van de juiste USB-kabel (zie [hoofdstuk 6.5.7 "Muur PA's configureren"](#), op pagina 110).

Het PA wordt automatisch geconfigureerd en brengt een verbinding tot stand met de server op afstand. Dit zou minder dan een minuut moeten duren.

7) Controleer of de CLIQ LED brandt om aan te geven dat het PA online is en correct is geconfigureerd.

Zie [hoofdstuk 9.5.1 "Controlelampjes muur PA \(generatie 1\) en mobiel PA"](#), op pagina 208 of [hoofdstuk 9.5.2 "Controlelampjes muur PA \(generatie 2\)"](#), op pagina 209.

6.5.7.2 Certificaat van een muur PA installeren of vernieuwen

1) Zoek het PA op afstand en ga naar de gedetailleerde informatieweergave ervan.

Zie [hoofdstuk 6.5.2 "Zoeken naar PA's op afstand"](#), op pagina 106.

2) Selecteer het tabblad **Instellingen**.

- Wanneer DCS-integratie ingeschakeld is, klikt u op **Clientcertificaat genereren**.

Het certificaat wordt gegenereerd.

- Wanneer DCS-integratie niet ingeschakeld is:
 - a) Klik op **Bewerken** om de bewerkingsmodus te openen.
 - b) In het onderdeel **GENERAL** klikt u op **Bestand selecteren**.
 - c) Klik op **Selecteren...** en selecteer het certificaatbestand (.p12)
 - d) Voer de **Wachtwoord certificaatbestand** in.
 - e) Klik op **Uploaden**.
 - f) Klik op **Opslaan** om de bewerkingsmodus te sluiten.

4) Breng de bijgewerkte configuratie over naar het PA.

- Wanneer het muur PA online is of met zijn huidige instellingen een verbinding tot stand kan brengen:

De bijgewerkte instellingen worden na de volgende heartbeat naar het muur PA gestuurd. Het muur PA wordt automatisch geconfigureerd en brengt een verbinding tot stand met de server op afstand.

Om te zien of een muur PA online is bekijkt u de gedetailleerde informatie.

- Wanneer het PA voor het eerst geconfigureerd wordt met **Plug and play** uitgeschakeld, of geen verbinding tot stand kan brengen met de huidige instellingen:
 - a) Sluit een USB-flashdrive aan op de clientcomputer.
 - b) Klik op **Opslaan in bestand** en sla het bestand in de hoofdmap van de USB-flashdrive op.



LET OP!

Zorg ervoor dat er geen andere bestanden behalve configuratiebestanden in de hoofdmap van de USB-flashdrive zijn.

Er kunnen verschillende configuratiebestanden op dezelfde USB-flashdrive opgeslagen zijn.

- c) Sluit de USB-flashdrive aan op het muur PA met behulp van de juiste USB-kabel (zie [hoofdstuk 6.5.7 "Muur PA's configureren"](#), op pagina 110).

Het PA wordt automatisch geconfigureerd en brengt een verbinding tot stand met de server op afstand. Dit zou minder dan een minuut moeten duren.

5) Controleer of de CLIQ LED brandt om aan te geven dat het PA online is en correct is geconfigureerd.

Zie [hoofdstuk 9.5.1 "Controlelampjes muur PA \(generatie 1\) en mobiel PA"](#), op pagina 208 en [hoofdstuk 9.5.2 "Controlelampjes muur PA \(generatie 2\)"](#), op pagina 209.

6.5.7.3 Een muur PA configureren met NETWERKVERIFICATIE (802.1X)

Nadat de NETWERKVERIFICATIE (802.1X) voor de eerste keer is ingeschakeld, moet de muur PA worden geconfigureerd met behulp van een USB-flashdrive.



LET OP!

Dit geldt alleen voor muur PA's van generatie 2.

Voorwaarde:

- **802.1x-verificatie** is ingeschakeld in **Systeeminstellingen**. Zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.
- 1) Zoek het PA op afstand en ga naar de gedetailleerde informatieweergave ervan. Zie [hoofdstuk 6.5.2 "Zoeken naar PA's op afstand"](#), op pagina 106.
- 2) Selecteer het tabblad **Instellingen**.
- 3) Klik op **Bewerken** om de bewerkingsmodus te openen.
- 4) Upload het NETWERKVERIFICATIE (802.1X)-clientcertificaat:
 - a) In het onderdeel **NETWERKVERIFICATIE (802.1X)** klikt u op **Bestand selecteren....**
 - b) In een pop-upvenster voert u het wachtwoord certificaatbestand in en klikt u op **Selecteren....**
 - c) In de weergegeven bestandenverkenner selecteert u een certificaatbestand (. 12).
 - d) Klik op **Uploaden**.

Clientcertificaat en **Certificaatvervaldatum** worden weergegeven.

 - e) Klik op **Opslaan** om de bewerkingsmodus te sluiten.
- 5) Breng de bijgewerkte configuratie over naar het muur PA:
 - a) Sluit een USB-flashdrive aan op de clientcomputer.
 - b) Klik op **Opslaan in bestand** en sla het bestand in de hoofdmap van de USB-flashdrive op.



LET OP!

Zorg ervoor dat er geen andere bestanden behalve configuratiebestanden in de hoofdmap van de USB-flashdrive zijn.

Er kunnen verschillende configuratiebestanden op dezelfde USB-flashdrive opgeslagen zijn.

- c) Sluit de USB-flashdrive met de kabel (USB-C male naar USB standaard female (type A)) aan op het muur PA.
- Het PA wordt automatisch geconfigureerd en brengt een verbinding tot stand met de server op afstand.
- d) Controleer of de middelste LED in de voortgangsbalk op het muur PA permanent brandt wanneer het proces is voltooid.
- Als de LED-indicators afwijken, zie [hoofdstuk 9.5.2 "Controlelampjes muur PA \(generatie 2\)"](#), op pagina 209 om de status te controleren.

6.5.8 Instellingen en certificaat van CLIQ mobiele PA beheren

Voorwaarden:

- Voor gebruik met een iPhone of een Android-smartphone:
 - Een CLIQ mobiel PA met firmwareversie 2.10 of hoger.
 - U hebt een mini-USB-kabel nodig om de CLIQ mobiele PA op de telefoon aan te sluiten zonder Bluetooth te gebruiken. Voor de juiste kabel, zie [hoofdstuk 7.4.2 "PA's op afstand", op pagina 160](#).
- Voor een CLIQ mobiel PA dat voor het eerst geconfigureerd wordt met **Plug and play** uitgeschakeld, of geen verbinding tot stand kan brengen met de bestaande instellingen,
 - Een USB On-The-Go-kabel (OTG): mannelijke mini-USB-stekker (zowel type A als B ondersteund) naar standaard vrouwelijke USB-stekker (type A).



- Een USB-flashdrive geformatteerd met het FAT32-bestandssysteem. De aanbevolen geheugengrootte is 8-16 GB.
- Offline Update gebruiken:
 - Een CLIQ mobiel PA met firmware 2.10 of hoger.
- Om certificaten te installeren of te vernieuwen **zonder** DCS-integratie:
 - Een .p12-certificaatbestand. Deze is verkrijgbaar bij de plaatselijke CLIQ-dealer.
- De documentatie die bij het CLIQ mobiele PA is geleverd, is beschikbaar.

6.5.8.1 Instellingen van CLIQ mobiel PA bewerken

- 1) Zoek het CLIQ mobiele PA en ga naar de gedetailleerde informatieweergave ervan. Zie [hoofdstuk 6.5.2 "Zoeken naar PA's op afstand", op pagina 106](#).
- 2) Selecteer het tabblad **Instellingen**.
- 3) Klik op **Bewerken**.

PA op afstand

Mobile PD 1

Info Logboekregistraties op afstand Instellingen Firmware Gebeurtenissen

SYSTEEMINSTELLINGEN

Service-URL <https://integration-remote.cliqapps.aas.at:443/CLIQRemote>

Alternatieve service-URL

Server CA-certificaat O=ASSA ABLOY AB, OU=ASSA ABLOY Japan, CN=CLIQ ASSA ABLOY Japan CA

GENERAL

Programmeerapparaatmodus ☒ Normaal ☐ Diagnostiek

Plug and play ☐ Uitgeschakeld ☒ Ingeschakeld

Clientcertificaat O=IKON, OU=V1002594, SERIALNUMBER=39-50-1, CN=V1002594-HPD01

Certificaatvervaldatum 15-5-2024

Selecteer een .p12-bestand

BLUETOOTH-TELEFOON

Bluetooth-ID * MPD01

Naam toegangspunt (APN, Access Point Name)

Inbellenummer internetprovider

WAP-standaardcontext

PROXY

Proxy ☒ Uitgeschakeld ☐ Ingeschakeld

OFFLINE UPDATE

Offline update ☒ Uitgeschakeld ☐ Ingeschakeld

Maximaal aantal offline updates na een online update per sleutel offline updates

Maximale tijdsperiode tussen een online en offline update dagen uur minuten

Offline hervalidatietijd dagen uur minuten

UPGRADEMODUS VAN DE SLEUTELFIRMWARE

Generatie 1-sleutels Niet ondersteund

Generatie 2-sleutels ☒ Uitgeschakeld ☐ Ingeschakeld

* Verplichte velden

- 4) Werk de noodzakelijke instellingen bij:

ALGEMEEN

- **Programmeerapparaatmodus**

Selecteer **Normaal**. Selecteer niet **Diagnostiek** tenzij geadviseerd door de technische ondersteuning.

- **Plug and play**



LET OP!

Voor **Plug and play** moet DCS-integratie ingeschakeld en **Proxy-instellingen** uitgeschakeld zijn om te werken.

Plug and play schakelt het PA op afstand automatisch in om een certificaat van een server te ontvangen, als dat er nog geen heeft. Het certificaat wordt gedownload van de DCS via de aanvraagtoepassing.

Selecteer **Ingeschakeld** (aanbevolen standaardinstelling) wanneer het PA op afstand wordt gebruikt in een netwerk dat zonder beperkingen met het internet verbonden is. Selecteer **Uitgeschakeld** wanneer een certificaat in het PA op afstand wordt geladen met behulp van een USB-flashdrive.

BLUETOOTH-TELEFOON

Ongeacht hoe de **BLUETOOTHTELEFOONINSTELLINGEN** zijn geconfigureerd, het CLIQ mobiele PA kan altijd worden gebruikt met een computer die aangesloten is via een USB-kabel.

Voor gebruik met

- iPhone
- Android
- Overige mobiele telefoons die het PAN Bluetooth-profiel ondersteunen

Laat alle velden in **BLUETOOTHTELEFOONINSTELLINGEN** leeg met uitzondering van **Bluetooth-ID**.

Voor gebruik met een mobiele telefoon die het DUN Bluetooth-profiel ondersteunt, voert u het volgende in:

- **Bluetooth-ID**

Een naam voor het CLIQ mobiele PA. Deze naam is zichtbaar in de mobiele telefoon tijdens het koppelen met het CLIQ mobiele PA.

- **Naam toegangspunt (APN, Access Point Name)**

De naam van de gateway van de netwerkprovider tussen het mobiele netwerk en internet. Een voorbeeld is "online.telia.se". Deze instelling wordt geleverd door de mobiele-telefonieprovider.

- **Inbelnummer internetprovider**

Het nummer dat moet worden gebeld om toegang tot het netwerk te krijgen, bijvoorbeeld *99#. Deze instelling wordt geleverd door de mobiele-telefonieprovider.

- **WAP-standaardcontext**

De locatie in de mobiele telefoon waar de instellingen voor de internetverbinding zijn opgeslagen. Dit is een specifieke instelling voor de mobiele telefoon en de correcte waarde is terug te vinden in de documentatie van de telefoon. In de meeste gevallen kan de instelling de waarde 1 hebben.

PROXY

- **Proxy**

Wanneer **Ingeschakeld** is geselecteerd, voert u **Host**, **Poort**, **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** in.

Host is het adres van de proxyserver in het netwerk.

Poort is de specifieke poort die nodig is voor toegang tot de proxyserver. Gewoonlijk is dit poort 8080.

OFFLINE UPDATE



LET OP!

Om een sleutel in een offline-modus bij te werken, moet de sleutel:

- onlangs zijn bijgewerkt in hetzelfde CLIQ mobiele PA (moet tot de laatste 10 bijgewerkte sleutels behoren).
- beschikken over firmwareversie 6 of hoger.

- **Maximaal aantal offline updates na online update**

Geeft het aantal updates weer dat in de offline-modus kan worden gemaakt voordat een online-update nodig is. Voer 0 in om Offline Update uit te schakelen.

- **Maximale tijdsperiode tussen een online en offline update**

Geeft aan hoeveel tijd is toegestaan voor offline-updates na de laatste online-update.

- **Offline hervalidatietijd**

Geeft aan met hoeveel tijd de sleutelgeldigheid wordt uitgebreid. Het hervalidatie-interval dat in sleutels is ingesteld, wordt genegeerd bij offline-updates.

UPGRADEMODUS VAN DE SLEUTELFIRMWARE

Voor het in- en uitschakelen van de sleutelupgrades, zie [hoofdstuk 6.5.11 "Sleutelupgrades in PA's op afstand in- en uitschakelen"](#), op pagina 123.

5) Klik op **Opslaan**.

6) Zet de bijgewerkte configuratie over naar het CLIQ mobiele PA.

- Wanneer het CLIQ mobiele PA eerder is geconfigureerd en een verbinding tot stand kan brengen met de huidige instellingen:

De bijgewerkte instellingen worden naar het CLIQ mobiele PA gestuurd wanneer deze de volgende keer wordt gebruikt. Het PA wordt automatisch geconfigureerd en brengt een verbinding tot stand met de server op afstand. Dit zou minder dan een minuut moeten duren.

- Wanneer het PA voor het eerst geconfigureerd wordt met **Plug and play** uitgeschakeld, of geen verbinding tot stand kan brengen met de huidige instellingen:
 - a) Sluit een USB-flashdrive aan op de clientcomputer.
 - b) Klik op **Opslaan in bestand** en sla het bestand in de hoofdmap van de USB-flashdrive op.



LET OP!

Zorg ervoor dat er geen andere bestanden behalve configuratiebestanden in de hoofdmap van de USB-flashdrive zijn.

Er kunnen verschillende configuratiebestanden op dezelfde USB-flashdrive opgeslagen zijn.

- c) Sluit de USB-flashdrive aan op het CLIQ mobiele PA met behulp van de juiste USB-kabel (zie [hoofdstuk 6.5.8 "Mobiele PA's configureren"](#), op [pagina 116](#)).
- d) Plaats een gebruikerssleutel in het CLIQ mobiele PA.
Configuratie van het CLIQ mobiele PA wordt gestart.
- e) Wanneer de download-LED-lampjes continu gaan branden, verwijdt u de USB-flashdrive.



- 7) Om een mobiele telefoon te configureren voor gebruik met het CLIQ mobiele PA raadpleegt u de aparte documentatie die bij het CLIQ mobiele PA wordt geleverd.
- 8) Een computer configureren voor gebruik met het CLIQ mobiele PA:
 - a) Installeer **ASSA ABLOY Network Provider** op de clientcomputer.
 - b) Gebruik een mini-USB-kabel om het CLIQ mobiele PA op de clientcomputer aan te sluiten. Voor de juiste kabel, zie [hoofdstuk 6.5.8 "Mobiele PA's configureren"](#), op [pagina 116](#).
- 9) Verifiëren of de configuratie correct is:
 - a) Plaats een gebruikerssleutel in het CLIQ mobiele PA.
Het PA schakelt in en brengt een verbinding tot stand met de server op afstand. Dit mag niet langer dan een minuut duren.
 - b) Controleer of het CLIQ LED-lampje continu oplicht.



Dat betekent dat het PA online is en correct geconfigureerd is.

Zie ook [hoofdstuk 9.5.1 "Controlelampjes muur PA \(generatie 1\) en mobiel PA"](#), op [pagina 208](#).

6.5.8.2 Certificaat van een CLIQ mobiel PA installeren of vernieuwen

- 1) Zoek het PA op afstand en ga naar de gedetailleerde informatieweergave ervan.
Zie [hoofdstuk 6.5.2 "Zoeken naar PA's op afstand"](#), op pagina 106.
- 2) Selecteer het tabblad **Instellingen**.
- 3) Een certificaat installeren of vernieuwen:
 - Wanneer DCS-integratie ingeschakeld is, klikt u op **Certificaat maken**.
Het certificaat wordt gegenereerd.
 - Als DCS-integratie niet is ingeschakeld en het certificaatbestand wordt geleverd door de lokale CLIQ-dealer:
 - a) Klik op **Bewerken** om de bewerkingsmodus te openen.
 - b) In het onderdeel **GENERAL** klikt u op **Bestand selecteren**.
 - c) Klik op **Selecteren...** en selecteer het certificaatbestand (.p12)
 - d) Voer de **Wachtwoord certificaatbestand** in.
 - e) Klik op **Uploaden**.
 - f) Klik op **Opslaan** om de bewerkingsmodus te sluiten.
- 4) Breng de bijgewerkte configuratie over naar het PA.
 - Wanneer het CLIQ mobiele PA eerder is geconfigureerd en een verbinding tot stand kan brengen met de huidige instellingen:

Klik op **Opslaan**.

De bijgewerkte instellingen worden naar het CLIQ mobiele PA gestuurd wanneer deze de volgende keer wordt gebruikt. Het PA wordt automatisch geconfigureerd en brengt een verbinding tot stand met de server op afstand. Dit zou minder dan een minuut moeten duren.
 - Wanneer het CLIQ mobiele PA voor het eerst geconfigureerd wordt met **Plug and play** uitgeschakeld, of geen verbinding kan maken met de huidige instellingen:
 - a) Sluit een USB-flashdrive aan op de clientcomputer.
 - b) Klik op **Opslaan in bestand** en sla het bestand in de hoofdmap van de USB-flashdrive op.



LET OP!

Zorg ervoor dat er geen andere bestanden behalve configuratiebestanden in de hoofdmap van de USB-flashdrive zijn.

Er kunnen verschillende configuratiebestanden op dezelfde USB-flashdrive opgeslagen zijn.

- c) Sluit de USB-flashdrive aan op het CLIQ mobiele PA met behulp van de juiste USB-kabel (zie [hoofdstuk 6.5.8 "Mobiele PA's configureren"](#), op pagina 116).

- d) Plaats een gebruikerssleutel in het CLIQ mobiele PA.
Configuratie van het CLIQ mobiele PA wordt gestart.
- e) Wanneer de download-LED-lampjes continu gaan branden, verwijdt u de USB-flashdrive.



- 5) Om een mobiele telefoon te configureren voor gebruik met het CLIQ mobiele PA raadpleegt u de aparte documentatie die bij het CLIQ mobiele PA wordt geleverd.
- 6) Een computer configureren voor gebruik met het CLIQ mobiele PA:
 - a) Installeer **ASSA ABLOY Network Provider** op de clientcomputer.
 - b) Gebruik een mini-USB-kabel om het CLIQ mobiele PA op de clientcomputer aan te sluiten. Voor de juiste kabel, zie [hoofdstuk 7.4.2 "PA's op afstand", op pagina 160](#).
- 7) Verifiëren of de configuratie correct is:
 - a) Plaats een gebruikerssleutel in het CLIQ mobiele PA.
Het PA schakelt in en brengt een verbinding tot stand met de server op afstand. Dit mag niet langer dan een minuut duren.
 - b) Controleer of het CLIQ LED-lampje continu oplicht.



Dat betekent dat het PA online is en correct geconfigureerd is.

Zie ook [hoofdstuk 9.5.1 "Controlelampjes muur PA \(generatie 1\) en mobiel PA", op pagina 208](#).

6.5.9 Gebeurtenissenlogboek PA op afstand weergeven

Het gebeurtenissenlogboek toont gebeurtenissen en problemen die het PA op afstand heeft gemeld aan de CLIQ Web Manager.

- 1) Zoek het PA op afstand en ga naar de gedetailleerde informatieweergave ervan.
Zie [hoofdstuk 6.5.2 "Zoeken naar PA's op afstand", op pagina 106](#).
- 2) Selecteer het tabblad **Gebeurtenissenlogboek**.

6.5.10 Offline-meldingen van muur-PA in- en uitschakelen

Wanneer een muur-PA gedurende een bepaalde periode stopt met het versturen van heartbeats, stelt de CLIQ Web Manager vast dat het PA offline is en stuurt een e-mail naar de opgegeven persoon. In dit onderdeel wordt uitgelegd hoe deze functie wordt ingesteld.

- 1) Selecteer **Administratie » Systeeminstellingen**.
De systeeminstellingen worden weergegeven.
- 2) Klik op **Bewerken**.
- 3) In het onderdeel SYSTEEM gaat u naar **E-mails nadat muur PA offline gaat** onder **Gebruikersmessaging**.
- 4) • Om e-mailverzending te stoppen, schakelt u het selectievakje uit en gaat u verder met [Stap 8](#).

- Om e-mails te ontvangen, schakelt u het selectievakje in en gaat u door naar de volgende stap.

De knop **Configureren** naast het selectievakje wordt blauw.

- 5) Klik op **Configureren**.
Het instellingenvenster wordt geopend.
- 6) Voer het e-mailadres in waarnaar de e-mail moet worden verzonden wanneer een muur PA offline gaat.
- 7) Voer het aantal ontbrekende heartbeats in waarna de e-mail moet worden verzonden.
- 8) Klik op **OK**.

6.5.11 Sleutelupgrades in PA's op afstand in- en uitschakelen

Voor informatie over de wijze van bijwerken van sleutels, inclusief de te gebruiken firmwareversies, zie [hoofdstuk 6.15.3 "Firmware op sleutels bijwerken"](#), op pagina 148.

- 1) Zoek het PA op afstand en ga naar de gedetailleerde informatieweergave ervan.
Zie [hoofdstuk 6.5.2 "Zoeken naar PA's op afstand"](#), op pagina 106.
- 2) Selecteer het tabblad **Instellingen**.
- 3) Voor het bijwerken van Generatie 1-sleutels:

Sleutelupgrades inschakelen:

Onder de **Instellingen van upgrademodus voor sleutelfirmware** klikt u op **Overschakelen naar updatemodus**.

Deze knop is alleen zichtbaar zodra de noodzakelijke firmwarebestanden zijn geïmporteerd, zie [hoofdstuk 6.15.3 "Firmware op sleutels bijwerken"](#), op pagina 148.

Sleutelupgrades uitschakelen:

Onder de **Instellingen van upgrademodus voor sleutelfirmware** klikt u op **Overschakelen naar normale modus**.

- 4) Voor het bijwerken van Generatie 2-sleutels:

Sleutelupgrades inschakelen:

1. Klik op **Bewerken**.
2. Onder de **Instellingen van upgrademodus voor sleutelfirmware** selecteert u **Ingeschakeld**.
3. Klik op **Opslaan**.



LET OP!

Meerdere PA's op afstand kunnen worden geselecteerd voor het bijwerken van Generatie 2-sleutels.

Herhaal [Stap 5 c](#) in [hoofdstuk 6.15.3 "Firmware op sleutels bijwerken"](#), op pagina 148 voor elk PA op afstand die bedoeld is voor het bijwerken van sleutels.

Sleutelupgrades uitschakelen:

1. Klik op **Bewerken**.
2. Onder de **Instellingen van upgrademodus voor sleutelfirmware** selecteert u **Uitgeschakeld**.
3. Klik op **Opslaan**.

6.5.12 Informatie van PA op afstand exporteren

- 1) Zoek het PA op afstand en ga naar de gedetailleerde informatieweergave ervan.
Zie [hoofdstuk 6.5.2 "Zoeken naar PA's op afstand"](#), op pagina 106.
- 2) In de zoekresultaten selecteert u de PA's op afstand waarvan de gegevens moeten worden geëxporteerd.
- 3) Klik op **Exporteren naar csv-bestand**.
- 4) In het pop-upvenster voor het downloaden van het bestand klikt u op **OK**.

Er wordt een csv-bestand gedownload in de map **Downloads**.



LET OP!

Om het bestand op de juiste wijze in Excel te kunnen openen, moet het scheidingsteken voor het bestand worden ingesteld volgens de regionale instellingen. Om het scheidingsteken te veranderen, raadpleegt u [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

6.6 Domeinen beheren

6.6.1 Zoeken naar domeinen

- 1) Selecteer **Administratie » Domeinen**.
Er wordt een lijst met alle domeinen weergegeven.
- 2) Voer de zoekcriteria in.
Wanneer in zoekvelden tekens worden ingevoerd, accepteert CWM zowel het eerste deel van een zoekreeks als een sterretje (*). Wanneer gezocht wordt naar "Laboratorium 1", resulteert de invoer "Lab", "*1" of "Lab*1" in zoekresultaten die "Laboratorium 1" bevatten.
- 3) Klik op **Zoeken**.
- 4) Om gedetailleerde informatie over een zoekresultaat weer te geven, klikt u op de rij van het specifieke domein.

6.6.2 Domeininformatie bewerken

- 1) Zoek het domein dat moet worden bewerkt.
Raadpleeg [hoofdstuk 6.6.1 "Zoeken naar domeinen"](#), op pagina 124.
- 2) In de lijst met zoekresultaten klikt u op de naam van het domein.
- 3) Klik op **Bewerken**.
- 4) Voer de naam en beschrijving van het domein in.
- 5) Klik op **Opslaan**.

6.6.3 Eerste domeinen voor nieuwe of geïmporteerde objecten instellen

Nieuwe of geïmporteerde objecten worden toegewezen aan het bijbehorende eerste domein.

Eerste domeinen bestaan voor de volgende objecten:

- sleutels
- personen (werknemers en bezoekers)
- cilinders (en cilindergroepen)



LET OP!

Nieuwe of geïmporteerde cilinders die tot een cilindergroep behoren, worden opgenomen in het domein van de cilindergroep, niet in het eerste cilinderdomein. Dit betekent dat alle cilinders in een cilindergroep bij hetzelfde domein horen. Voor meer informatie over domeinen raadpleegt u [hoofdstuk 8.2.2 "Domeinen"](#), op pagina 174.

Nieuwe of geïmporteerde toegangsprofielen en tijdelijke toegangsgroepen zijn toegewezen aan het eerste cilinderdomein.

Elke eerste domein heeft een naam die kan worden bewerkt. De standaardnaam is `default`. De eerste domeinen kunnen hetzelfde domein delen of verschillende domeinen hebben.

Eerste domeinen instellen voor sleutels, personen en cilinders:

- 1) Selecteer **Administratie » Systeeminstellingen**.
- 2) Klik op **Bewerken**.
- 3) Onder **ADMINISTRATIE** klikt u op **Domein wijzigen...** voor het specifieke eerste domein.
Er wordt een lijst met domeinen weergegeven waarvoor de beheerder geautoriseerd is.
- 4) Klik op **Selecteren** in de rij van het nieuwe domein.
- 5) Klik op **Opslaan**.

6.6.4 Domeinen creëren en verwijderen

- 1) Selecteer **Administratie » Domeinen**.
- 2) Een domein creëren:
 - a) Klik op **Nieuwe maken**.
 - b) Voer **Naam** in en als optie een **Beschrijving**.
 - c) Klik op **Opslaan**.
- 3) Een domein verwijderen:



LET OP!

Een domein kan alleen worden verwijderd als er geen cilinders, cilindergroepen, werknemers, bezoekers of sleutels aan verbonden zijn. Voorafgaand aan de verwijdering maakt u het domein leeg door de objecten naar een ander domein te verplaatsen.

Zorg ervoor dat zowel actieve als verwijderde werknemers of bezoekers naar een ander domein worden verplaatst. Voor het zoeken van verwijderde werknemers of bezoekers raadpleegt u [hoofdstuk 4.1.1 "Zoeken naar werknemers of bezoekers", op pagina 23](#).

- a) Zoek het domein en bekijk de gedetailleerde informatie.
Raadpleeg [hoofdstuk 6.6.1 "Zoeken naar domeinen", op pagina 124](#).
- b) Klik op **Verwijderen**.
- c) Klik op **OK**.

6.6.5 Domein wijzigen voor sleutels

- 1) Selecteer **Systeeminfo » Sleutels**.
Er wordt een lijst met alle sleutels weergegeven.
- 2) Om naar specifieke sleutels te zoeken, voert u de zoekcriteria in en klikt u op **Zoeken**.
- 3) Klik op de rij van de specifieke sleutel.
- 4) Klik op **Bewerken**.
- 5) Klik op **Domein wijzigen....**
Er wordt een lijst met domeinen weergegeven waarvoor de beheerder geautoriseerd is.
- 6) Klik op **Selecteren** in de rij van het nieuwe domein.
- 7) Klik op **Opslaan**.

Het domein kan voor meerdere sleutels tegelijkertijd worden gewijzigd. Selecteer de sleutels in de zoekresultatenlijst en klik op **Domein wijzigen....**

Zie tevens [hoofdstuk 8.2.2 "Domeinen", op pagina 174](#).

6.6.6 Domein wijzigen voor werknemers en bezoekers

- 1) Zoek de werknemer of bezoeker die moet worden bewerkt.
Voor het zoeken naar de werknemer of de bezoeker en het tonen van de weergave met gedetailleerde informatie raadpleegt u [hoofdstuk 4.1.1 "Zoeken naar werknemers of bezoekers", op pagina 23](#).
- 2) Klik op **Bewerken**.
- 3) Klik op **Domein wijzigen....**
Er wordt een lijst met domeinen weergegeven waarvoor de beheerder geautoriseerd is.
- 4) Klik op **Selecteren** in de rij van het nieuwe domein.
- 5) Klik op **Opslaan**.

Het domein kan tegelijkertijd voor meerdere werknemers en bezoekers worden gewijzigd. Selecteer de werknemers of bezoekers in de zoekresultatenlijst en klik op **Domein wijzigen....**

Zie tevens [hoofdstuk 8.2.2 "Domeinen", op pagina 174](#).

6.6.7 Domein wijzigen voor cilinders

Voor cilinders die bij een cilindergroep behoren, wordt het domein gewijzigd op cilindergroepniveau. Raadpleeg [hoofdstuk 6.6.8 "Domein wijzigen voor cilindergroepen", op pagina 127](#).

- 1) Selecteer **Systeeminfo » Cilinders**.
Er wordt een lijst met alle cilinders weergegeven.
- 2) Om naar specifieke cilinders te zoeken, voert u de zoekcriteria in en klikt u op **Zoeken**.
- 3) Klik op de rij van de specifieke cilinder.
- 4) Klik op **Bewerken**.
- 5) Klik op **Domein wijzigen....**
Er wordt een lijst met domeinen weergegeven waarvoor de beheerder geautoriseerd is.
- 6) Klik op **Selecteren** in de rij van het nieuwe domein.
- 7) Klik op **Opslaan**.

Het domein kan voor meerdere cilinders tegelijkertijd worden gewijzigd. Selecteer de cilinders in de zoekresultatenlijst en klik op **Domein wijzigen....**



LET OP!

Het wordt aanbevolen om te controleren of een toegangsprofiel en alle bijbehorende cilinders en cilindergroepen tot hetzelfde domein behoren. Dat is om er zeker van te zijn dat beheerders voor een specifiek domein geen indirecte toegang kunnen krijgen tot cilinders in andere domeinen (via toegangsprofielen).

Zie tevens [hoofdstuk 8.2.2 "Domeinen", op pagina 174](#).

6.6.8 Domein wijzigen voor cilindergroepen

Voor cilinders die niet tot een cilindergroep behoren, wordt het domein gewijzigd bij elke cilinder afzonderlijk. Raadpleeg [hoofdstuk 6.6.7 "Domein wijzigen voor cilinders", op pagina 127](#).

- 1) Selecteer **Systeeminfo » Cilindergroepen**.
Er wordt een lijst met alle cilindergroepen weergegeven.
- 2) Om naar specifieke cilindergroepen te zoeken, voert u de zoekcriteria in en klikt u op **Zoeken**.
- 3) Klik op de rij van de specifieke cilindergroep.
- 4) Klik op **Bewerken**.
- 5) Klik op **Domein wijzigen....**
Er wordt een lijst met domeinen weergegeven waarvoor de beheerder geautoriseerd is.

- 6) Klik op **Selecteren** in de rij van het nieuwe domein.
- 7) Klik op **Opslaan**.

Het domein kan voor meerdere cilindergroepen tegelijkertijd worden gewijzigd. Selecteer de cilindergroepen in de zoekresultatenlijst en klik op **Domein wijzigen....**



LET OP!

Het wordt aanbevolen om te controleren of een toegangsprofiel en alle bijbehorende cilinders en cilindergroepen tot hetzelfde domein behoren. Dat is om er zeker van te zijn dat beheerders voor een specifiek domein geen indirecte toegang kunnen krijgen tot cilinders in andere domeinen (via toegangsprofielen).

Zie tevens [hoofdstuk 8.2.2 "Domeinen"](#), op pagina 174.

6.6.9 Domein wijzigen voor toegangsprofielen

- 1) Zoek het toegangsprofiel en bekijk de gedetailleerde informatie.
Raadpleeg [hoofdstuk 4.6.1 "Zoeken naar toegangsprofielen"](#), op pagina 69.
- 2) In de weergave met gedetailleerde informatie klikt u op **Bewerken**.
- 3) Klik op **Domein wijzigen**.
- 4) Klik op **Selecteren** voor het nieuwe domein.
- 5) Klik op **Opslaan**.



LET OP!

Het wordt aanbevolen om te controleren of een toegangsprofiel en alle bijbehorende cilinders en cilindergroepen tot hetzelfde domein behoren. Dat is om er zeker van te zijn dat beheerders voor een specifiek domein geen indirecte toegang kunnen krijgen tot cilinders in andere domeinen (via toegangsprofielen).

6.7 Functies en toestemmingen beheren



LET OP!

Om functies toe te wijzen aan een C-sleutel, zie [hoofdstuk 6.11.4 "C-sleutel informatie bewerken"](#), op pagina 136.

- 1) Selecteer **Administratie » Functies**.
Er wordt een lijst met bestaande functies weergegeven.
Sommige functies zijn vooraf vastgelegd in CWM.
- 2) **Een functie aanmaken:**
 1. Klik op **Nieuwe maken**.
 2. Voer een **Naam** in en een mogelijke **Beschrijving**.
 3. Selecteer toestemmingen in de lijst.



LET OP!

Beperkingen:

- Toegang tot sommige toestemmingen is afhankelijk van het niveau van de andere toestemmingen. Wanneer een specifieke toestemming niet kan worden geconfigureerd, controleert u het niveau van de gerelateerde toestemmingen.
- Wanneer **Hiërarchische beheerders** ingeschakeld is, kan de beheerder geen toestemmingsniveau toestaan dat hoger is dan zijn eigen niveau.

Wanneer een beheerder bijvoorbeeld het niveau **Lijst** van de toestemming **Cilinder** heeft, kan de beheerder de niveaus **Beeld** of **Volledig** van de toestemming **Cilinder** niet toestaan aan nieuwe functies.

Administrator

Informatie

Naam *

Administrator

Beschrijving

Toestemming	Niveau
Audittrail	☐ Geen ☐ Lijst ☐ Beeld ☒ Volledig
Audittrail: Automatisch	☐ Geen ☐ Beeld ☒ Volledig
Cilinder	☐ Beeld ☒ Volledig
Cilinder: Autorisatie	☐ Geen ☐ Lijst ☐ Beeld ☒ Volledig
Cilinder: Programmeren	☐ Geen ☒ Volledig
C-sleutel	☐ Beeld ☒ Volledig

Een bestaande functie bewerken:



LET OP!

Beperkingen:

- Een beheerder kan zijn eigen functie niet bewerken; alleen het veld **Beschrijving** kan worden bewerkt.
- Wanneer **Hiërarchische beheerders** ingeschakeld is, kan de beheerder niet de rol van een beheerder met hogere toestemmingen bewerken.
- Wanneer **Hiërarchische beheerders** ingeschakeld is, kan de beheerder geen toestemmingsniveau toestaan dat hoger is dan zijn eigen niveau.
- De functies **Superbeheerder**, **Goedkeurder** en **CLIQ Connect+** zijn alleen-lezen en kunnen niet worden bewerkt.

1. Klik op de rij van een specifieke functie.

2. Klik op **Bewerken** om **Naam, Beschrijving** of **Toestemming** van de functie bij te werken.
3. Klik op **Opslaan**.

Een functie verwijderen



LET OP!

Beperkingen:

- Functies die gekoppeld zijn aan 1 of meerdere leden kunnen niet worden verwijderd.
- De functies **Superbeheerder**, **Goedkeurder** en **CLIQ Connect+** zijn alleen-lezen en kunnen niet worden verwijderd
- Wanneer **Hiërarchische beheerders** ingeschakeld is, kan de beheerder geen functies verwijderen met een hoger toestemmingsniveau dan zijn eigen niveau.

1. Klik op de rij van een specifieke functie.
2. Klik op **Verwijderen**.
3. Klik op **OK**.

De C-sleutel-leden van een functie weergeven

1. Klik op de rij van een specifieke functie.
2. Selecteer het tabblad **Leden**.

Zie ook:

- [hoofdstuk 8.8 "Functies en toestemmingen in CWM", op pagina 188](#)
- [hoofdstuk 9.4 "Toestemmingen", op pagina 202](#)

6.8 Werknemerinformatie importeren

De werknemerinformatie die moet worden geïmporteerd, moet worden opgeslagen in een CSV-bestand aan de hand van bepaalde specificaties. Raadpleeg [hoofdstuk 9.9 "Bestandsindeling werknemer importeren", op pagina 211](#). De exacte specificaties zijn onderworpen aan wijzigingen en het is daarom raadzaam om het bestand te uploaden voor verificatie.



LET OP!

De volgende medewerkers worden niet toegevoegd aan of bijgewerkt in CWM tijdens het importproces:

- De gedeactiveerde werknemers.
- Werknemers die in LDAP zijn geïntegreerd.

- 1) Selecteer **Administratie » Werknemers importeren**.
- 2) Klik op **Selecteren** om het plaatselijk opgeslagen bestand op de computer te zoeken.
- 3) Klik op **Openen**.

- 4) Klik op **Uploaden** om het bestand te valideren.
Er wordt informatie weergegeven over het aantal geldige vermeldingen dat het bestand bevat. Wanneer het bestand niet aan de specificaties voldoet, kan het niet worden geïmporteerd.
- 5) Klik op **Importeren** om het geldige bestand te importeren.

6.9 Ontvangstbewijssjablonen beheren

De sjabloontekst en het logo in de inleverings- of uitgifte-ontvangstbewijzen kan worden gemaakt en bewerkt. Ontvangstbewijzen worden gemaakt in PDF-indeling die kunnen worden afgedrukt of opgeslagen.



LET OP!

Om ontvangstbewijssjablonen te kunnen beheren moet het toestemmingsniveau van de gebruiker **Volledig** zijn in de rol van **Ontvangstbewijssjablonen**. Voor het veranderen van het toestemmingsniveau raadpleegt u [hoofdstuk 6.7 "Functies en toestemmingen beheren"](#), op pagina 128.

6.9.1 Een ontvangstbewijssjabloon maken

Er kunnen nieuwe ontvangstbewijssjablonen aan het systeem worden toegevoegd en ingesteld op standaard of niet-standaard sjabloon.

- 1) Selecteer **Administratie » Ontvangstbewijssjablonen**.
De lijst met ontvangstbewijssjablonen wordt weergegeven.
- 2) Klik op **Nieuwe maken** dat zich onder de lijst bevindt.
- 3) Vul de volgende velden in:
 - **Naam:** wordt gebruikt als sjabloonnaam.
 - **Type:** Selecteer **Uitgeven** of **Innemen**.
 - **Standaard voor:** als het aanmaaksjabloon wordt gebruikt als standaard, schakelt u één of beide selectievakjes in.
 - **Taal:** Selecteer de gewenste taal in de vervolgkeuzelijst.
 - **Titel:** Dit wordt in het ontvangstbewijs afgedrukt als de header van de inhoud.
- 4) Selecteer het logotype:
 - Systeemlogo: Het standaardlogo van de organisatie. Zie [hoofdstuk 6.9.3 "Het systeemlogo wijzigen"](#), op pagina 133 om het systeemlogo te wijzigen.
 - Aangepast logo: Een apart bedrijfslogo in plaats van het systeemlogo.
 - a) Selecteer **Aangepast logo gebruiken**.
 - b) Klik op **Selecteren**.
 - c) Klik op **Selecteren...** en selecteer het bestand.

De te uploaden afbeelding moet kleiner zijn dan 2 MB en het formaat JPEG, JPG, PNG, BMP of GIF hebben.
 - d) Klik op **Uploaden**.

Het logo verschijnt op het pop-upschermb.

e) Klik op **Sluiten** om af te sluiten.

5) Voer de zinnen in het vak **Tekst** in.

Wanneer een nieuwe sjabloon op basis van de standaard tekst wordt gemaakt, wordt aanbevolen op **Standaardtekst gebruiken** te klikken en de inhoud te bewerken.

Het tekstvak beschikt over basisbewerkingsfuncties om de teksten op te maken. Om deze stijlen op een nieuwe tekst toe te passen, klikt u op de knop en begint u te typen. Om deze stijlen op bestaande inhoud in de editor toe te passen, selecteert u de tekst en klikt u op de gewenste knop. De volgende tabel bevat de lijst met beschikbare knoppen.

B	Vet
<i>I</i>	Cursief
<u>U</u>	Onderstrepen
⌘	Doorhalen
x²	Superscript
x₂	Subscript
☰	Niet-geordende lijst
☷	Geordende lijst
H₁	Header eerste niveau
H₂	Header tweede niveau
<u>T</u>x	Opmaak wissen

6) Optioneel: Klik op **Voorbeeldsjabloon** om het ontvangstbewijs te controleren.

7) Klik op **Opslaan**.

6.9.2 Een ontvangstbewijssjabloon bewerken

1) Selecteer **Administratie » Ontvangstbewijssjablonen**.

De lijst met ontvangstbewijssjablonen wordt weergegeven.

2) Klik op het te bewerken sjabloon.

3) Klik op **Bewerken**.

4) Bewerk de volgende velden:

- **Naam:** wordt gebruikt als sjabloonnaam.
- **Type:** Selecteer **Uitgeven** of **Innemen**.
- **Standaard voor:** Als het bewerkingssjabloon wordt gebruikt als standaard, schakelt u een of beide selectievakjes in.
- **Taal:** Selecteer de gewenste taal in de vervolgkeuzelijst.
- **Titel:** Dit wordt in het ontvangstbewijs afgedrukt als de header van de inhoud.

5) Het logotype bewerken:

- Zie [hoofdstuk 6.9.3 "Het systeemlogo wijzigen"](#), op pagina 133 om het systeemlogo te wijzigen.

- Als u het aangepaste logo wilt wijzigen, klikt u op **Selecteren** om het nieuwe logo te uploaden.
- 6) Bewerk de zinnen in het vak **Tekst**.
Voor meer informatie over het opmaken van tekst raadpleegt u [hoofdstuk 6.9.1 "Een ontvangstbewijssjabloon maken", op pagina 131, Stap 5](#).
 - 7) Optioneel: Klik op **Voorbeeldsjabloon** om het ontvangstbewijs te controleren.
 - 8) Klik op **Opslaan**.

6.9.3 Het systeemlogo wijzigen

Ontvangstbewijssjablonen bevatten standaard het merklogo, maar het standaard logo kan worden aangepast.

Voorwaarden:

- Het logo is een beeldbestand met een RGB-kleurenprofiel (CMYK wordt niet ondersteund).
 - Het logo moet kleiner zijn dan 2 MB. Aanbevolen grootte is ongeveer 120 x 60 pixels.
- 1) Selecteer **Administratie » Ontvangstbewijssjablonen**.
 - 2) Klik op **Systeemlogo wijzigen** dat onder de lijst staat aangegeven.
 - 3)
 - Het aangepaste logo wijzigen:
 - a) Klik op **Selecteren....**
 - b) Selecteert het bestand dat moet worden geüpload en klik op **Openen**.
 - c) Klik op **Uploaden**.
 - Om het standaard logo te wijzigen, klikt u op **Standaard herstellen**.
 - 4) Klik op **Sluiten**.

6.9.4 Een ontvangstbewijssjabloon verwijderen

- 1) Selecteer **Administratie » Ontvangstbewijssjablonen**.
De lijst met ontvangstbewijssjablonen wordt weergegeven.
- 2) Klik op het te verwijderen sjabloon.
- 3) Klik op **Verwijderen**.
- 4) In het pop-upvenster klikt u op **OK**.

6.10 Schemasjablonen beheren

Er zijn twee soorten schemasjablonen: **Basissjabloon** en **Sjabloon voor meerdere tijdsperiodes**.

- In een basissjabloon kan één tijdsperiode per dag van de week worden ingesteld.
- Met een sjabloon voor meerdere tijdsperiodes kunt u dagen en tijdsperiodes vrij instellen. Er kunnen meerdere tijdsperiodes voor dezelfde dag van de week worden ingesteld.

De twee sjablonen worden ondersteund door verschillende sleutelfirmwareversies. Voor informatie over welke sleutelfirmwareversies welk sjabloon ondersteunen, zie [hoofdstuk 9.7 "Functies afhankelijk van firmware", op pagina 210](#).

- 1) Selecteer **Administratie » Schemasjablonen**.
- 2) Een sjabloon voor een basisschema maken:
 - a) Klik op **Basissjabloon maken**.
Standaard worden de tijdvakken ingesteld voor hele dag.
 - b) Voer **Naam** in en als optie **Beschrijving**.
 - c) Om van de standaard tijdsperioden af te wijken, klikt u op **Bewerken** in de rij van die specifieke dag.
 - d) Selecteer **Hele dag**, **Nooit** of **Aangepast**.
 - e) Wanneer de optie Aangepast wordt geselecteerd, voert u de periodewaarden **Vanaf tijd** en **Tot tijd** in.
 - f) Klik op **Opslaan**.
Herhaal indien nodig [Stap 2 c - Stap 2 f](#) voor andere dagen.
 - g) Klik op **Opslaan**.
- 3) Een sjabloon voor een schema's met meerdere tijdsperioden maken:
 - a) Klik op **Sjabloon met meerdere tijdsperioden maken**.
 - b) Voer **Naam** in en als optie **Beschrijving**.
 - c) Klik op **Periode toevoegen**.
 - d) Vul de periodewaarden **Van datum** en **Tot datum** in.
 - e) Vul de periodewaarden **Vanaf tijd** en **Tot tijd** in.
 - f) Klik op **Opslaan**.
 - g) Voeg waar nodig meer tijdsperioden in.
 - h) Klik op **Opslaan**.
- 4) Een sjabloon bewerken:
 - a) Klik op de rij van het specifieke sjabloon.
 - b) Klik op **Bewerken**.
 - c) Werk de velden bij en klik op **Opslaan**.
- 5) Een sjabloon verwijderen:
 - a) Klik op de rij van het specifieke sjabloon.
 - b) Klik op **Verwijderen**.
 - c) Klik op **OK**.

Zie ook [hoofdstuk 8.1.8 "Sleutelschema's", op pagina 171](#).

6.11 C-sleutels beheren

6.11.1 Zoeken naar C-sleutels

- 1) Selecteer **Administratie » C-sleutels**.
- 2) Voer de zoekcriteria in.

Wanneer in zoekvelden tekens worden ingevoerd, accepteert CWM zowel het eerste deel van een zoekreeks als een sterretje (*). Wanneer gezocht wordt naar "Laboratorium 1", resulteert de invoer "Lab", "*1" of "Lab*1" in zoekresultaten die "Laboratorium 1" bevatten.

- 3) Klik op **Zoeken**.
- 4) Om gedetailleerde informatie over een zoekresultaat weer te geven, klikt u op de rij van de specifieke C-sleutel.

Voor informatie over de C-sleutelkenmerken raadpleegt u [hoofdstuk 9.3.4 "C-sleutelkenmerken"](#), op pagina 200.

6.11.2 Een C-sleutel scannen

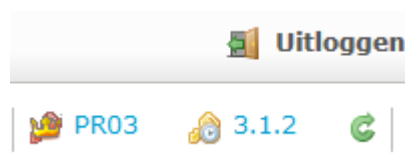
- 1) Steek de te scannen C-sleutel in de rechter poort van het lokale PA.



LET OP!

De C-sleutel die voor het inloggen wordt gebruikt, moet in de linker poort van de lokale PA blijven.

- 2) Klik op  in de rechter bovenhoek van de pagina.
Beide C-sleutels in het lokale PA worden onder de navigatiebalk weergegeven.



6.11.3 C-sleutelstatus bekijken

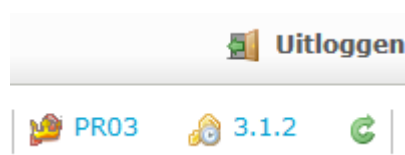
- 1) Steek de te bekijken C-sleutel in de rechter poort van het lokale PA.



LET OP!

De C-sleutel die voor het inloggen wordt gebruikt, moet in de linker poort van de lokale PA blijven.

- 2) Klik op  in de rechter bovenhoek van de pagina.
Beide sleutels in het lokale PA worden onder de navigatiebalk weergegeven.



- 3) Klik de C-sleutel in de rechter poort van het lokale PA.
De gedetailleerde informatieweergave van de C-sleutel met de **Naam** en **Markering** van de C-sleutel wordt weergegeven aan de rechterkant van de pagina.
- 4) Klik op **Sleutel-status verkrijgen**.

Er wordt basisinformatie over de C-sleutel in de rechter poort weergegeven. Voor meer informatie over de batterijstatusindicator, zie [hoofdstuk 9.6 "Controlelampjes batterijniveau"](#), op pagina 210.

Programmeerapparaat

C-sleutel

Naam Master1
Markering MasterCKey

Sleutel

De sleutel heeft een onverwachte firmwareversie

Naam Master1
Markering MasterCKey
Batterijstatus
Tijd in sleutel 3-jun-2025 12:35
Firmware 16.3.6029
Verwachte firmware 16.3.6124

Sleutel-status verkrijgen

6.11.4 C-sleutelinformatie bewerken

- 1) Zoek de C-sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.

Voor het zoeken naar de C-sleutel en het tonen van de weergave met gedetailleerde informatie, zie [hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels"](#), op pagina 134

Om de C-sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 6.11.2 "Een C-sleutel scannen"](#), op pagina 135

- 2) Klik op **Bewerken**.

- Om de C-sleutelnaam te bewerken, werkt u het veld **Naam** bij.
- Om de C-sleutel te blokkeren, selecteert u **Blokkeren**.
- Om de toestemming voor certificaataanvraag te wijzigen, selecteert u **Altijd toegestaan**, **Eénmaal toegestaan** of **Niet toegestaan**.

Zie ook [hoofdstuk 8.11 "DCS-integratie"](#), op pagina 191.

- Om de autorisatiefuncties van de C-sleutel toe te wijzen of te wijzigen, selecteert u een of meerdere functies.



LET OP!

Beperkingen:

- Het is niet mogelijk om de functie van de C-sleutel te wijzigen die op dat moment wordt gebruikt om in te loggen.
- De goedkeurdersfunctie kan niet worden gecombineerd met andere functies.
- Wanneer **Hiërarchische beheerders** ingeschakeld is, kan de beheerder geen functies met een hoger toestemmingsniveau toewijzen dan zijn eigen niveau.

- 3) Klik op **Opslaan**.

6.11.5 C-sleuteldomeinen selecteren

- 1) Zoek de C-sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.

Voor het zoeken naar de C-sleutel en het tonen van de weergave met gedetailleerde informatie, zie [hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels"](#), op pagina 134

Om de C-sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 6.11.2 "Een C-sleutel scannen"](#), op pagina 135

2) Zoek de C-sleutel.

Voor het zoeken naar de C-sleutel en het tonen van de weergave met gedetailleerde informatie, zie [hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels"](#), op pagina 134

Om de C-sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 6.11.2 "Een C-sleutel scannen"](#), op pagina 135

3) Selecteer het tabblad **Domeinautorisaties**.

4) Klik op **Bewerken** om domeinen te wijzigen.

5) Domeinen toevoegen:

a) Klik op **Domein toevoegen....**

De zoekresultatenlijst toont alle domeinen.

b) Om de domeinen te filteren, voert u zoekcriteria in en klikt u op **Zoeken**.

c) Klik op **Selecteren** voor de toe te voegen domeinen of klik op **Alles selecteren**.

d) Klik op **Klaar**.

6) Om een domein te verwijderen, klikt u op **Verwijderen** voor het te verwijderen domein of u klikt op **Alles verwijderen**.

7) Klik op **Opslaan**.

De wijziging van het domein wordt van kracht bij de volgende aanmelding.

6.11.6 C-sleutel-gebeurtenissen weergeven

Het tabblad Gebeurtenissen wordt gebruikt om een aantal bewerkingen van de beheerder in de CWM op te kunnen volgen, zoals het moment waarop de C-sleutel was uitgegeven.

1) Zoek de C-sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.

Voor het zoeken naar de C-sleutel en het tonen van de weergave met gedetailleerde informatie, zie [hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels"](#), op pagina 134

Om de C-sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 6.11.2 "Een C-sleutel scannen"](#), op pagina 135

2) Selecteer het tabblad **Gebeurtenissen**.

Er wordt een lijst met alle C-sleutel-gebeurtenissen weergegeven.

6.11.7 C-sleutels uitgeven

Voorwaarde:

- De toestemming is volledig toegestaan aan de beheerder; **C-sleutel: innemen/uitgeven**.
- De werknemer die een C-sleutel ontvangt, moet een geldig e-mailadres hebben.

- 1) Zoek de C-sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Voor het zoeken naar de C-sleutel en het tonen van de weergave met gedetailleerde informatie, zie [hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels", op pagina 134](#)
Om de C-sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 6.11.2 "Een C-sleutel scannen", op pagina 135](#)
- 2) Klik op **Uitreiken aan werknemer**.
De lijst met werknemers wordt weergegeven.
- 3) Selecteer de werknemer in de lijst en klik op **Selecteren**.
Er wordt een e-mail naar het geregistreerde e-mailadres van de werknemer gestuurd met instructies voor het downloaden van CLIQ Connect PC en de URL voor het sluitsysteem.
Om bij CWM te kunnen aanmelden, moet de werknemer een certificaat voor de sleutel installeren. Voor meer informatie over het installeren van het certificaat, zie [hoofdstuk 3.2 "C-sleutelcertificaten inschrijven en installeren", op pagina 15](#).



Tip

Het wordt sterk aanbevolen dat de werknemer de pincode van de C-sleutel wijzigt. Zie [hoofdstuk 6.11.11 "Pincode van C-sleutel wijzigen", op pagina 141](#) voor instructies.

6.11.8 C-sleutels innemen

Voorwaarde:

- De toestemming is volledig toegestaan aan de beheerder; **C-sleutel: innemen/uitgeven**.
 - 1) Zoek de C-sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Voor het zoeken naar de C-sleutel en het tonen van de weergave met gedetailleerde informatie, zie [hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels", op pagina 134](#)
Om de C-sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 6.11.2 "Een C-sleutel scannen", op pagina 135](#)
 - 2) Klik op **C-sleutel inleveren**.
De C-sleutel kan niet meer worden gebruikt voor aanmelding bij CWM.

6.11.9 Een vermiste C-sleutel melden en blokkeren

- 1) Zoek de C-sleutel en toon de weergave met gedetailleerde informatie.
Zie [hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels", op pagina 134](#).
- 2) Klik op **Vermist melden**.
- 3) Vermiste C-sleutels die cilinderprogrammeeropdrachten bevatten, moeten worden geblokkeerd om ongeoorloofde cilinderprogrammering te voorkomen.
 - Om een C-sleutel te blokkeren die cilinderprogrammeeropdrachten bevat, selecteert u de cilinders waarvan u de C-sleutel wilt blokkeren:

- Selecteer **Alle cilinders** of **Alleen geïnstalleerd** en ga verder naar [Stap 6](#).
 - Selecteer **Speciale selectie** en ga verder naar [Stap 4](#) om de cilinders te selecteren.
 - Om de vermiste C-sleutel te melden zonder cilinders te blokkeren, selecteert u **Geen cilinders**, klikt u op **Volgende** en gaat u verder naar [Stap 9](#).
- 4) Klik op **Volgende**.
 - 5) Selecteer de cilinders waarvoor de vermiste C-sleutel wordt geblokkeerd.
 - 6) Klik op **Volgende**.
 - 7) Optioneel: Selecteer de cilinderprogrammeersleutel in de lijst door te klikken op **Selecteren**.



LET OP!

Als dit proces wordt overgeslagen, worden er cilinderprogrammeeropdrachten voor C-sleutels aangemaakt.

Selecteer **Alle types en statussen** op het tabblad **Zoeken** om C-sleutels weer te geven.

Op het tabblad **Uitgebreid**, onder **Type**, selecteert u gebruikerssleutels of C-sleutels om te wijzigen wat in de lijst wordt weergegeven.



LET OP!

De cilinderprogrammeringssleutel moet voldoende geheugen hebben.

- 8) Op de bevestigingspagina selecteert u het prioriteitsniveau onder **Prioriteit**.
Urgente taken moeten een hoog prioriteitsniveau hebben.
- 9) Nadat u alle informatie hebt gecontroleerd, klikt u op **Vermist melden**.
 - Als er **geen** opdrachten worden aangemaakt om de vermiste C-sleutel te blokkeren, worden de programmeeropdrachten die aan de vermiste C-sleutel zijn toegewezen, geannuleerd en weergegeven onder **Werk » Cilinderprogramming**.
 - Als er opdrachten worden aangemaakt om de vermiste C-sleutel te blokkeren, zal de sleutel die gebruikt wordt voor het blokkeren ook de cilinderblokkeringsopdrachten overnemen die oorspronkelijk aan de vermiste C-sleutel waren toegewezen. Andere cilinderprogrammeeropdrachten die oorspronkelijk aan de vermiste C-sleutel waren toegewezen, worden geannuleerd en weergegeven onder **Werk » Cilinderprogramming**.



WAARSCHUWING!

Zelfs als er geen cilinderprogrammeeropdracht is aangemaakt om de vermiste C-sleutel te blokkeren, wordt de vermiste C-sleutel standaard in CWM toegevoegd aan de **lijst van niet-geautoriseerde sleutels** voor de betrokken cilinders. Deze informatie is echter niet zichtbaar in CWM. Als deze cilinders later opnieuw worden geprogrammeerd of vervangen, wordt de in CWM opgeslagen informatie over niet-geautoriseerde sleutels op deze cilinders toegepast, waardoor de vermiste C-sleutel in feite geblokkeerd wordt. Daarom zal de vermiste C-sleutel, zelfs als deze later als gevonden wordt gemeld, nog steeds geblokkeerd worden door eventueel geherprogrammeerde of vervangen cilinders.

Om de gevonden C-sleutel opnieuw te autoriseren in die cilindertoegangslijst, zie [hoofdstuk 4.9.2 "Autorisaties in cilinders configureren"](#), op pagina 81.

Om deze standaardinstelling te wijzigen, moet **Vermiste sleutels stil blokkeren in de cilinder tijdens autorisatie-update** uitgeschakeld worden. Zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

- 10) • Als een specifieke sleutel **NIET** is geselecteerd om de cilinders te programmeren, gaat u verder vanaf [Stap 4](#) in [hoofdstuk 4.4.13 "Cilinders programmeren"](#), op pagina 62.
- Als er een specifieke sleutel is geselecteerd om de cilinders te programmeren, volgt u de onderstaande instructies.
- 11) Ga naar de informatieweergave van de geselecteerde gebruikerssleutel.



Tip

Door te klikken op **Sleutelmarkering** onder **Informatie blokkeersleutel** gaat u rechtstreeks naar de informatieweergave.

- 12) Ga naar het tabblad **Programmeeropdrachten** en bevestig dat de cilinderopdracht aan de sleutel is toegewezen.
- 13) • **Programmering in het lokale PA**
Steek de gebruikerssleutel in de rechter poort van het lokale PA en verwijder de C-sleutel uit de linker poort van het lokale PA.
- **Programmeren in een muur PA**
Steek de gebruikerssleutel in een muur PA.
De cilinderprogrammeeropdracht wordt automatisch naar de gebruikerssleutel geschreven.
- 14) Programmeer elke cilinder opnieuw met de gebruikerssleutel.
- 15) Na het programmeren van de cilinders meldt u de voltooide cilinderopdrachten door de gebruikerssleutel in een van de volgende apparaten te steken:
 - De rechter sleuf van het lokale PA (verwijder de C-sleutel uit de linker sleuf)
 - Een muur PA

Nadat u de C-sleutel hebt gevonden, meldt u deze door op **Gevonden melden** in de gedetailleerde informatieweergave te klikken.

6.11.10 Defecte of operationele C-sleutel melden

- 1) Zoek de C-sleutel en toon de weergave met gedetailleerde informatie.
Zie *hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels", op pagina 134.*
- 2) **Melden als defect**
 1. Klik op **Defect melden**.
 2. Klik op **OK**.

Melden als operationeel

1. Klik op **Melden als operationeel**.
2. Klik op **OK**.

6.11.11 Pincode van C-sleutel wijzigen



LET OP!

De pincode moet uit 6 tekens bestaan. De volgende tekens zijn toegestaan:

- Hoofdletter (A, B, C, ...)
- Kleine letter (a, b, c, ...)
- Cijfers (0, 1, 2, ...)
- Min (-)
- Onderstreping (_)
- Spatie ()
- Speciale tekens (!, \$, %, &, ...)
- Haakjes ([,], {, }, (,), <, >)

Diakritische tekens zijn niet toegestaan.

- 1) De PIN van een willekeurige normale C-sleutel wijzigen met behulp van de hoofd-C-sleutel of C-sleutel met superbeheerderfunctie:
 - a) Selecteer **Administratie » C-sleutels**.
 - b) Steek de C-sleutel in de rechter poort van het lokale PA.
 - c) Klik op **Scan**.
 - d) Klik op **Weergeven** op de C-sleutel.
 - e) Klik op **Nieuwe pincode instellen**.
 - f) Voer **Pincode hoofd-C-sleutel** in.
 - g) Voer de nieuwe pincode in **Nieuwe pincode** in.
 - h) Voer de nieuwe pincode opnieuw in **Nieuwe pincode bevestigen** in.
- 2) De PIN van de normale C-sleutel wijzigen van dezelfde sleutel die gebruikt is om aan te melden:

- a) Selecteer **Instellingen » C-sleutelinstellingen**.
 - b) Klik op **Pincode C-sleutel wijzigen**.
 - c) Voer **Huidige pincode** in.
 - d) Voer **Nieuwe pincode** in.
 - e) Voer de nieuwe pincode in **Nieuwe pincode bevestigen** in.
- 3) Klik op **OK**.

6.11.12 C-sleutels ontgrendelen

Na 5 pogingen om met de verkeerde pincode aan te melden, wordt de C-sleutel vergrendeld en moet worden ontgrendeld door de pukcode in te voeren die door de CLIQ-dealers wordt geleverd. Zie [hoofdstuk 6.11.12.1 "C-sleutels ontgrendelen met behulp van de PUK-code"](#), op pagina 142 voor meer informatie.



LET OP!

Na 25 pogingen om de verkeerde PUK-code in te voeren, wordt de C-sleutel onbruikbaar en moet hij worden vervangen door een nieuwe C-sleutel.

Als de beheerder geen PUK-code heeft, kan de hoofd-C-sleutel de C-sleutel ontgrendelen. Zie [hoofdstuk 6.11.12.2 "C-sleutels ontgrendelen met een hoofd-C-sleutel"](#), op pagina 142 voor meer informatie.

6.11.12.1 C-sleutels ontgrendelen met behulp van de PUK-code

- 1) Selecteer **Instellingen » C-sleutelinstellingen**.
- 2) Klik op **C-sleutel ontgrendelen**.
- 3) Voer **Pukcode** in.
Als de beheerder geen PUK-code heeft, neemt u contact op met een bezitter van een hoofd-C-sleutel.
- 4) Voer **Nieuwe pincode** in.
- 5) Voer **Nieuwe pincode bevestigen** in.
- 6) Klik op **OK**.

6.11.12.2 C-sleutels ontgrendelen met een hoofd-C-sleutel

De volgende procedure kan alleen worden uitgevoerd door een bezitter van een hoofd-C-sleutel.

- 1) Steek de te ontgrendelen C-sleutel in de rechter poort van het lokale PA.
- 2) Zoek de C-sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
Voor het zoeken naar de C-sleutel en het tonen van de weergave met gedetailleerde informatie, zie [hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels"](#), op pagina 134
Om de C-sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 6.11.2 "Een C-sleutel scannen"](#), op pagina 135
- 3) Klik op **Nieuwe pincode instellen**.
- 4) Voer de **Pincode hoofd-C-sleutel**, **Nieuwe pincode** en **Nieuwe pincode bevestigen** in voor de geblokkeerde C-sleutel
- 5) Klik op **OK** om op te slaan.

De nieuwe pincode wordt in de rechter poort van het PA in de C-sleutel geprogrammeerd.

6.11.13 Automatische audittrail ophalen activeren of deactiveren voor de C-sleutel

Voorwaarden:

- De beheerder heeft toestemming om automatische audittrails in te schakelen.
 - Een C-sleutel van de 2e generatie met firmwareversie 12.6 of hoger.
 - Voor activering moet de functie **Goedkeuringen** worden uitgeschakeld in **Systeeminstellingen**.
- 1) Zoek de C-sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
 Voor het zoeken naar de C-sleutel en het tonen van de weergave met gedetailleerde informatie, zie [hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels", op pagina 134](#)
 Om de C-sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 6.11.2 "Een C-sleutel scannen", op pagina 135](#)
 - 2) Zoek de instelling **AUTOMATISCHE AUDITTRAIL OPHALEN**.
 - 3)
 - Om de instelling voor het ophalen van automatische audittrails te activeren: Klik op **Inschakelen**.
 - Om de instelling voor het ophalen van automatische audittrails te deactiveren: Klik op **Uitschakelen**.
 - 4) Wanneer de C-sleutel zich in het lokale PA bevindt, klikt u op **C-sleutel lokaal bijwerken**.

6.11.14 C-sleutelcertificaten vermelden

- 1) Zoek de C-sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.
 Voor het zoeken naar de C-sleutel en het tonen van de weergave met gedetailleerde informatie, zie [hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels", op pagina 134](#)
 Om de C-sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 6.11.2 "Een C-sleutel scannen", op pagina 135](#)
- 2) Selecteer het tabblad **Certificaten**.
 De **Datum laatst gebruikt** voor elk certificaat wordt weergegeven wanneer de systeeminstelling **Laatste inlogdatum verzamelen** ingeschakeld is. Zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken", op pagina 100](#).

6.11.15 C-sleutelcertificaten intrekken

Het intrekken van C-sleutelcertificaten is een beveiligingsfunctie en wordt gewoonlijk gebruikt wanneer een computer van een beheerder met een C-sleutelcertificaat is gestolen, maar de C-sleutel nog in veilige handen is. In het voorbeeld van de gestolen computer wordt het geïnstalleerde C-sleutelcertificaat ingetrokken en vervolgens weer ingeschreven.

Om een C-sleutelcertificaat in te schrijven, zie [hoofdstuk 3.2 "C-sleutelcertificaten inschrijven en installeren", op pagina 15](#).

- 1) Zoek de C-sleutel en ga naar de gedetailleerde informatieweergave.

Voor het zoeken naar de C-sleutel en het tonen van de weergave met gedetailleerde informatie, zie [hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels", op pagina 134](#)

Om de C-sleutel in het lokale PA te scannen en de weergave met gedetailleerde informatie weer te geven, zie [hoofdstuk 6.11.2 "Een C-sleutel scannen", op pagina 135](#)

- 2) Selecteer het tabblad **Certificaten**.
- 3) Klik op **Certificaat intrekken** voor elk certificaat dat moet worden ingetrokken.



Tip

Om te weten welk certificaat moet worden vastgelegd, raadpleegt u de kolom **Datum laatst gebruikt**. Bij twijfel trekt u alle certificaten in en legt u ze opnieuw vast.



LET OP!

Het certificaat dat gebruikt is voor aanmelding bij het sluitsysteem kan niet worden ingetrokken.

- 4) Klik op **OK**.

6.11.16 Hoofd-C-sleutel vervangen

Wanneer een hoofd-C-sleutel vermist of defect is, moet er een nieuwe hoofd-C-sleutel worden besteld.

Volg deze instructies om de nieuwe hoofd-C-sleutel te registreren en de vermiste of defecte hoofd-C-sleutel te blokkeren.

Voorwaarden:

- Het volgende is beschikbaar:
 - Een nieuwe hoofd-C-sleutel samen met de pincode.
 - Een certificaat voor de nieuwe hoofd-C-sleutel wanneer DCS niet geïntegreerd is.
 - Een importbestand dat de nieuwe hoofd-C-sleutel bevat.
- 1) Installeer het hoofd-C-sleutelcertificaat.
Zie [hoofdstuk 5.2 "Hoofd-C-sleutelcertificaat installeren", op pagina 96](#).
 - 2) Vergrendel CWM voor onderhoud.
Zie [hoofdstuk 6.2 "Het systeem vergrendelen voor onderhoud", op pagina 99](#).
 - 3) Importeer het bestand dat de nieuwe hoofd-C-sleutel bevat met behulp van het onderhoudsprogramma voor CLIQ Web Manager. Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie van gebruik en onderhoud van CWM.



VOORZICHTIG!

Onmiddellijk na het importeren van het bestand meldt u zich aan met de nieuwe hoofd-C-sleutel.

Tot de nieuwe hoofd-C-sleutel is aangemeld, kan de oude hoofd-C-sleutel nog worden gebruikt en zal, mits gebruikt om aan te melden, de nieuwe hoofd-C-sleutel blokkeren.

- 4) Meldt u aan bij CWM met behulp van de nieuwe hoofd-C-sleutel.
CWM detecteert dat er meer dan een actieve hoofd-C-sleutel is en blokkeert automatisch de andere hoofd-C-sleutel en markeert deze als Vermist.
In de cilinders waarvoor hij geautoriseerd is, kan de oude hoofd-C-sleutel nog steeds worden gebruikt voor het uitvoeren van alle cilinderprogrammeeropdrachten die al in de sleutel zijn opgeslagen. CWM biedt u nu de optie om cilinderprogrammeeropdrachten te maken om de autorisatie van de geblokkeerde hoofd-C-sleutel voor cilinders in te trekken.
- 5) Klik op **Ja, nu opdrachten creëren** of **Nee, later beslissen**.

Om later opdrachten voor het intrekken van autorisaties te creëren, meldt u zich aan met de nieuwe hoofd-C-sleutel en klikt u op **Ongeautoriseerde taken maken** in de weergave met gedetailleerde informatie van de geblokkeerde hoofd-C-sleutel.

6.11.17 C-sleutelinformatie exporteren

- 1) Zoek de C-sleutels.
Zie [hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels"](#), op pagina 134.
- 2) In de zoekresultaten selecteert u de C-sleutels waarvan de gegevens moeten worden geëxporteerd door de selectievakjes aan te vinken.
- 3) Klik op **Exporteren naar csv-bestand**.
- 4) In het pop-upvenster voor het downloaden van het bestand klikt u op **Opslaan**.
Er wordt een csv-bestand gedownload in de map **Downloads**.



LET OP!

Om het bestand op de juiste wijze in Excel te kunnen openen, moet het scheidingsteken voor het bestand worden ingesteld volgens de regionale instellingen. Om het scheidingsteken te veranderen, raadpleegt u [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

6.12 Cilinders verwisselen van cilindergroep



LET OP!

Sommige cilinders in de cilinderlijst kunnen een potentiaalvrij contact zijn in een muur PA die is verbonden met een extern apparaat, bijv. een relaisregelaar. In zo'n geval is het niet mogelijk om deze cilinders naar een andere cilindergroep te verplaatsen.

Voor meer informatie over het potentiaalvrij contact neemt u contact op met uw plaatselijke CLIQ-dealer.

- 1) Zoek de cilinder en bekijk de gedetailleerde informatie.
Raadpleeg [hoofdstuk 4.4.1 "Zoeken naar cilinders"](#), op pagina 56.
- 2) Klik op **Groep wijzigen**.
- 3) Klik op **Selecteren** in de rij van de specifieke cilindergroep.
- 4) Selecteer een **Prioriteit**. Urgente opdrachten moeten een hoog prioriteitsniveau hebben.

De cilindergroep kan voor meerdere cilinders tegelijkertijd worden gewijzigd. Selecteer de cilinders in de zoekresultatenlijst en klik op **Groep wijzigen....**

6.13 Systeemstatus bekijken

- 1) Selecteer **Administratie » Systeemstatus**.
- 2) Selecteer het tabblad **Huidige status** om de online- en offline-statussen van PA's op afstand, de server op afstand en de e-mailserver weer te geven.
- 3) Selecteer het tabblad **Geschiedenis** om de vorige wijzigingen in online- en offline-statussen van PA's op afstand, de server op afstand en de e-mailserver weer te geven.

Vorige gebeurtenissen tussen bepaalde datums weergeven:

- a) Vul een startdatum in **Gebeurtenissen weergeven vanaf** in.
- b) Vul een einddatum in **Gebeurtenissen weergeven tot** in.
- c) Klik op **Zoeken**.

6.14 Basisstatistieken weergeven

CWM heeft een ingebouwde statistiekfunctie die basisstatistieken van het sluitsysteem aanbiedt, zoals het aantal cilinders en sleutels.

Voorwaarde:

- De beheerder heeft toestemming gekregen om **Statistieken** weer te geven.
- 1) Selecteer **Administratie » Statistieken**.
 - 2) De pagina **Statistieken** is geopend.
 - 3) Optioneel: klik waar nodig op **Statistieken afdrukken** of **Statistieken exporteren**.

6.15 Firmware bijwerken

De firmwareversie kan worden gecontroleerd op de gedetailleerde informatieweergave van elk apparaat.

6.15.1 Firmware bijwerken voor PA's op afstand



LET OP!

Dit hoofdstuk geldt niet voor CLIQ Connect mobiel PA.

Om een PA op afstand bij te werken, moet de CWM worden voorzien van firmware. Als DCS-integratie wordt gebruikt, worden firmwarebestanden automatisch opgehaald van DCS. Anders wordt dit gedaan door het uploaden van een plaatselijk firmwarebestand dat door de plaatselijke CLIQ-dealer wordt geleverd. Eenmaal geïmporteerd naar CWM, kan de firmware van de PA op afstand geüpgraded worden via CWM of via een USB-flashdrive.

Het upgradeproces voor de firmware van een PA op afstand wijkt af afhankelijk van de DCS-integratie:

- Om DCS-integratie te gebruiken, begint u op [Stap 2](#).
 - Om een lokaal firmwarebestand te gebruiken, begint u op [Stap 1](#).
- 1) Upload en importeer een lokaal firmwarebestand zonder DCS-integratie:

- a) Sla de nieuwe firmware plaatselijk op de computer op.
 - b) Selecteer **Administratie » Firmware**.
 - c) Klik op **Selecteren** om de nieuwe firmware te zoeken die op de computer is opgeslagen.
 - d) Klik op **Openen**.
 - e) Klik op **Firmware uploaden** om de firmware naar de CWM te uploaden.
De firmware is geüpload.
 - f) Klik op **Firmware importeren** om de geüploade firmware te importeren.
Als dit succesvol is, wordt er een samenvatting van de geïmporteerde firmware weergegeven in een nieuw paneel.
- 2) Selecteer **Systeeminfo » PA's op afstand**.
 - 3) Klik op de rij van het PA op afstand dat moet worden geüpgraded.
 - 4) Selecteer het tabblad **Firmware** en selecteer de versie in het onderdeel **FIRMWARE** of **BOOTLOADERFIRMWARE**.

Wall PD 2

Info	Logboekregistraties op afstand	Instellingen	Firmware	Gebeurtenissen
FIRMWARE Versie selecteren 5.0.3247 ▼  Toepassen  Opslaan in bestand BOOTLOADERFIRMWARE Versie selecteren 5.0.3247 ▼  Toepassen  Opslaan in bestand				
 LET OP! Het onderdeel BOOTLOADERFIRMWARE wordt niet weergegeven voor muur PA's van generatie 2.				

- 5)
 - Om de firmware voor online PA's op afstand bij te werken via CWM:
 - a) Selecteer de firmwareversie en klik op **Toepassen**.
 - b) Activeer de upgrade.
 - CLIQ mobiele PA's:
Plaats een gebruikerssleutel om het CLIQ mobiele PA in te schakelen.
 - Muur PA's:
De firmware wordt bijgewerkt bij de volgende hartbeat (volgende keer dat hij verbinding maakt met de server op afstand).
 - Om de firmware voor offline PA's op afstand bij te werken via een USB-flashdrive:



LET OP!

De USB-flashdrive moet opnieuw worden geformatteerd met het FAT32-bestandssysteem en de aanbevolen geheugengrootte is 8-16 GB voor generatie 1 muur PA's en mobiele PA's. Voor generatie 2 muur PA's bestaat er geen beperking in de flashdrive-grootte. De USB-flashdrive mag geen andere bestanden bevatten.

- a) Selecteer de firmwareversie en klik op **Opslaan in bestand** om het bestand in de hoofdmap van de USB-flashdrive op te slaan.
- b) Sluit de USB-flashdrive aan op het PA op afstand met behulp van de juiste USB-kabel (zie *hoofdstuk 6.5.8 "Mobiele PA's configureren", op pagina 116* of *hoofdstuk 6.5.7 "Muur PA's configureren", op pagina 110*).

De upgrade wordt automatisch gestart.

- c) Activeer de upgrade.

- CLIQ mobiele PA's:

Plaats een gebruikerssleutel om het CLIQ mobiele PA in te schakelen.

- Muur PA's:

De upgrade wordt automatisch gestart.

De firmware-upgrade is voltooid wanneer de controle-LED voor het downloaden stopt met knipperen en continu brandt. Voor meer informatie over de controlelampjes van het PA op afstand, zie *hoofdstuk 9.5.1 "Controlelampjes muur PA (generatie 1) en mobiel PA", op pagina 208* en *hoofdstuk 9.5.2 "Controlelampjes muur PA (generatie 2)", op pagina 209*.

6.15.2 Firmware bijwerken voor CLIQ Connect mobiel PA's

- 1) Verbind het CLIQ Connect mobiele PA met behulp van een micro-USB-kabel met de client-pc waarop CLIQ Connect PC is geïnstalleerd.
- 2) CLIQ Connect PC controleert automatisch de versie van de firmware van het CLIQ Connect mobiele PA.

Wanneer een nieuwere versie beschikbaar is, adviseert CLIQ Connect PC de firmware bij te werken.
- 3) Volg de instructies die op het scherm worden getoond.

6.15.3 Firmware op sleutels bijwerken

Om een sleutel bij te werken, moet de CWM worden voorzien van firmware. Voor systemen met DCS-integratie worden firmwarebestanden automatisch opgehaald van DCS. Voor systemen zonder DCS-integratie wordt dit gedaan door het uploaden van een plaatselijk firmwarebestand dat door de plaatselijke CLIQ-dealer wordt geleverd. Zodra de firmware geïmporteerd is, wordt hij via CWM bijgewerkt met behulp van een PA op afstand.

Tabel 1. Type PA op afstand dat gebruikt wordt voor het bijwerken van sleutels

Sleutelversie	PA op afstand	Firmwareversie PA op afstand
Gebruikerssleutels, generatie 1	Muur PA (generatie 1)	
Gebruikerssleutels, generatie 2	Muur PA (generatie 1 en 2) of CLIQ mobiel PA	
C-sleutels, generatie 2, met firmware 12.0 of hoger	Muur PA (generatie 1 en 2) of CLIQ mobiel PA	Muur PA- of CLIQ mobiel PA-firmware 6.3 of hoger
C-sleutels, generatie 2, met firmware lager dan 12.0	Kan niet worden bijgewerkt via CWM	
C-sleutels, generatie 1	Kan niet worden bijgewerkt via CWM	

De sleutelgeneratie is zichtbaar in de gedetailleerde weergaven voor gebruikerssleutels en C-sleutels, zie [hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen"](#), op pagina 35, [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op pagina 34, [hoofdstuk 6.11.2 "Een C-sleutel scannen"](#), op pagina 135 of [hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels"](#), op pagina 134.

Het upgradeproces voor de sleutelfirmware wijkt af afhankelijk van de DCS-integratie:

- Voor sluitsystemen met DCS-integratie gaat u verder naar [Stap 4](#).
- Voor sluitsystemen zonder DCS-integratie gaat u verder vanaf [Stap 1](#).
 - 1) Sla de nieuwe firmware plaatselijk op de computer op.
 - 2) Selecteer **Administratie » Firmware**.
 - 3) Nieuwe firmware importeren:
 - a) Klik op **Selecteren** om de nieuwe firmware te zoeken die op de computer is opgeslagen.
 - b) Klik op **Openen**.
 - c) Klik op **Firmware uploaden** om de firmware naar de CWM te uploaden.
Als dit gelukt is, wordt er een samenvatting van de geüploade firmware getoond in een nieuw paneel.
 - d) Klik op **Firmware importeren**.



LET OP!

Voor het upgraden van de Generatie-1-sleutels moet het volgende worden geïmporteerd:

- Bootloaderfirmware voor generatie 1 muur PA
- Generatie 1 muur PA-firmware, versie 2.11 of hoger
- Generatie 1 muur PA-sleutelupdaterfirmware, versie 2.11 of hoger
- De nieuwe sleutelfirmware, een voor elk sleuteltype dat wordt bijgewerkt



LET OP!

Bij systemen waarvoor DCS-integratie ingeschakeld is, worden firmwarebestanden automatisch opgehaald van DCS en vermeld tussen de geïmporteerde firmware die gereed is voor activering.

4) Generatie 1-gebruikerssleutels bijwerken:



LET OP!

Generatie 2 muur PA's ondersteunen het bijwerken van de firmware voor generatie 1-gebruikerssleutels niet.

- a) Selecteer **Systeeminfo » PA's op afstand**.
- b) Zoek het muur PA die voor de upgrade moet worden gebruikt en bekijk de gedetailleerde informatie.

Zie [hoofdstuk 6.5.2 "Zoeken naar PA's op afstand", op pagina 106](#).

Naast andere details wordt de huidige bootloaderfirmware en firmware voor het muur PA weergegeven.

- c) Wanneer de bootloaderfirmware en de firmware van het muur PA moeten worden bijgewerkt, zie [hoofdstuk 6.15.1 "Firmware bijwerken voor PA's op afstand", op pagina 146](#).
- d) Voor het inschakelen van sleutelupgrades in het muur PA, zie [hoofdstuk 6.5.11 "Sleutelupgrades in PA's op afstand in- en uitschakelen", op pagina 123](#).

De sleutelupdaterfirmware wordt naar het muur PA gestuurd. Wanneer het muur PA de nieuwe firmware heeft geladen en opnieuw is opgestart, is het mogelijk om sleutels bij te werken.

- e) Voor alle gebruikerssleutels die moeten worden bijgewerkt:

- Steek de sleutel in de sleutelupdater van het muur PA.

Eerst worden updates op afstand in de wachtrij voor de sleutel uitgevoerd en vervolgens zal de sleutel worden bijgewerkt met de nieuwe firmware.



LET OP!

De sleutelconfiguratie, inclusief alle toegangsrechten, worden gewist tijdens de firmware-upgrade. Dit wordt hersteld door het uitvoeren van een update op afstand van de sleutel na de upgrade.

Het muur PA geeft aan dat de updates voltooid zijn. Voor meer informatie over de controlelampjes van het PA op afstand, zie [hoofdstuk 9.5.1 "Controlelampjes muur PA \(generatie 1\) en mobiel PA", op pagina 208](#).

- Verwijder de sleutel uit het muur PA.

Nu wordt er een updatetaak op afstand gecreëerd in CWM om de sleutelconfiguratie te herstellen. Deze zal na enkele minuten beschikbaar zijn.

- Steek de sleutel in een willekeurige PA op afstand om de sleutelconfiguratie te herstellen.

De upgradeprocedure voor deze sleutel is nu voltooid.

- f) Voor het uitschakelen van sleutelupgrades in het muur PA, zie [hoofdstuk 6.5.11 "Sleutelupgrades in PA's op afstand in- en uitschakelen"](#), op pagina 123.

Alle upgradetaken voor sleutelfirmware in de wachtrij worden geannuleerd. De normale muur PA-firmware wordt naar het muur PA gestuurd. Wanneer deze de nieuwe firmware heeft geladen en opnieuw is opgestart, zal hij weer als normale muur PA functioneren.

5) Generatie 2-gebruikerssleutels of C-sleutels bijwerken:

- a) Selecteer **Systeeminfo » PA's op afstand**.
b) Bekijk de gedetailleerde informatie over het PA op afstand die voor de upgrade wordt gebruikt.

Zie [hoofdstuk 6.5.2 "Zoeken naar PA's op afstand"](#), op pagina 106.

- Wanneer de firmware van het PA op afstand moet worden bijgewerkt, zie [hoofdstuk 6.15.1 "Firmware bijwerken voor PA's op afstand"](#), op pagina 146.

- c) Schakel op het tabblad **Instellingen** sleutelupgrades in het PA op afstand. Zie [hoofdstuk 6.5.11 "Sleutelupgrades in PA's op afstand in- en uitschakelen"](#), op pagina 123

- d) Selecteer **Administratie » Firmware**.

- e) Selecteert het tabblad **Geïmporteerde gebruikerssleutelfirmware** of **Geïmporteerde C-sleutelfirmware**, afhankelijk van het feit of gebruikerssleutels of C-sleutels worden bijgewerkt.

- f) Klik op **Toepassen** om de geïmporteerde firmware de sleutel te laten bijwerken.

Er wordt automatisch een opdracht op afstand gecreëerd.



LET OP!

Wanneer de knop **Toepassen** grijs gearceerd is voor de geïmporteerde firmware, houdt dat in dat er upgrades op afstand in wachtrij staan voor bestaande firmware. Die worden aangegeven door een pictogram in de kolom **Status**. Doe het volgende:

- Klik op **Annuleren** voor de firmware met de upgrades op afstand in wachtrij.
- Klik op **OK**.
- Klik op **Toepassen** voor de nieuwste firmware.



LET OP!

De volgorde van [Stap 5 c](#) en [Stap 5 f](#) kan worden omgekeerd. Het is mogelijk om eerst de geïmporteerde firmware toe te passen en vervolgens de sleutelupgrades in te schakelen voor een reeks PA's op afstand.

- g) Upgrade elke sleutel in een PA op afstand:



LET OP!

Voor gebruikerssleutels moeten eerst alle updates op afstand in de wachtrij voor de sleutel worden uitgevoerd en vervolgens zal de sleutel worden bijgewerkt met de nieuwe firmware.

- Via **Muur PA** of **CLIQ mobiel PA**

Steek de sleutel in of sluit deze aan op de apparaten die ingeschakeld zijn voor sleutelupgrades.

Het PA op afstand geeft aan dat de updates voltooid zijn. Voor meer informatie over de controlelampjes van het PA op afstand, zie *hoofdstuk 9.5.1 "Controlelampjes muur PA (generatie 1) en mobiel PA", op pagina 208* of *hoofdstuk 9.5.2 "Controlelampjes muur PA (generatie 2)", op pagina 209*.

- Over **Bluetooth-protocol in CLIQ Connect-app**

Voorwaarden:

- De firmwareversie van CLIQ Connect moet 4.1 of hoger zijn.
- De firmwareversie van de sleutel moet 16.3.3 of hoger zijn.

Firmware upgraden voor sleutels met oudere firmware is mogelijk met een muur PA.

Sluit de sleutel aan op CLIQ Connect.



LET OP!

Als een firmware-upgrade wordt gestart met CLIQ Connect en een BLE-verbinding, moet deze op dezelfde manier worden voltooid (d.w.z. BLE-verbinding met een mobiel apparaat). Tijdens de tussentijdse upgradetoestand lijkt de sleutel niet te werken; hij opent geen cilinders en reageert op geen enkel programmeerapparaat.

6.15.4 De sleutelfirmware-informatie bijwerken in de CWM-database

Wanneer de sleutelfirmware bijgewerkt is, werkt de CWM-database automatisch de sleutelfirmware-informatie bij. De sleutelfirmware-informatie kan worden bekeken in de weergave **Sleutelinformatie**.

Wanneer de sleutelfirmware echter bijgewerkt is buiten het CWM-systeem, bijvoorbeeld in de fabriek, wordt de CWM-database niet bijgewerkt met de nieuwste sleutelfirmware-informatie over de sleutel.

Om de sleutelfirmwareversies in de CWM-database en de fysieke sleutel te synchroniseren, gaat u als volgt te werk:

- Scan de bijgewerkte sleutel en haal de sleutelstatus op in het lokale PA. Voor meer informatie, zie *hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen", op pagina 35*.
- Steek de bijgewerkte sleutel in een PA op afstand.



LET OP!

Alleen sleutels van de 2e generatie met de firmwareversie 12.3 of nieuwer kunnen de sleutelfirmware-informatie via PA's op afstand bijwerken.



LET OP!

Alleen C-sleutels:

Als een C-sleutel een oudere firmwareversie heeft dan de versie die in de CWM-database staat geschreven, wordt de CWM-database niet bijgewerkt. Deze situatie kan ook storingen veroorzaken wanneer de C-sleutel wordt gebruikt.

6.16 Extensies importeren

Om een extensie te importeren, moet CWM voorzien zijn van een extensie-importbestand. Dat wordt gedaan door een plaatselijk extensie-importbestand te uploaden.

Bij gebruik van DCS-Integratie worden extensie-importbestanden automatisch opgehaald uit DCS. Start de extensie-importprocedure vanaf [Stap 2](#).

Het ophalen van DCS kan ook worden geforceerd door handmatig op een knop te klikken. Zodra de extensie-import is geüpload, moet hij worden geactiveerd.

Voorwaarde:

- Als nieuw toegevoegde cilinders de vermiste sleutels in het systeem moeten blokkeren, schakelt u **Vermiste sleutels in nieuwe cilinders blokkeren tijdens extensie-import** in op **Systeeminstellingen**. Indien ingeschakeld, maakt het systeem automatisch cilinderprogrammeeropdrachten aan om vermiste sleutels voor deze cilinders te blokkeren wanneer de cilinderextensie-importbestanden worden geactiveerd. Voor meer informatie: Zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

- 1) Zorg voor een extensie-importbestand naar CWM.

Het uploaden van een lokaal extensie-importbestand

1. Selecteer **Administratie » Extensie-import » Extensie-importbestand(en) uploaden of ophalen**.
2. Klik op **Selecteren...** om het plaatselijk opgeslagen extensie-importbestand op de computer te zoeken. Extensie-importbestanden hebben het achtervoegsel ".cws".
3. Klik op **Openen**.
4. Klik op **Uploaden**. Het extensie-importbestand wordt naar de Web Manager Server geüpload en gevalideerd.

Het handmatig ophalen van een extensie-importbestand van DCS

1. Selecteer **Administratie » Extensie-import » Extensie-importbestand(en) uploaden of ophalen**.
2. Klik op **Extensie-importbestand(en) ophalen**.

Er wordt een statusmelding over het ophaalproces weergegeven.

2) Activeer een geüploade of opgehaalde extensie-import:



LET OP!

Het verwerken van een geüpload of opgehaald extensie-importbestand kan enige tijd duren. Wanneer een extensie-import gereed is voor activering, wordt er een melding weergegeven op de startpagina van CWM en via e-mail naar alle beheerders gestuurd die functies met onderhoudstoestemmingen hebben.

a) Selecteer **Administratie » Extensie-import » Extensie-import activeren**.

Er wordt een melding over de beschikbare extensie-imports weergegeven met informatie over het aantal sleutels, sleutelgroepen, cilinders, cilindergroepen en PA's op afstand die moeten worden geactiveerd.

b) Optioneel: Voor meer gedetailleerde informatie over extensie-elementen klikt u voor elk element op **Exporteren naar csv-bestand** om een CSV-bestand aan te maken en de details in het bestand te bevestigen.

c) Klik op **Extensie-import activeren** om de beschikbare extensies te activeren.



LET OP!

Alleen geüploade of opgehaalde extensie-importen die nieuwe gegevens bevatten, kunnen worden geactiveerd. Oude of identieke gegevens kunnen niet worden geactiveerd.

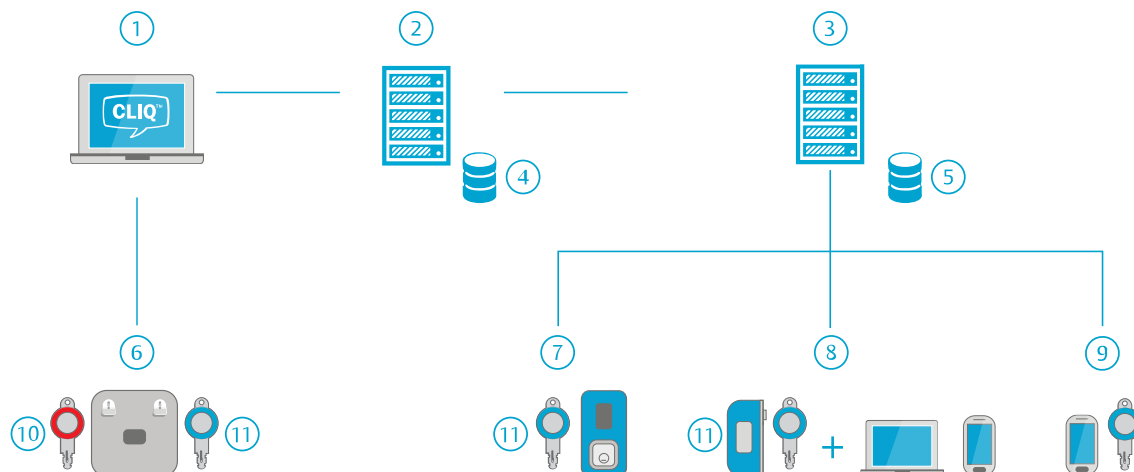
Na activering wordt er een bevestigingsbericht weergegeven op de startpagina van CWM.

Als de functie **Vermiste sleutels in nieuwe cilinders blokkeren tijdens extensie-import** is geactiveerd, worden er cilinderprogrammeeropdrachten aangemaakt. Om de cilinders te programmeren, zie [hoofdstuk 4.4.13 "Cilinders programmeren"](#), op pagina 62.

7 CLIQ-hardware

7.1 CLIQ-architectuur

De basisarchitectuur van een CLIQ-systeem wordt getoond in *Afbeelding 1 "CLIQ-architectuur", op pagina 155.*



Afbeelding 1. CLIQ-architectuur

1. CWM-client. Is een computer met een internetbrowser die door een beheerder wordt gebruikt voor het beheer van een sluitsysteem. Er kunnen verschillende clients worden verbonden met de server.

3. Server op afstand. In een systeem op afstand wikkelt de server op afstand de update op afstand van sleutels af. Sleutel-updatetaken worden vanuit de Web Manager-server naar de server op afstand gestuurd. De updateopdrachten worden opgeslagen in een database tot ze worden uitgevoerd vanaf het PA op afstand.

5. Database. Database voor server op afstand.

7. Muur PA's. Een type PA op afstand. Door een sleutel in een muur PA te steken, worden de sleutel-updateopdrachten die in de database van de server op afstand zijn opgeslagen, uitgevoerd. Raadpleeg [hoofdstuk 7.4.2 "PA's op afstand", op pagina 160.](#)

2. Web Manager Server. Voert de CWM-software uit en is verbonden met de CLIQ-database met informatie over alle CLIQ-elementen, toegangslijsten, audittrails enzovoort.

4. Database. Database voor Web Manager Server.

6. lokale PA's. Zijn verbonden met de Web Manager-client en worden gebruikt door de beheerder om aan te melden bij CWM (met behulp van een C-sleutel) en om sleutels plaatselijk te programmeren. Voor meer informatie raadpleegt u [hoofdstuk 7.4.1 "lokale PA's", op pagina 160.](#)

8. CLIQ mobiel PA's en CLIQ Connect mobiel PA's. Twee type PA's op afstand. Door een sleutel in een CLIQ mobiel PA of CLIQ Connect mobiel PA te steken, worden de sleutel-updatetaken uitgevoerd die in de database van de server op afstand zijn opgeslagen. Raadpleeg [hoofdstuk 7.4.2 "PA's op afstand", op pagina 160.](#)

9. **CLIQ Connect-sleutels.** Een type sleutel. Door de sleutel via CLIQ Connect met een mobiele apparaat te verbinden, kan de CLIQ Connect-sleutel zonder een PA worden bijgewerkt. Raadpleeg een aparte handleiding voor CLIQ Connect.
10. **C-sleutels.** Raadpleeg [hoofdstuk 7.2.4 "C-sleutels", op pagina 157](#).
11. **Gebruikerssleutels.** Raadpleeg [hoofdstuk 7.2.3 "Gebruikerssleutels", op pagina 156](#).

7.2 Sleutels

7.2.1 Sleuteloverzicht

De CLIQ-sleutels zijn elektromechanische sleutels die elektronica en een batterij bevatten. Elke CLIQ-sleutel is geprogrammeerd en kan worden bediend en beheerd met behulp van CWM.

Sleutels zijn ofwel systeem sleutels, ook wel **C-sleutels** genoemd, die door beheerders van sluitsystemen worden gebruikt, ofwel **gebruikerssleutels** die door werknemers en bezoekers worden gebruikt.

7.2.2 CLIQ Connect-sleutels

Sommige C-sleutels en gebruikerssleutels kunnen via Bluetooth-technologie worden bijgewerkt via een mobiele telefoon of een tablet. Deze sleutels worden **CLIQ Connect-sleutels** genoemd. Sleutels die niet over deze functie beschikken, kunnen alleen in een PA worden bijgewerkt.

7.2.3 Gebruikerssleutels

Gebruikerssleutels worden gebruikt door werknemers en bezoekers voor toegang tot faciliteiten. Er zijn verschillen typen gebruikerssleutels.



Mechanische sleutel

Is een traditionele sleutel zonder elektronische componenten. Kan in CWM worden beheerd, maar kan niet worden gebruikt met CLIQ-cilinders.



Normale sleutel

Is een elektromechanische sleutel die mechanische cilinders kan openen wanneer de verzaging compatibel is en die kan worden geautoriseerd om CLIQ-cilinders te open op basis van de cilindertoeeganglijst (raadpleeg [hoofdstuk 8.1.2 "Elektronische autorisatie", op pagina 164](#)).



Kwartssleutel

Naast bovenstaand kenmerk, heeft dit sleuteltype ook een kwartsklok-functie en kan worden geprogrammeerd om actief te zijn tussen bepaalde datums en om hervalidatie nodig te hebben (zie [hoofdstuk 8.1.4 "Sleutelgeldigheid"](#), op pagina 166). Het kan ook worden geprogrammeerd voor toegang tot cilinders op basis van een schema (raadpleeg [hoofdstuk 8.1.8 "Sleutelschema's"](#), op pagina 171). Sleutels van dit type kunnen ook audittrails opslaan (zie [hoofdstuk 8.6 "Audittrails"](#), op pagina 186).



Dynamische sleutel

Naast bovenstaand kenmerk kan op dit sleuteltype ook een sleuteltoegangslijst van cilinders en cilindergroepen worden opgeslagen waarvoor de sleutel autorisatie heeft om ze te openen (raadpleeg [hoofdstuk 8.1.2 "Elektronische autorisatie"](#), op pagina 164). Dit is handig in systemen met functies op afstand, omdat de toegang kan worden geregeld door sleutels die gemakkelijk in PA's op afstand kunnen worden bijgewerkt.

Een dynamische sleutel en een kwartssleutel zijn een **CLIQ Connect-sleutel** (rechter pictogram) of niet (linker pictogram). Normale sleutels zijn nooit CLIQ Connect-sleutels. Zie [hoofdstuk 7.2.2 "CLIQ Connect-sleutels"](#), op pagina 156 voor meer informatie.

Zie tevens [hoofdstuk 8.1 "Autorisatieprincipes"](#), op pagina 164.

7.2.4 C-sleutels

Systeemsleutels, ook wel **C-sleutels** genoemd, zijn sleutels die gebruikt worden door beheerders van sluitsystemen. C-sleutels openen geen cilinders, maar worden alleen gebruikt voor toegang tot CWM en om cilinders te programmeren.

Er zijn twee soorten C-sleutels: **Hoofd-C-sleutels** en **normale C-sleutels**.



Hoofd-C-sleutel

De hoofd-C-sleutel wordt gebruikt door de superbeheerder voor het beheer van het sluitsysteem. Er is slechts één hoofd-C-sleutel per sluitsysteem en deze moet op een veilige plek worden opgeborgen.

De hoofd-C-sleutel heeft de volgende unieke rechten die niet aan een andere C-sleutel kunnen worden overgedragen:

- Wijzigen van de pincode van andere C-sleutels.
- Uitvoeren van cilinderprogrammeeropdrachten inclusief bijgewerkte toegang voor C-sleutels.
- Melden van een gevonden C-sleutel die vermist was.



Sub-hoofd-C-sleutel

Sub-hoofd-C-sleutels worden gebruikt door beheerders. Een sluitsysteem kan meerdere sub-hoofd-C-sleutels bevatten.

Een sub-hoofd-C-sleutel heeft een beperkte functionaliteit vergeleken met de hoofd-C-sleutel. Het kan bijvoorbeeld niet worden gebruikt om initiële invoer te activeren en bepaalde systeeminstellingen kunnen niet worden geconfigureerd.



Normale C-sleutel

Normale C-sleutels worden uitgegeven aan beheerders. Normale C-sleutels kunnen worden geconfigureerd om toegang te bieden tot bepaalde functies in CWM en geblokkeerd voor andere functies. Zie [hoofdstuk 8.8 "Functies en toestemmingen in CWM", op pagina 188](#)).

Er is een speciaal type normale C-sleutel die over de rechten beschikt om het herprogrammeren van cilinders uit te voeren. Andere normale C-sleutels hebben dit recht niet. De herprogrammeringsrechten zijn af fabriek in de sleutel geprogrammeerd en kunnen niet worden gewijzigd. Om te zien of een normale C-sleutel over herprogrammeringsrechten beschikt bekijkt u de gedetailleerde C-sleutelinformatie. Zie [hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels", op pagina 134](#) of [hoofdstuk 6.11.2 "Een C-sleutel scannen", op pagina 135](#).

Elke normale C-sleutel kan een **CLIQ Connect-sleutel** (rechter pictogram) zijn of niet (linker pictogram). Zie [hoofdstuk 7.2.2 "CLIQ Connect-sleutels", op pagina 156](#) voor meer informatie.



LET OP!

De term **C-sleutel** wordt gebruikt voor het beschrijven van de functies die van toepassing zijn op zowel hoofd-C-sleutels en normale C-sleutels.

Afhankelijk van de firmware beschikken C-sleutels over de mogelijkheid om **cilindergroepen te programmeren**. Alleen C-sleutels met deze mogelijkheid kunnen cilinderprogrammeeropdrachten uitvoeren waarbij de cilindergroep van de cilinder wordt gewijzigd. Om na te gaan of een C-sleutel over de mogelijkheid Cilindergroep programmeren beschikt, bekijkt u de gedetailleerde informatie van de C-sleutel. Zie [hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels", op pagina 134](#) of [hoofdstuk 6.11.2 "Een C-sleutel scannen", op pagina 135](#). In systemen die in eerste instantie zijn geleverd als cilindergroepsystemen beschikken alle C-sleutels over deze mogelijkheid.

Om een C-sleutel in CWM te kunnen gebruiken, moet er een uniek certificaat in de CWM-client worden geïnstalleerd (zie [hoofdstuk 2.1 "Overzicht van CWM-clientinstelling"](#), op [pagina 12](#)). Elke C-sleutel heeft ook zijn eigen pincode en PUK-code.

7.2.5 Sleutelgeneraties

Er bestaan twee sleutelgeneraties:

- Generatie 1
- Generatie 2

De generatie van een sleutel wordt bepaald door zijn hardware. Generatie 2-sleutels zijn de nieuwste met de meest recente ontwikkelingen.

Alle generatie-2-sleutels zijn achterwaarts compatibel met generatie 1-sleutels.

De sleutelgeneratie is zichtbaar in de gedetailleerde sleutelweergave, zie [hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen"](#), op [pagina 35](#) of [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op [pagina 34](#).

7.3 Cilinders

Er zijn twee verschillende cilindertypes, mechanische en elektronische. Elektronische types kunnen toegangsrechten opslaan voor sleutels en sleutelgroepen evenals audittrailinformatie.

Cilinders kunnen enkel- of dubbelzijdig zijn. Voor dubbelzijdige cilinders kunnen de zijden hetzelfde type of verschillende types zijn.

Wanneer cilinders worden vermeld, worden de volgende symbolen gebruikt:

-  Elektronische cilinder
-  Mechanische cilinder
-  Dubbele cilinder (dit voorbeeld: elektronische A-zijde en mechanische B-zijde)



Afbeelding 2. CLIQ-cilinder

Een cilinder kan worden geïnstalleerd in vele types sloten, deuren, hangsloten, kastsloten enz. Een identificatienummer is op elke cilindereenheid aangebracht.

Een elektronische cilinder slaat informatie op voor:

- Geautoriseerde sleutelgroepen en afzonderlijke sleutels
- Geblokkeerde sleutels
- Normale audittrails: Audittrails voor sleutelgebruik door sleutels van hetzelfde sluitsysteem

- Vreemde audittrails: Audittrails voor sleutelgebruik door sleutels van andere sluitsystemen

Verschillende cilinderconfiguraties hebben verschillende geheugencapaciteiten. Voor meer informatie raadpleegt u de productinformatie.

7.4 Programmeerapparaten

7.4.1 lokale PA's

Het lokale PA wordt gebruikt om C-sleutels en gebruikerssleutels met de CWM te verbinden.



Afbeelding 3. Plaatselijk programmeerapparaat

Het lokale PA wordt gebruikt door de beheerders van een sluitsysteem. Deze beschikt over twee poorten: de linker poort is voor C-sleutels en de rechter poort is voor gebruikerssleutels. Om in te kunnen loggen op CWM, is een combinatie nodig van een lokaal PA dat verbonden is met een CWM-client met een C-sleutel. Het PA kan worden verbonden via de USB-poort.

Het plaatselijk PA heeft twee poorten:

- Een USB-poort
- Een poort voor het verbinden van cilinders (niet gebruikt met CWM)

7.4.2 PA's op afstand

PA's op afstand worden gebruikt in systemen met functies op afstand voor het overdragen van gegevens tussen de database op afstand en de sleutel. PA's op afstand kunnen muur PA's of mobiele PA's zijn. Muur-PA's en CLIQ mobiele PA's zijn specifiek voor een sluitsysteem, terwijl CLIQ Connect mobiele PA's voor elk sluitsysteem kunnen worden gebruikt.

Let op: elk apparaat ondersteunt een ander type USB-kabel:

Apparaat	USB-kabeltype
Muur PA (generatie 1)	mini-USB On-The-Go-kabel (OTG)
Muur PA (generatie 2)	USB-C-kabel
CLIQ mobiel PA	mini-USB-kabel
CLIQ Connect mobiel PA	micro-USB-kabel

Wanneer de sleutel in een PA op afstand wordt gestoken, wordt het volgende uitgevoerd:

- De updatetaken op afstand worden uitgevoerd.
- De tijd op de sleutel wordt bijgewerkt.
- De audittrail wordt van de sleutel gelezen, mits zo geconfigureerd.

Zie ook [hoofdstuk 9.5.1 "Controlelampjes muur PA \(generatie 1\) en mobiel PA"](#), op pagina 208 en [hoofdstuk 9.5.2 "Controlelampjes muur PA \(generatie 2\)"](#), op pagina 209.

Wanneer **Offline Update** ingeschakeld is, kan de geldigheid van de sleutel worden vernieuwd via een muur PA of een CLIQ mobiele PA, zelfs als deze tijdelijk geen verbinding met het netwerk heeft. Zie ook [hoofdstuk 8.1.5 "Sleutelhervalidatie"](#), op pagina 167. Offline update is niet beschikbaar voor CLIQ Connect mobiele PA's.

Muur PA's

Er zijn twee soorten muur PA's beschikbaar: generatie 1 en generatie 2. Aan de generatie 2 muur PA zijn de volgende eigenschappen toegevoegd:

- Netwerkverificatie 802.1x kan worden ingeschakeld. Om deze in of uit te schakelen, zie ["NETWERKVERIFICATIE \(802.1X\) \(alleen generatie 2 muur PA\)"](#) en [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.
- Er wordt geen bootloader gebruikt, d.w.z. dat het bijwerken van de bootloaderfirmware niet nodig is.
- Het logboekniveau voor het apparaatlogboek is configureerbaar, zie ["ALGEMEEN"](#) voor meer details.

Het muur PA is gewoonlijk gemonteerd aan de muur en via ethernet verbonden met de server op afstand.



Afbeelding 4. Generatie 1 muurprogrammeerapparaat



Afbeelding 5. Generatie 2 muurprogrammeerapparaat

Het begrip **Heartbeat** betekent dat het muur PA een signaal naar de CLIQ Remote-server stuurt om de CLIQ Web Manager te melden dat het online is. Het muur PA controleert ook op updates voor het muur PA (firmware- of configuratie-updates) wanneer de heartbeat wordt verzonden. De tijd tussen heartbeats kan worden geconfigureerd.

Wanneer een muur-PA een aantal heartbeats mist, gaat de CLIQ Web Manager ervan uit dat het muur-PA offline is en stuurt een e-mail naar een opgegeven persoon. Voor meer informatie over het inschakelen van deze functie, zie [hoofdstuk 6.5.10 "Offline-meldingen van muur-PA in- en uitschakelen"](#), op pagina 122.

CLIQ mobiele PA's

Het CLIQ mobiele PA is een persoonlijk programmeerapparaat. Het kan via een mini-USB-kabel worden aangesloten op een computer of met een mobiele telefoon via Bluetooth Low Energy (BLE) om de internetverbinding van de mobiele telefoon te gebruiken.

Het CLIQ mobiele PA heeft batterijvoeding nodig bij aansluiting op een mobiele telefoon. Wanneer het CLIQ mobiele PA wordt gebruikt met een computer, moet er een speciale toepassing, genaamd **ASSA ABLOY Network Provider**, op de computer worden geïnstalleerd.



Afbeelding 6. CLIQ mobiel programmeerapparaat

CLIQ Connect mobiele PA's

Het CLIQ Connect mobiele PA wordt gebruikt om sleutels bij te werken met CLIQ Connect (alleen sleutels van de 2e generatie) of met CLIQ Connect PC.

Het kan via een micro-USB-kabel worden aangesloten op een computer of een mobiele telefoon via Bluetooth Low Energy (BLE) om de internetverbinding van de mobiele telefoon te gebruiken.

Het CLIQ Connect mobiele PA heeft batterijvoeding nodig bij aansluiting op een mobiele telefoon.



Afbeelding 7. CLIQ Connect mobiel programmeerapparaat

8 CLIQ-concepten en kenmerken

8.1 Autorisatieprincipes

Om een sleutel een cilinder te laten openen, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- De mechanische code is correct. Zie [hoofdstuk 8.1.1 "Mechanische autorisatie", op pagina 164](#).
- De sleutel is actief. Hiervoor moet de sleutel actief zijn volgens de activeringsinstellingen en, wanneer hervalidatie wordt gebruikt, dat de geldigheid van de sleutel is vernieuwd binnen het opgegeven hervalidatie-interval. Zie [hoofdstuk 8.1.4 "Sleutelgeldigheid", op pagina 166](#).
- De cilinder wordt elektronisch geprogrammeerd om de sleutel toegang te bieden. Zie [hoofdstuk 8.1.2 "Elektronische autorisatie", op pagina 164](#).
- De sleutel is niet geblokkeerd in de cilinder. Zie [hoofdstuk 8.1.2 "Elektronische autorisatie", op pagina 164](#).
- Voor dynamische sleutels: De sleutel is geprogrammeerd om toegang te hebben tot de cilinder. Zie [hoofdstuk 8.1.2 "Elektronische autorisatie", op pagina 164](#).
- Voor Dynamische sleutels en kwartssleutels: Het sleutelschema biedt toegang op het actuele tijdstip. Zie [hoofdstuk 8.1.8 "Sleutelschema's", op pagina 171](#).

8.1.1 Mechanische autorisatie

Net als in een traditioneel hoofdsleutelsysteem heeft elke sleutel in een CLIQ-sluitsysteem een mechanische verzaging en is elke cilinder compatibel met een of meerdere sleutelverzagingen. CMW houdt bij welke sleutels mechanische toegang hebben tot een bepaalde cilinder en houdt daarmee rekening wanneer de mogelijkheid tot het toestaan van elektronische toegang wordt bepaald.

8.1.2 Elektronische autorisatie

Elektronische autorisatie is gebaseerd op informatie die in de cilinder is opgeslagen en, voor dynamische sleutels, ook in de sleutel zelf.

De volgende informatie kan worden opgeslagen in cilinders:

- Een **cilindertoeeganglijst** die de sleutels en sleutelgroepen bevat die toegang hebben tot de cilinder.
- Voor elke sleutelgroep in de toegangslijst kunnen uitzonderingen worden gedefinieerd. Dat houdt in dat alle sleutels in de sleutelgroep, behalve de gedefinieerde uitzonderingen, toegang hebben. Dit komt van pas wanneer een cilinder toegang tot alle sleutels moet bieden binnen een sleutelgroep, met uitzondering van enkele sleutels.

Voor kwartssleutels en normale sleutels bepaalt uitsluitend de informatie in de cilinders of een sleutel toegang heeft tot een cilinder.

In dynamische sleutels kan de volgende informatie worden opgeslagen:

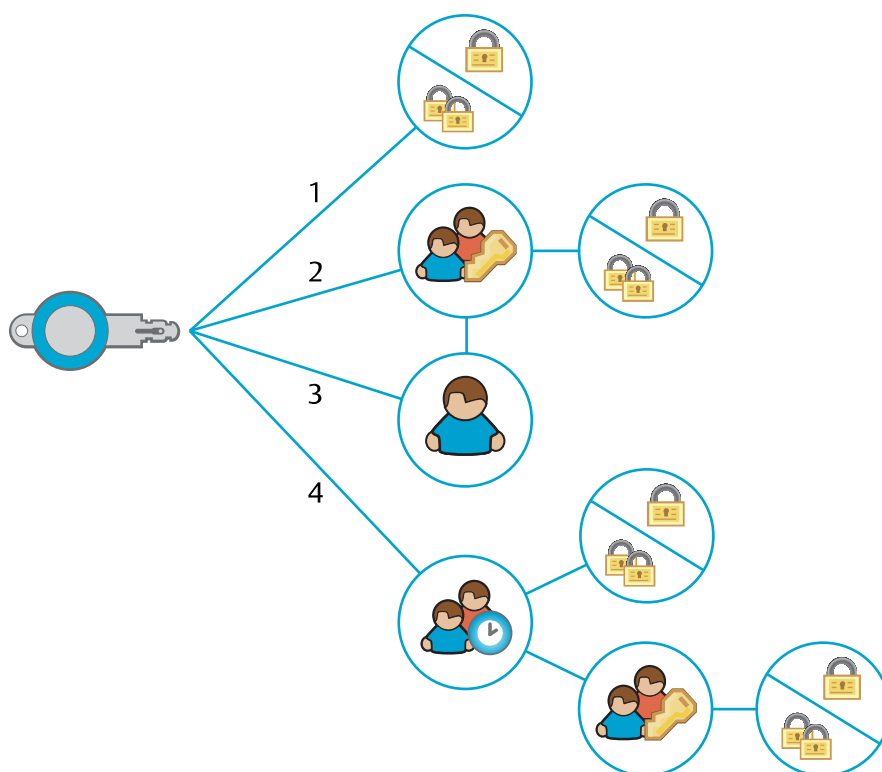
- Een **sleuteltoeganglijst** die de cilinders en cilindergroepen bevat waartoe de sleutel toegang heeft.

Een dynamische sleutel kan een cilinder pas openen wanneer er overeenstemming is in zowel cilinder als sleutel. In een typisch systeem op afstand met dynamische sleutels zijn

de cilinders geprogrammeerd om toegang tot alle sleutels te bieden en de feitelijke toegang wordt geregeld door de sleuteltoegangslijst.

Afbeelding 8 "Sleuteltoegangslijst", op pagina 165 toont de verschillende manieren waarop cilinders of cilindergroepen in de toegangslijst op de dynamische sleutel kunnen worden opgenomen:

1. rechtstreeks
2. via een toegangsprofiel
3. via een gebruiker die gekoppeld is aan een toegangsprofiel
4. via een tijdelijke toegangsgroep



Afbeelding 8. Sleuteltoegangslijst

De capaciteit van een sleuteltoegangslijst is beperkt. Het maximaantal en het momenteel bezette aantal vermeldingen dat kan worden weergegeven in de weergave met gedetailleerde informatie van een dynamische sleutel. Updatetaken op afstand die de capaciteit overschrijden, worden niet uitgevoerd. Zie tevens [hoofdstuk 8.3.2 "Update op afstand"](#), op pagina 181.

Eén verschil tussen sleuteltoegangslijsten en cilindertoeangslijsten is de wijze waarop groepsvermeldingen worden afgehandeld. In sleuteltoegangslijsten kunnen cilinders tegelijkertijd individueel maar ook als onderdeel van een cilindergroep worden opgenomen. Dat is niet het geval met cilindertoeangslijsten. Wanneer een sleutelgroep aan een cilindertoeangslijst wordt toegevoegd, worden individuele vermeldingen van sleutels in die sleutelgroep (nu overtoollig) automatisch verwijderd. Dat betekent dat wanneer een sleutelgroep wordt toegevoegd en later verwijderd, alle sleutels in de groep hun toegang verliezen, inclusief de sleutels die voorheen individueel toegang hadden.

8.1.3 Expliciete en impliciete toegang

Er zijn twee manieren om toegangslijsten te configureren:

- **Expliciete toegang** wordt gegeven door de toegangslijsten rechtstreeks op de sleutels, cilinders en cilindergroepen te bewerken.
- **Impliciete toegang** wordt aan sleutels gegeven via toegangsprofielen die gekoppeld zijn aan een persoon of rechtstreeks aan een sleutel. Zie tevens [hoofdstuk 8.2.4 "Toegangsprofielen", op pagina 176](#).

Dynamische sleutels hebben een toegangslijst waarin de cilinders en de cilindergroepen zijn opgenomen waarvoor de sleutel autorisatie heeft om ze te openen. De toegang van de sleutel tot een cilinder of een cilindergroep kan expliciet of impliciet zijn. De toegang die in de sleuteltoegangslijst is opgeslagen, is de combinatie van impliciete en expliciete toegangen.

Voor meer informatie raadpleegt u [hoofdstuk 8.2.4 "Toegangsprofielen", op pagina 176](#) en [hoofdstuk 8.2.5 "Tijdelijke toegangsgroepen", op pagina 178](#).

8.1.4 Sleutelgeldigheid

Sleutelgeldigheid houdt in dat een sleutel op een willekeurig moment **Actief** of **Inactief** is. Een actieve sleutel heeft toegang overeenkomstig de autorisatie- en schema-instellingen, terwijl een inactieve sleutel geblokkeerd is voor alle toegang. Let erop dat sleutelgeldigheid en sleutelschema twee verschillende concepten zijn. Zie tevens [hoofdstuk 8.1.8 "Sleutelschema's", op pagina 171](#).

Er zijn drie manieren waarop de geldigheid van een sleutel kan worden geregeld:

- **Activeringsinstellingen.** Een sleutel kan worden ingesteld op **Inactief**, **Altijd actief**, **Actief tussen geselecteerde datums**.

Actief tussen geselecteerde datums is alleen beschikbaar voor Dynamische sleutels en kwartssleutels.

- **Hervalidatie**, een optionele functie. Met hervalidatie moeten sleutels op specifieke tijdsintervallen worden bijgewerkt om actief te blijven.

Wanneer hervalidatie geselecteerd is, wordt **De sleutel kan altijd opnieuw worden gevalideerd**, weergegeven in de **Geldigheidsinstellingen** in CWM.

Zie tevens [hoofdstuk 8.1.5 "Sleutelhervalidatie", op pagina 167](#).

- **Pincodevalidatie**, een optionele functie voor CLIQ Connect-sleutels. Met pincodevalidatie moeten sleutels via een pincode gevalideerd worden met behulp van CLIQ Connect volgens vastgelegde tijdsintervallen om actief te blijven.

Zie tevens [hoofdstuk 8.1.7 "Pincodevalidatie", op pagina 170](#).

Om een sleutel actief te laten zijn, moet aan de volgende voorwaarden voldaan worden:

- Hij moet actief zijn volgens de activeringsinstellingen.
- De geldigheid moet binnen het opgegeven hervalidatie-interval worden vernieuwd (wanneer hervalidatie wordt gebruikt).
- De sleutel moet met pincode worden gevalideerd binnen het opgegeven pincodevalidatie-interval (wanneer pincodevalidatie wordt gebruikt).

Zie tevens [hoofdstuk 4.10.1 "Sleutelgeldigheid, hervalidatie en pincodevalidatie configureren", op pagina 87](#).

8.1.5 Sleutelhervalidatie

Sleutelhervalidatie is een functie die ervoor zorgt dat sleutels op bepaalde tijdsintervallen worden bijgewerkt.

Deze functie is onderworpen aan een licentie.

Met sleutelhervalidatie moeten sleutels op specifieke tijdsintervallen worden bijgewerkt (opnieuw gevalideerd) om actief te blijven. Zodra de geldigheid vernieuwd is, blijft de sleutel actief gedurende het aantal dagen, uren en minuten dat opgegeven is in het hervalidatie-interval, beginnend vanaf het moment dat de geldigheid van de sleutel was vernieuwd. Wanneer de geldigheid van een sleutel niet binnen het opgegeven interval wordt vernieuwd, wordt hij inactief totdat de geldigheid opnieuw vernieuwd wordt.

Afbeelding 9 "Sleutelhervalidatie", op pagina 168 toont het principe van sleutelhervalidatie. Wanneer de geldigheid van een sleutel in een PA op afstand is vernieuwd, start een timer (1). De sleutel heeft toegang zolang het binnen het hervalidatie-interval (2) worden gebruikt. Wanneer Hervalidatie-interval is verlopen (3) moet de geldigheid van de sleutel worden vernieuwd in een PA op afstand (1). Wanneer de geldigheid van de sleutel vernieuwd is, wordt de timer gereset.

Sleutels worden ook gehervalideerd in een lokaal PA wanneer de volgende handelingen lokaal zijn uitgevoerd:

- **Schema** instellen
- **Audittrail** lezen
- **Cilinders in toegangslijst** wijzigen

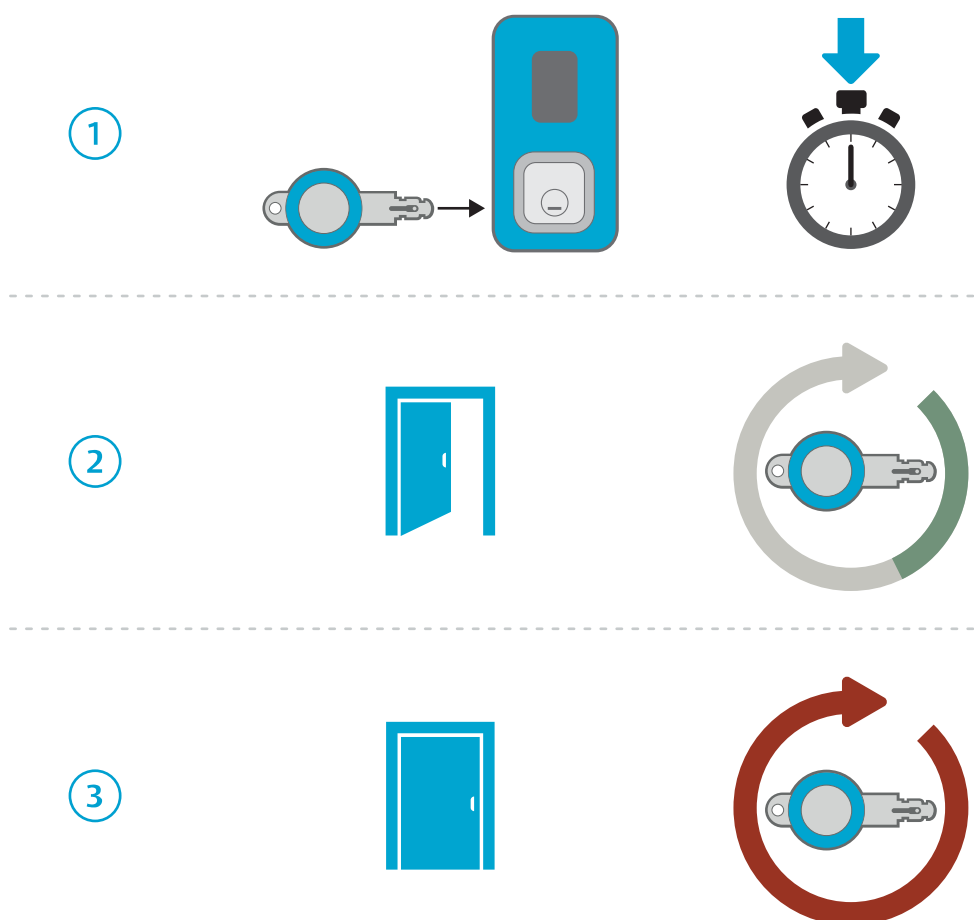
Als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan, wordt de sleutel gehervalideerd in de rechter poort van het lokale PA **zonder** C-sleutel:

- Generatie 2-sleutel met firmwareversie 12.3 of nieuwer
- CLIQ Connect PC is geactiveerd



LET OP!

Voorafgaand aan het bijwerken en hervalideren moet de C-sleutel uit de linker poort van het lokale PA worden verwijderd.



Afbeelding 9. Sleutelhervalidatie

Hervalidatie heeft de volgende voordelen:

- Zorgt ervoor dat sleutelupdates in de wachtrij regelmatig worden geprogrammeerd in de sleutels.
- Zorgt voor een regelmatig ophalen van de sleutelaudittrails.
- Beperkt de kwetsbaarheid door vermiste sleutels. Een vermiste sleutel verliest alle toegangsrechten wanneer de opgegeven tijd verstreken is en als de sleutel in CWM als vermist is gemeld, kan hij niet meer opnieuw worden gevalideerd.

Het instellen van een hervalidatie-interval is een compromis tussen gemak voor de sleutelbezitter en de beveiliging van het sluitsysteem. Een kort hervalidatie-interval, bijv. 24 uur, staat borg voor regelmatige updates en beperkte kwetsbaarheid door vermiste sleutels, maar vereist wel van de sleutelbezitter om de sleutel elke dag bij te werken. Een lang hervalidatie-interval is gemakkelijker voor de sleutelbezitter, maar verhoogt de kwetsbaarheid door vermiste sleutels en leidt er wel toe dat toegangen en audittrails minder regelmatig worden bijgewerkt.

Een manier om dit probleem op te lossen, is het gebruik van sleutelhervalidatie in combinatie met **pincodevalidatie** (voor CLIQ Connect-sleutels). Raadpleeg [hoofdstuk 8.1.7 "Pincodevalidatie"](#), op pagina 170.

Zie tevens [hoofdstuk 4.10.1 "Sleutelgeldigheid, hervalidatie en pincodevalidatie configureren"](#), op pagina 87.

Flexibele hervalidatie is een geavanceerde functie die helpt het compromisprobleem te verzachten. Raadpleeg [hoofdstuk 8.1.6 "Flexibele hervalidatie"](#), op pagina 169.

De **Offline Update** -functie in PA's op afstand maakt sleutelhervalidatie zelfs mogelijk als het PA op afstand tijdelijk geen serververbinding heeft. Raadpleeg [hoofdstuk 8.3.3 "Offline Update"](#), op pagina 182.

8.1.6 Flexibele hervalidatie

Flexibele hervalidatie is een optionele geavanceerde functie waarmee het mogelijk is om het sleutel-hervalidatie-interval per toegangsgroep en per cilindergroep in te stellen. Voor meer informatie over sleutelhervalidatie raadpleegt u [hoofdstuk 8.1.5 "Sleutelhervalidatie"](#), op pagina 167.

Deze functie is onderworpen aan een licentie.

Flexibele hervalidatie is handig in de volgende situaties:

- Cilinders hebben een verschillende gevoeligheid. Toegang tot een serverruimte kan bijvoorbeeld een hogere gevoeligheid hebben dan toegang tot een besprekingsruimte.
- Functies die gekoppeld zijn aan toegangsprofielen hebben een verschillende gevoeligheid. Zo zullen externe uitvoerders bijvoorbeeld vaker moeten hervalideren dan werknemers.
- Bepaalde tijdelijke functies vereisen wellicht andere hervalidatie-intervallen. Bijvoorbeeld: een persoon met oproepdienst moet wellicht een langer hervalidatie-interval hebben, maar moet extra voorzichtig zijn met de sleutel.



VOORZICHTIG!

Wanneer flexibele hervalidatie wordt gebruikt, moet voor alle sleutels die beïnvloed worden door de hervalidatie-instellingen in toegangsprofielen of cilindergroepen, hervalidatie ingeschakeld zijn.

Bij flexibele hervalidatie kunnen de hervalidatie-intervallen op drie niveaus worden ingesteld:

- **Sleutelinstelling.** Het hervalidatie-interval op de sleutel vormt het maximum. Geen andere instelling in toegangsprofielen of cilindergroepen kan een langere hervalidatietijd bieden dan deze.

Om het sleutel-hervalidatie-interval te configureren, raadpleegt u [hoofdstuk 4.10.1 "Sleutelgeldigheid, hervalidatie en pincodevalidatie configureren"](#), op pagina 87.

- **Cilindergroepinstelling.** De instelling voor het hervalidatie-interval in cilindergroepen kan worden gebruikt wanneer cilindergroepen een verschillende gevoeligheid hebben.

Het hervalidatie-interval dat in een cilindergroep wordt ingesteld, beperkt het interval dat in de sleutel is ingesteld voor die cilindergroep. Wanneer bijvoorbeeld een sleutel met een hervalidatie-interval van 14 dagen toegang heeft gekregen tot een cilindergroep met een hervalidatie-interval van 7 dagen, wordt de instelling van 7 dagen voor die cilindergroep toegepast. Maar wanneer de cilindergroep een hervalidatie-interval van 30 dagen kent, wordt de sleutelinstelling van 14 dagen toegepast voor die cilindergroep, omdat de sleutelinstelling altijd de maximumwaarde vormt.

Cilinders in cilindergroepsystemen nemen het hervalidatie-interval over dat is ingesteld in de cilindergroep waartoe ze behoren.

Een hervalidatie-interval instellen bij cilindergroepen vereist geen cilinderprogrammering.

Om het hervalidatie-interval van een cilindergroep te configureren, raadpleegt u [hoofdstuk 4.10.2 "Flexibele hervalidatie configureren", op pagina 89](#).

- **Toegangsprofielinstellingen.** De instelling voor het hervalidatie-interval in toegangsprofielen kan worden gebruikt wanneer functies die aan verschillende toegangsprofielen zijn gekoppeld, verschillende gevoeligheden hebben, of bij mensen met wachtdienst die tijdelijk langere hervalidatie-intervallen nodig hebben.

De hervalidatietijd die in een toegangsprofiel is ingesteld, heeft prioriteit over de instelling in cilindergroepen. Wanneer bijvoorbeeld een toegangsprofiel met een hervalidatie-interval van 10 dagen toegang biedt tot een cilindergroep met een hervalidatie-interval van 7 dagen, wordt voor die cilindergroep 10 dagen toegepast bij sleutels die gekoppeld zijn aan dat toegangsprofiel. De sleutelinstelling blijft de maximumwaarde.

Wanneer een sleutel of een persoon gekoppeld is aan meer dan één toegangsprofiel met verschillende hervalidatie-intervallen, en deze toegangsprofielen bieden toegang tot dezelfde cilindergroep, wordt het langere interval gebruikt. Wanneer bijvoorbeeld twee toegangsprofielen met hervalidatie-intervallen van respectievelijk 10 en 20 dagen beide toegang bieden tot dezelfde cilindergroep, wordt 20 dagen gebruikt voor die cilindergroep. De cilindergroepinstelling, mits opgegeven, wordt genegeerd, maar de sleutelinstelling blijft de maximumwaarde.

Voor cilindergroepen waar zowel het hervalidatie-interval van de cilindergroep als het hervalidatie-interval van het groepsprofiel niet zijn opgegeven, wordt de sleutelinstelling toegepast.

Om het hervalidatie-interval van een toegangsprofiel te configureren, raadpleegt u [hoofdstuk 4.10.2 "Flexibele hervalidatie configureren", op pagina 89](#).



Tip

Het is ten sterkste aanbevolen om hervalidatie-intervallen **hoofdzakelijk** te gebruiken bij cilindergroepen **of** toegangsprofielen, **maar niet allebei**. Het mixen van de twee concepten kan leiden tot effecten die moeilijk in te schatten zijn. In het typische geval zal de instelling van de cilindergroepen worden gebruikt, met mogelijke uitzonderingen die in de toegangsprofielen zijn opgegeven.

8.1.7 Pincodevalidatie

Pincodevalidatie is niet beschikbaar wanneer een CLIQ Connect mobiel PA wordt gebruikt.

Pincodevalidatie is een functie waarmee een offline validatie mogelijk is met behulp van een pincode. Hiervoor moet CLIQ Connect worden gebruikt en het werkt alleen met CLIQ Connect-gebruikerssleutels.

Deze functie is onderworpen aan een licentie.

Wanneer pincodevalidatie voor een sleutel ingeschakeld is, wordt de sleutel na een bepaalde tijdsinterval, genaamd **Pincodevalidatie-interval**, weer uitgeschakeld. De sleutelbezitter moet dan een pincode invoeren om de sleutel weer te activeren.

Pincodevalidatie wordt uitgevoerd in CLIQ Connect, waar het **Activeren** wordt genoemd. De procedure komt overeen met die van sleutelhervalidatie, maar pincodevalidatie heeft een iets ander doel:

Bij sleutelhervalidatie wordt de sleutelbezitter gedwongen om de sleutel op bepaalde intervallen bij te werken om de sleutel actief te houden. Hierdoor kan de beheerder ervoor zorgen dat de sleutel over de laatste updates beschikt en dat de sleutel uitgeschakeld wordt wanneer hij in CWM als vermist wordt gemeld. Bovendien worden tijdens het bijwerken van de sleutel de audittrails opgehaald van de sleutel wanneer deze functie ingeschakeld is. Voor sleutelhervalidatie is een internetverbinding noodzakelijk omdat hiervoor updates van de CWM-server moeten worden opgehaald. Voor het opnieuw valideren van de sleutel is geen pincode of wachtwoord nodig, omdat de voorkeur wordt gegeven aan sleutels met de nieuwste updates. Voor meer informatie raadpleegt u [hoofdstuk 8.1.5 "Sleutelhervalidatie", op pagina 167](#).

Het gebruik van pincodevalidatie verhoogt de beveiliging in diverse opzichten:

- De gebruiker moet een pincode invoeren.
- Beschermst tegen vermiste en gestolen sleutels, ook al zijn deze niet in CWM gemeld als vermist.
- Geen internetverbinding noodzakelijk. Een sleutel kan ook worden gevalideerd als de CWM-server uitgeschakeld is of de internetverbinding verbroken is.
- Omdat het valideren van een sleutel met pincode behoorlijk gemakkelijk is, kan het pincodevalidatie-interval op een redelijk korte tijd worden ingesteld, bijvoorbeeld 30 minuten, waardoor de beveiliging toeneemt.

De beste beveiliging wordt verkregen door een combinatie van sleutelhervalidatie en pincodevalidatie. Sleutelhervalidatie zorgt ervoor dat de sleutels bijgewerkt blijven en pincodevalidatie zorgt ervoor dat de sleutel in korte tijd onbruikbaar wordt voor iedereen die de pincode niet heeft.

In de systeeminstellingen kan de pincodevalidatie worden ingesteld als onderdeel van de uitgifteprocedure, evenals een standaard pincodevalidatie-interval. Raadpleeg [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken", op pagina 100](#).

Zie tevens [hoofdstuk 8.1.4 "Sleutelgeldigheid", op pagina 166](#), [hoofdstuk 8.1.5 "Sleutelhervalidatie", op pagina 167](#) en [hoofdstuk 4.10.1 "Sleutelgeldigheid, hervalidatie en pincodevalidatie configureren", op pagina 87](#).

8.1.8 Sleutelschema's

Sleutelschema's worden gebruikt om sleuteltoegangen te beperken met behulp van een schema.

Wanneer de sleuteltoegang beperkt moet worden tot een bepaald schema, zoals kantooruren, kan er een schema worden geconfigureerd. Afhankelijk van de firmwareversie van de sleutel zijn er twee soorten schema's: Basisschema en Meervoudig tijdschema. Zie [hoofdstuk 9.7 "Functies afhankelijk van firmware", op pagina 210](#) voor meer informatie over firmwareversies van sleutels.

- In een basisschema kan één tijdsperiode per dag in een week worden opgegeven. Het schema wordt toegepast op alle cilinders.
- Met een Meervoudig tijdschema kan een aantal verschillende tijdsperioden per week worden opgegeven en elke periode kan zich uitstrekken over meerdere dagen. Schema's kunnen ook voor afzonderlijke cilinders worden ingesteld.



LET OP!

Generatie 1-sleutels:

- Voor cilinders die afzonderlijk in de sleuteltoegangslijst zijn opgenomen (niet als onderdeel van een cilindergroep) betekent het opgeven van een of meerdere tijdsperioden dat het algemene schema voor die cilinder wordt genegeerd.
- Voor cilinders die in de sleuteltoegangslijst zijn opgenomen als onderdeel van een cilindergroep worden de specifieke tijden voor die cilinder genegeerd.

Generatie 2-sleutels:

- Een of meerdere tijdsperioden opgeven voor een cilinder houdt in dat het algemene schema voor die cilinder wordt genegeerd.

Elke sleutel kan worden geconfigureerd met een uniek schema of een schema dat gebaseerd is op een schemasjabloon.

Zie ook *hoofdstuk 4.10.3 "Sleutelschema configureren", op pagina 90* en *hoofdstuk 6.10 "Schemasjablonen beheren", op pagina 133*.

8.1.9 Slot met vierogenprincipe

Slot met vierogenprincipe is een functie waardoor een cilinder twee sleutels nodig heeft om te worden ontgrendeld.

Slot met vierogenprincipe kan in de fabriek worden geconfigureerd voor afzonderlijke cilinders. Het kan niet worden geconfigureerd in CWM.

Wanneer deze functie in cilinders is ingeschakeld, zijn voor het ontgrendelen van de cilinder twee sleutels met toegang nodig. De sleutels moeten achtereenvolgens, binnen een minuut, worden ingestoken om de cilinder te openen. Cilinders met deze functie kunnen optioneel worden geconfigureerd met de voorwaarde dat de twee sleutels aan verschillende sleutelgroepen toebehoren.

8.1.10 Slot met vertraging

Slot met vertraging is een functie waarmee een sleutel die opnieuw gehervalideerd is, pas na een bepaalde tijdvertraging toegang krijgt tot een cilinder.

Slot met vertraging kan in de fabriek worden geconfigureerd voor afzonderlijke cilinders. Het kan niet worden geconfigureerd in CWM.

Bij cilinders waarvoor deze functie ingeschakeld is, wordt de geconfigureerde tijd (bijvoorbeeld 15 minuten) toegevoegd aan de activerings- en vervaltijden van elke sleutel die de cilinder opent. Bij zeer gevoelige cilinders wordt geadviseerd om de functie slot met vertraging te gebruiken in combinatie met een korte hervalidatie-interval, bijvoorbeeld 30 minuten. Dat zorgt ervoor dat de sleutel de meeste tijd niet actief is (wanneer hij niet zeer regelmatig wordt gehervalideerd), en dat er een vertraging na de hervalidatie is voordat iemand daadwerkelijk de cilinder kan openen.

Voor die gevallen waarin de gevoeligheid van de cilinders verschilt, kan de functie Flexibele hervalidatie worden gebruikt. Raadpleeg *hoofdstuk 8.1.6 "Flexibele hervalidatie", op pagina 169*.

8.1.11 Online Open

Online Open is een functie die door CLIQ Connect-sleutels wordt gebruikt, zodat de sleutels altijd bijgewerkt zijn voordat cilinders worden geopend. Daarmee wordt de toegang voorkomen voor sleutels met ingetrokken toegangsrechten en sleutels die aangeduid zijn als vermist.

Online Open kan af fabriek worden geconfigureerd bij afzonderlijke cilinders of CLIQ Connect-sleutels. Het kan niet worden geconfigureerd in CWM.

Wanneer Online Open ingeschakeld is bij een CLIQ Connect-sleutel, is online openen vereist wanneer met die sleutel een cilinder wordt geopend.

Wanneer Online Open ingeschakeld is voor een cilinder, moeten alle sleutels die de cilinder willen openen, een online opening uitvoeren. Dat houdt in dat de toegang beperkt is tot CLIQ Connect-sleutels.

Wanneer online opening vereist is, moet de CLIQ Connect-sleutel gekoppeld worden met CLIQ Connect voordat de sleutel in de cilinder kan worden gestoken. Zodra de sleutel ingestoken is, maakt CLIQ Connect verbinding met de CWM-server op afstand, haalt de nieuwste updates voor de sleutel op en werkt de sleutel bij. Wanneer de sleutel na de update toegang heeft tot de cilinder, wordt de cilinder onmiddellijk geopend.

Cilinders met de functie Online Open kunnen worden geconfigureerd om **Prioriteitssleutels** te accepteren zonder de verplichte online opening. Sleutels kunnen af fabriek worden geconfigureerd als prioriteitssleutels.

8.2 Groeperingsfuncties

8.2.1 Sleutelgroepen

Sleutelgroepen worden gebruikt om toegangsrechten en andere kenmerken in te stellen voor een groep sleutels in plaats van elke sleutel afzonderlijk.

Sleutelgroepen worden voornamelijk gebruikt wanneer toegangslijsten in cilinders worden gebruikt om toegangen te regelen.

Voordelen sleutelgroep:

- Sleutelgroepen verminderen het aantal vermeldingen dat nodig is in cilindertoegangslijsten.
- Wordt een nieuwe sleutel toegevoegd aan een sleutelgroep die is toegestaan in bepaalde cilinders, krijgt de nieuwe sleutel ook automatisch toegang. Er hoeven geen cilinders te worden geprogrammeerd.
- Sleutelgroepen kunnen worden gebruikt voor bulkconfiguratie van sleutelschema's.

Wanneer een sleutelgroep toegang krijgt tot een cilinder, krijgen alle sleutels in die sleutelgroep automatisch toegang. Het is echter mogelijk om uitzonderingen te definiëren en afzonderlijke sleutels uit te sluiten van toegang.



LET OP!

Wanneer een sleutelgroep aan een toegangslijst wordt toegevoegd, worden individuele vermeldingen van sleutels in die sleutelgroep (nu overmatig) automatisch verwijderd. Dat betekent dat wanneer een sleutelgroep wordt toegevoegd en later verwijderd, alle sleutels in de groep hun toegang verliezen, inclusief de sleutels die voorheen individueel toegang hadden.

Er zijn verschillende soorten sleutelgroepen:

	Normale sleutelgroep	Kan kwartssleutels en normale sleutels.
	Dynamische sleutelgroep	Kan dynamische sleutels bevatten.
	Normale C-sleutelgroep	Kan normale C-sleutels bevatten.
	Hoofd-C-sleutelgroep	Kan hoofd-C-sleutels bevatten.

Mechanische sleutels kunnen geen onderdeel uitmaken van een sleutelgroep.

Om schema's in een sleutelgroep in bulk te configureren, raadpleegt u [hoofdstuk 4.10.4 "Sleutelgroepschema configureren", op pagina 92.](#)

8.2.2 Domeinen

De functie **Domeinen** is een administratieve groeperingsfunctie waarmee beheerders specifieke regio's van een sluitsysteem kunnen openen en regelen.

Deze functie is onderworpen aan een licentie.

Domeinen worden gebruikt om de volgende elementen in administratieve regio's te verdelen:

- sleutels
- werknemers
- bezoekers
- cilinders
- cilindergroepen
- toegangsprofielen
- tijdelijke toegangsgroepen

Sleutelgroepen en C-sleutels kunnen geen deel uitmaken van een domein. Daarom zijn sleutelgroepen en C-sleutels zichtbaar voor beheerders, ongeacht hun domein.

Een domein bestaat uit een stel elementgroepen die gewoonlijk zijn gekoppeld aan een geografische of organisatorische regio. C-sleutels die gekoppeld zijn aan een domein beschikken uitsluitend over beheerrechten voor de opgenomen cilinders.

Voordelen domein:

- **Gemak:** Beheerders die met regio's van een sluitsysteem werken, zoals een geografische regio, hebben geen last van informatie over elementen in andere regio's.
- **Beveiliging:** Beheerders hebben geen toestemming om elementen in andere domeinen te bekijken of te beheren.

Feiten domein:

- Cilinders die bij een cilindergroep horen, zijn via hun cilindergroep opgenomen in een domein. Dat houdt in dat alle cilinders in een cilindergroep bij hetzelfde domein horen.
- Cilinders die geen onderdeel uitmaken van een cilindergroep, waaronder alle mechanische cilinders, worden afzonderlijk in een domein opgenomen.

- Elementen kunnen slechts tot één domein behoren (sleutels, medewerkers, bezoekers, cilinders, cilindergroepen, toegangsprofielen en tijdelijke toegangsgroepen).
- Bij dubbelzijdige cilinders moeten beide zijden bij hetzelfde domein horen.
- Een C-sleutel van een beheerder kan gekoppeld zijn aan een of meerdere domeinen, afhankelijk van de toewijzing.



LET OP!

Hoewel C-sleutels niet tot een domein kunnen behoren, heeft elke C-sleutel een lijst met domeinen waarvoor de aangemelde beheerder toestemming heeft om ze te openen en te regelen.

Om een C-sleutel aan een domein te koppelen, zie [hoofdstuk 6.11.5 "C-sleuteldomeinen selecteren"](#), op pagina 136.

8.2.3 Cilindergroepen

Een **cilindergroep** is een stel cilinders dat gebruikt wordt om het beheer in sluitsystemen met veel cilinders te vereenvoudigen.

Deze functie is onderworpen aan een licentie.

Cilindergroepen worden gebruikt in sluitsystemen die gedefinieerd zijn als **cilindergroepsystemen** ten behoeve van cilinders die beschikken over cilindergroepondersteuning. Raadpleeg [hoofdstuk 9.7 "Functies afhankelijk van firmware"](#), op pagina 210.

Cilindergroepen worden af fabriek gedefinieerd, maar het is mogelijk om achteraf cilinders tussen groepen te verplaatsen. Daarvoor is echter cilinderprogrammering nodig en het is daarom raadzaam om de groepen vooraf zorgvuldig te plannen.

Er kan toegang worden verleend aan een cilindergroep op dezelfde manier als een afzonderlijke cilinder. Er kunnen combinaties met cilindergroepen en afzonderlijke cilinders worden gemaakt om een grote flexibiliteit te creëren.

Voordelen cilindergroep:

- Gemakkelijker beheer van sluitsystemen met veel cilinders.
- Omdat een vermelding in de sleutel al toegang kan bieden tot veel cilinders, kan een sleutel toegang krijgen tot een groot aantal cilinders.
- Wanneer een cilinder uit een cilindergroep wordt verwijderd of wordt toegevoegd, is dat direct van invloed op sleutels die toegang hebben tot de cilindergroep. Handmatig bijwerken van de toegangslijst van elke sleutel is niet nodig.

Het configureren van cilindergroepen is een compromis tussen verschillende overwegingen:

- Cilindergroepen moeten dusdanig worden geconfigureerd, dat alle cilinders in de groep normaal toegang wordt geboden.

Het is niet mogelijk om toegang aan alle cilinders in een groep te geven en enkele uit te sluiten. Wanneer dit noodzakelijk is, moeten de cilinderuitzonderingen in een aparte groep worden geplaatst.
- Cilindergroepen mogen niet te klein zijn, omdat het belangrijk is het aantal groepen te beperken. Hoe minder groepen, des te gemakkelijker het beheer en des te minder het aantal noodzakelijke vermeldingen in sleuteltoegangslijsten.

- Cilindergroepen moeten klein genoeg zijn om stabiel te blijven, d.w.z. het moet onwaarschijnlijk zijn dat cilinders tussen groepen moeten worden verplaatst.

Feiten cilindergroepen:

- Cilinders kunnen uitsluitend onderdeel zijn van één cilindergroep.
- Cilindergroepen kunnen uitsluitend deel uit maken van één domein.
- Bij dubbele cilinders moeten beide zijden bij dezelfde cilindergroep horen.
- Mechanische cilinders kunnen geen onderdeel uitmaken van een cilindergroep.

8.2.4 Toegangsprofielen

Toegangsprofielen worden gebruikt om mensen met specifieke functies de noodzakelijke toegang te bieden zonder elke sleutel individueel te hoeven configureren. Sleutels kunnen ook rechtstreeks gekoppeld worden aan toegangsprofielen.

Deze functie is onderworpen aan een licentie.

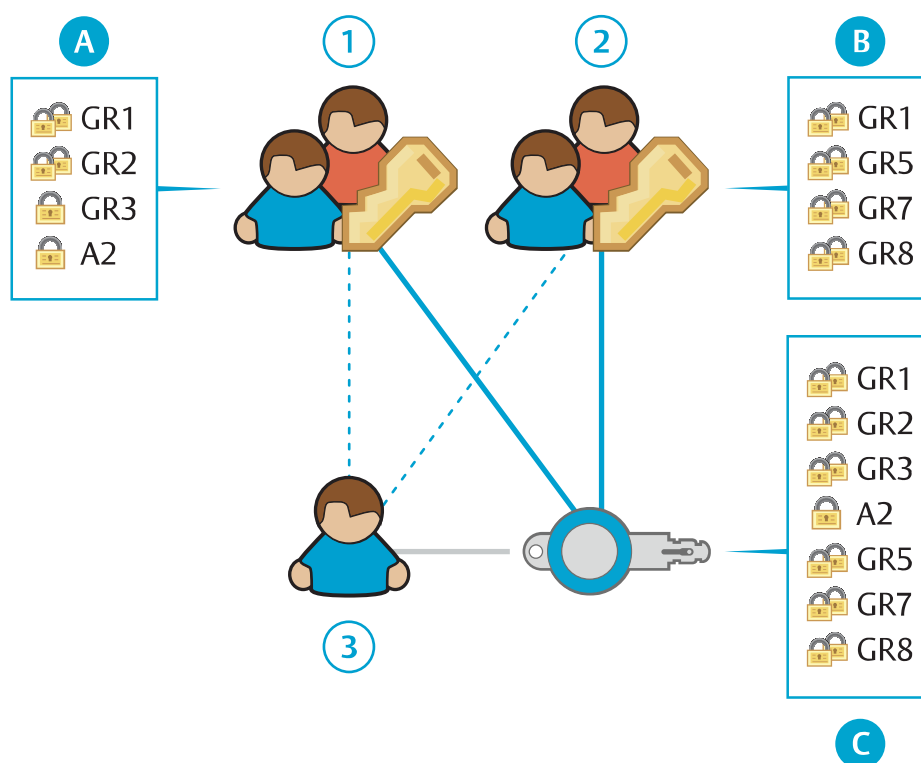


LET OP!

Functies die door toegangsprofielen worden gedefinieerd mogen niet worden verward met de functies die gedefinieerd zijn voor beheerders die met CWM werken.

Mensen met een specifieke functie, zoals kantoorreiniging, worden gekoppeld aan het bijbehorende toegangsprofiel. Het toegangsprofiel definieert een reeks cilinders en cilindergroepen die toegang moeten bieden aan mensen met die specifieke functie. Sleutels die aan de gekoppelde personen worden uitgegeven, bevatten automatisch de juiste toegangen zoals gedefinieerd in het toegangsprofiel.

Afbeelding 10 "Toegangsprofielen", op pagina 177 toont een voorbeeld met twee toegangsprofielen (1, 2), elk met toegang tot een aantal cilinders of cilindergroepen, of beide (A, B). De toegangsprofielen kunnen worden gekoppeld aan een persoon (3) of een sleutel. Wanneer ze gekoppeld worden aan een persoon, krijgt de sleutel die aan die persoon is uitgereikt automatisch toegang tot de gekoppelde toegangsprofielen (C).



Afbeelding 10. Toegangsprofielen

Wanneer een toegangsprofiel rechtstreeks gekoppeld is aan een sleutel, nemen andere sleutels die tot dezelfde sleutelbezitter behoren dat toegangsrecht niet over.

Toegangsprofielen zijn in die zin dynamisch dat een verandering in het toegangsprofiel automatisch de toestand van sleutelautorisaties bijwerkt, die gedefinieerd zijn in CWM (ook wel **Gedefinieerde toestand** genoemd). Een verandering in het toegangsprofiel creëert updateopdrachten op afstand voor gekoppelde sleutels. Er hoeven geen cilinders te worden geprogrammeerd. Voor informatie over **Gedefinieerde toestand** en **Feitelijke toestand** raadpleegt u [hoofdstuk 9.1.1 "Termen"](#), op pagina 195.

Toegangsprofielen definiëren de **impliciete toegang** voor sleutels, terwijl de geautoriseerde cilinders en cilindergroepen die rechtstreeks gedefinieerd zijn voor de sleutel de **expliciete toegang** bepalen. De feitelijke toegang die in de sleuteltoegangslijst is opgeslagen, is de combinatie van impliciete en expliciete toegangen. Dat houdt in dat de sleutel zowel toegang heeft tot de cilinders die gedefinieerd zijn in het toegangsprofiel als de cilinders die expliciet voor de sleutel zijn gedefinieerd.

Voordelen toegangsprofiel:

- Mogelijk om tegelijkertijd de toegang te beheren voor meerdere mensen of sleutels.
- Mogelijk om profielen op basis van functies te definiëren en mensen toegang te bieden die een of meerdere functies hebben.
- Wanneer een toegangsprofiel wordt gewijzigd, worden er automatisch bijbehorende updatetaken op afstand gemaakt.

Feiten toegangsprofiel:

- Een sleutel of persoon kan verschillende functies hebben en daarom gekoppeld zijn aan meer dan een toegangsprofiel.

- Zowel individuele cilinders als cilindergroepen kunnen in een toegangsprofiel worden opgenomen.
- Een toegangsprofiel behoort tot een enkel domein en losse cilinders en cilindergroepen die tot dat domein behoren, kunnen worden toegevoegd.



LET OP!

Het wordt aanbevolen om te controleren of een toegangsprofiel en alle bijbehorende cilinders en cilindergroepen tot hetzelfde domein behoren. Dat is om er zeker van te zijn dat beheerders voor een specifiek domein geen indirecte toegang kunnen krijgen tot cilinders in andere domeinen (via toegangsprofielen).

- Wanneer toegangsprofielen aan een sluitsysteem worden toegevoegd waarin al gebruik wordt gemaakt van autorisaties in sleuteltoegangslijsten, kunnen de sleuteltoegangslijsten meerdere vermeldingen bevatten van dezelfde cilinder of cilindergroep. Om overbodige vermeldingen te verwijderen, raadpleegt u [hoofdstuk 4.7.7 "Overtollige sleutelautorisaties verwijderen"](#), op pagina 76.



Tip

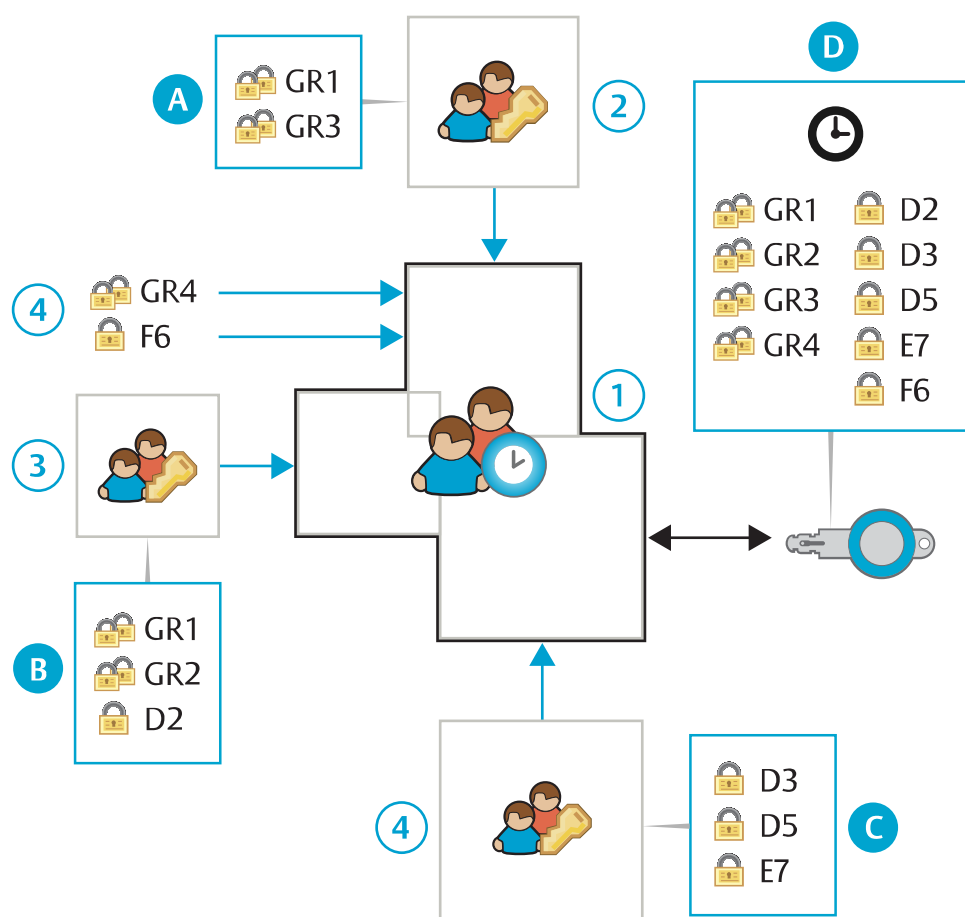
Voor een beter overzicht bij het gebruik van toegangsprofielen wordt aangeraden het gebruik van expliciete toegangen te minimaliseren.

8.2.5 Tijdelijke toegangsgroepen

Tijdelijke toegangsgroepen worden gebruikt om de toegang van sleutels tijdelijk uit te breiden door deze te koppelen aan een selectie van toegangsprofielen. De toegang van een tijdelijke toegangsgroep is de gecombineerde toegang van de opgenomen toegangsprofielen tijdens een tijdsperiode die gedefinieerd wordt door een startdatum en een einddatum.

Sleutels in de tijdelijke toegangsgroep krijgen impliciet toegang tot de cilinders en cilindergroepen die aan de opgenomen toegangsprofielen zijn toegewezen. Daarnaast krijgen sleutels expliciete toegang tot individuele cilinders en cilindergroepen die aan de tijdelijke toegangsgroep zijn toegewezen.

Afbeelding 11 "Tijdelijke toegangsgroepen", op pagina 179 toont een sleutel die is toegevoegd aan een tijdelijke toegangsgroep (1) met drie toegangsprofielen (2, 3, 4) en een stel individuele cilinders en cilindergroepen (4). Elk toegangsprofiel heeft toegang tot een aantal cilinders of cilindergroepen, of beide (A, B, C). Tijdens een gedefinieerde tijdsperiode heeft de sleutel toegang tot alle cilinders en cilindergroepen (D).



Afbeelding 11. Tijdelijke toegangsgroepen

Een gebruiksvoorbeeld is wanneer een of meerdere servicemonteurs zijn opgeroepen en toegang nodig hebben tot een aantal toegangsprofielen tijdens de oproepperiode.

In de praktijk wordt de sleutel toegevoegd aan een tijdelijke toegangsgroep en geprogrammeerd in een lokaal PA of PA op afstand. Wanneer een tijdelijke toegangsgroep niet langer geldig is voor een sleutel, wordt er automatisch een opdracht op afstand gecreëerd om de toegang tot de tijdelijke toegangsgroep van de sleutel te verwijderen.



LET OP!

Het annuleren van de toegang van de sleutel wordt pas van kracht nadat de sleutel is bijgewerkt in een PA op afstand. Om het gebruik van een sleutel door een sleutelbezitter te annuleren nadat de tijdelijke toegangsgroep verlopen is, voert u een van de volgende handelingen uit voordat sleutels worden uitgegeven:

- Stel **Actief tussen geselecteerde datums** in de activeringsinstellingen in, zie [hoofdstuk 8.1.4 "Sleutelgeldigheid"](#), op pagina 166.
- Activeer sleutel **Hervvalidatie**, zie [hoofdstuk 8.1.5 "Sleutelhervvalidatie"](#), op pagina 167.

Het wordt ten sterkste aangeraden om tijdelijke toegangsgroepen te combineren met een sleutelhervvalidatie.

Voordelen tijdelijke toegangsgroep:

- Mogelijkheid om een of meerdere sleutels tijdelijk toegang te geven tot een groep toegangsprofielen, individuele cilinders en cilindergroepen.

Feiten over tijdelijke toegangsgroepen:

- Alle toegangsprofielen binnen een tijdelijke toegangsgroep moeten onderdeel zijn van hetzelfde domein.
- Gebruikers die aan het standaarddomein zijn toegewezen, kunnen tijdelijke toegangsgroepen van alle domeinen zien. Aangemelde gebruikers voor andere domeinen kunnen alleen tijdelijke toegangsgroepen binnen hun eigen domeinen zien.

8.2.6 Tags

Een **tag** is een tekststring die kan worden gebruikt om objecten te benoemen, zodat ze gemakkelijker te vinden en te beheren zijn.

Toegangsprofielen kunnen bijvoorbeeld worden gegroepeerd op het functietype waaraan ze gekoppeld zijn en cilinders kunnen worden gegroepeerd op het gebouw waarin ze geïnstalleerd zijn.

Wanneer naar objecten wordt gezocht, kunnen tags als zoekcriteria worden ingevoerd.

Tags worden soms al toegevoegd in de extensiebestanden en zijn beschikbaar wanneer de bestanden naar CWM worden geïmporteerd. Voor de volgende objecten kunnen tags ook handmatig worden toegevoegd of verwijderd:

- Werknemers (zie [hoofdstuk 4.1.7 "Werknemer- of bezoeker-tags toevoegen of verwijderen"](#), op pagina 31)
- Bezoekers (zie [hoofdstuk 4.1.7 "Werknemer- of bezoeker-tags toevoegen of verwijderen"](#), op pagina 31)
- Sleutels (zie [hoofdstuk 4.2.5 "Gebruikerssleutel-tags toevoegen of verwijderen"](#), op pagina 36)
- Sleutelgroepen (zie [hoofdstuk 4.3.3 "Sleutelgroep-tags toevoegen of verwijderen"](#), op pagina 54)
- Cilinders (zie [hoofdstuk 4.4.3 "Cilindertags toevoegen of verwijderen"](#), op pagina 57)
- Cilindergroepen (zie [hoofdstuk 4.5.3 "Cilindergroep-tags toevoegen of verwijderen"](#), op pagina 67)
- Toegangsprofielen (zie [hoofdstuk 4.6.4 "Toegangsprofiel-tags toevoegen of verwijderen"](#), op pagina 70)
- PA's op afstand (zie [hoofdstuk 6.5.5 "Tags voor PA op afstand toevoegen of verwijderen"](#), op pagina 108)

Er kan aan elk object meer dan een tag worden toegevoegd.

8.3 Functie op afstand

8.3.1 Overzicht functie op afstand

Met de functie op afstand kunnen updates op afstand van sleutelconfiguraties worden uitgevoerd. Het maakt ook hervalidatie en het ophalen van audittrails van een externe site mogelijk.

Deze functie is onderworpen aan een licentie.

- **Update op afstand van sleutelconfiguraties**

De beheerder configureert autorisaties en andere instellingen in sleutels zonder dat de sleutel aanwezig is. De nieuwe sleutelconfiguratie wordt in de database van de server op afstand opgeslagen als een **updatetaak op afstand**. Wanneer de sleutel in een PA op afstand wordt gestoken, wordt de updateopdracht uitgevoerd en de sleutel wordt geprogrammeerd met de nieuwe configuratie.

- **Update op afstand van huidige tijdsinstelling van de sleutel**

De huidige tijdsinstelling van de sleutel wordt tijdens elke sleutelupdate bijgewerkt.

- **Ophalen op afstand van audittrails**

De sleutelaudittrail wordt tijdens elke sleutelupdate opgehaald, tenzij Goedkeuringen in de systeeminstellingen is ingeschakeld.

- **Hervalidatie.**

Hervalidatie zorgt ervoor dat sleutels worden bijgewerkt volgens bepaalde tijdsintervallen. Voor meer informatie over hervalidatie, zie [hoofdstuk 8.1.5 "Sleutelhervalidatie"](#), op pagina 167.

Zie ook [hoofdstuk 8.3.2 "Update op afstand"](#), op pagina 181.

Systemen worden geleverd als systemen op afstand of als lokale systemen. Een lokaal systeem dat later wordt omgebouwd tot een systeem op afstand, kan zowel sleutels bevatten die updates op afstand ondersteunen als sleutels die dat niet doen. In een systeem dat in eerste instantie is geleverd als systeem op afstand, ondersteunen alle sleutels vanaf de levering updates op afstand.

8.3.2 Update op afstand

Updatetaken op afstand zijn sleutelupdates in de wachtrij. Dit mag niet worden verward met **cilinderprogrammeeropdrachten**, dat zijn cilinderupdates in wachtrij. Voor meer informatie over cilinderprogrammeeropdrachten, zie [hoofdstuk 8.5 "Cilinderprogrammering"](#), op pagina 184.

Tenzij de sleutel in het lokale PA wordt gescand, resulteren alle handelingen waarvoor informatie-updates in de sleutel noodzakelijk zijn, in een updatetaak op afstand, die het bijwerken van autorisaties, geldigheid, schema enzovoort inhoudt. De updatetaak op afstand wordt de volgende keer uitgevoerd dat de sleutel in een PA op afstand wordt gestoken.

Het PA op afstand is gewoonlijk online, maar kan ook worden geconfigureerd om onder bepaalde omstandigheden sleutelupdates toe te staan wanneer hij offline is. Zie [hoofdstuk 8.3.3 "Offline Update"](#), op pagina 182.

Binnen CWM wordt het volgende symbool gebruikt voor updatetaken op afstand:



Voor de sleutel bestaat een update op afstand in wachtrij

Om autorisatie-updates op afstand in de wachtrij te bekijken, zie [hoofdstuk 4.9.1 "Autorisaties in sleutels configureren"](#), op pagina 79.

Overschrijden van de sleutelcapaciteit

Updatetaken op afstand die de capaciteit van de sleuteltoeganglijst overschrijden, kunnen niet worden uitgevoerd. Wanneer een dergelijke taak wordt gemaakt in CWM, wordt een e-mail daarover naar alle beheerders gestuurd die de volledige toestemming voor **sleutelautorisaties** hebben en die een e-mailadres hebben ingevoerd. De taak wordt ook aangeduid met het volgende symbool in CWM:



Er zijn updates op afstand in wachtrij die de sleutelcapaciteit overschrijden

Wanneer vanuit de sleutelweergave bewerkingen in een enkele sleutel worden uitgevoerd, wordt er meteen een updatetaak op afstand gemaakt en de beheerder kan onmiddellijk zien of het de sleutelcapaciteit overschrijdt. Wanneer echter vanuit andere weergaven bewerkingen worden uitgevoerd in sleutels, worden updatetaken op afstand niet meteen gemaakt en de beheerder krijgt niet onmiddellijk feedback.

Bewerkingen die resulteren in updateopdrachten op afstand die de sleutelcapaciteit overschrijden en waarvan de beheerder niet onmiddellijk een terugkoppeling krijgt, zijn:

- Toegangen toevoegen aan een toegangsprofiel
- Toegangsprofielen toevoegen aan meerdere sleutels
- Toegangsprofielen aan een persoon toevoegen

Om de situatie op te lossen, moet het aantal vermeldingen in de sleuteltoegangslijst worden verminderd. Dit wordt gedaan door het aantal expliciete toegangen te verlagen, door het aantal toegangen in gekoppelde toegangsprofielen te verlagen of door gekoppelde toegangsprofielen te verwijderen. De updatetaak op afstand wordt automatisch aangepast.

8.3.3 Offline Update

Offline Update is niet beschikbaar wanneer een CLIQ Connect mobiel PA wordt gebruikt.

Offline Update is een functie waarmee de geldigheid van sleutels wordt vernieuwd via een PA op afstand, zelfs als deze tijdelijk geen verbinding met het netwerk heeft. Dit is handig in situaties waarin het van essentieel belang is dat de geldigheid van een sleutel kan worden verlengd, zelfs als de netwerkverbinding onstabiel is. Bijwerken van toegangen kan nooit in de offline-modus gebeuren. Offline Update kan worden geconfigureerd via een PA op afstand.

Om het risico van en de kwetsbaarheid door vermiste sleutels te beperken, kan er een aantal voorwaarden worden ingesteld om een offline-update toe te staan. Het volgende kan worden geconfigureerd:

- Het aantal opeenvolgende updates dat in de offline-modus kan worden gemaakt voordat een online-update nodig is.
- Hoelang offline-updates toegestaan zijn na de laatste online-update.
- Hoe vaak de sleutelgeldigheid kan worden verlengd met een offline-update. Het hervalidatie-interval dat in sleutels is ingesteld, wordt genegeerd bij offline-updates.

Specifiek voor muur PA's

De sleutel mag geen offline-update gebruiken als deze is opgenomen in de **sleutelintrekkingslijst** die in elke muur PA is opgeslagen. Deze lijst bevat de sleutels die als vermist staan gemeld en daarom niet in aanmerking komen voor een offline-update. Tijdens elke heartbeat controleert het muur PA op nieuwe versies van de sleutelintrekkingslijst en staat alleen offline-updates toe wanneer de versie van de lijst die opgeslagen is in het muur PA niet te oud is. De tijdsduur waarin een sleutelintrekkingslijst geldig is, kan met een parameter voor het muur PA worden geconfigureerd.

Specifiek voor CLIQ mobiele PA's

Alleen van sleutels die onlangs zijn bijgewerkt in hetzelfde CLIQ mobiele PA (sleutels die zich binnen het bereik van de laatste 10 bijgewerkte sleutels bevinden) kan de geldigheid in de offline-modus worden vernieuwd.

Zie tevens [hoofdstuk 8.1.5 "Sleutelhervaldatie"](#), op pagina 167.

Om de Offline Update te configureren, raadpleegt u [hoofdstuk 6.5.7 "Muur PA's configureren"](#), op pagina 110 en [hoofdstuk 6.5.8.1 "Instellingen van CLIQ mobiel PA bewerken"](#), op pagina 117.

8.3.4 CLIQ Connect en CLIQ Connect+

CLIQ Connect is een applicatie die geïnstalleerd is op een mobiel apparaat zoals een mobiele telefoon of een tablet. Hiermee kunnen gebruikerssleutelbezitters, dus bezoekers en werknemers, eenvoudig hun gebruikerssleutels beheren. CLIQ Connect is beschikbaar voor Android en iOS.

CLIQ Connect biedt de volgende functies:

- Goedkeuren en wijzigen van de pincode van een Connect-sleutel.
- Connect-sleutels bijwerken via de Bluetooth-verbinding van de sleutel
- Andere typen gebruikerssleutels bijwerken via een CLIQ Connect mobiel PA.

CLIQ Connect+

CLIQ Connect+ kan worden gebruikt met CLIQ Connect **versie 4.0 of nieuwer**. Met deze functie kunnen alle geregistreerde sleutelbezitters meer details van hun sleutels zien, zoals geldigheid, schema of toegankelijke cilinders, voor zowel gekoppelde sleutels als niet-gekoppelde sleutels.

Na activering volgt de sleutelbezitter de e-mailinstructies van CWM om de installatie te voltooien. De app wordt geconfigureerd met behulp van een QR-code in de e-mail.

Voor deze functie zijn de volgende voorwaarden vereist:

- CWM-systeemversie 11.2 of nieuwer.
- De licentie **CLIQ Connect+** is verleend aan het systeem.

Voor het installeren van de licentie, zie [hoofdstuk 6.1 "Licenties beheren"](#), op pagina 99.

- De sleutelbezitter is een geactiveerde gebruiker van CLIQ Connect+.

Om individuele sleutelbezitters te activeren voor toegang tot CLIQ Connect+, zie [hoofdstuk 4.1.5 "Activeren of deactiveren van CLIQ Connect+ voor werknemers of bezoekers"](#), op pagina 27.

- De sleutelbezitter activeert het account van CLIQ Connect+ door de instructies te volgen in de e-mail die CWM heeft verzonden.

8.4 Externe links

Een **externe link** is een URL, een internetadres, die kan worden gebruikt om een object, zoals een werknemer of een cilinder, te koppelen voor meer informatie.

Een werknemer kan bijvoorbeeld worden gekoppeld aan de werknemerspagina op het intranet van de onderneming en een cilinder of een muur PA kan worden gekoppeld aan een kaart van zijn locatie.

Externe links kunnen aan de volgende objecten worden toegevoegd:

- Werknemers (zie [hoofdstuk 4.1.8 "Externe links van werknemer of bezoeker beheren"](#), op pagina 31)

- Bezoekers (zie [hoofdstuk 4.1.8 "Externe links van werknemer of bezoeker beheren"](#), op pagina 31)
- Sleutels (zie [hoofdstuk 4.2.6 "Externe links voor gebruikerssleutel beheren"](#), op pagina 37)
- Cilinders (zie [hoofdstuk 4.4.4 "Externe links van cilinder beheren"](#), op pagina 58)
- Toegangsprofielen (zie [hoofdstuk 4.6.5 "Externe links van toegangsprofielen bewerken"](#), op pagina 71)
- PA's op afstand (zie [hoofdstuk 6.5.6 "Externe links van PA op afstand beheren"](#), op pagina 109)

Er kan aan elk object meer dan een externe link worden toegevoegd.

8.5 Cilinderprogrammering

Cilinderprogrammering omvat het bijwerken van de toegangslijst van de cilinder of het ophalen van cilinderaudittrails.

Voor de volgende situaties wordt er in CWM een **cilinderprogrammeertaak** gemaakt:

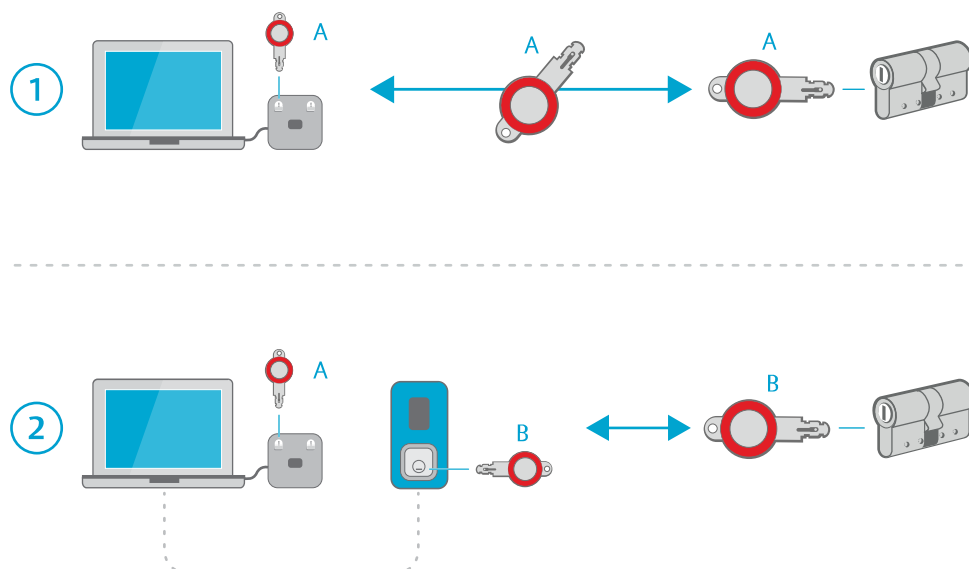
- De geautoriseerde sleutels voor een cilinder worden bijgewerkt.
- Een sleutel die in de toegangslijst van de cilinder is opgenomen, wordt gemeld als vermist of defect.
- Het herprogrammeren van de cilinder wordt geselecteerd.
- Het ophalen van een cilinderaudittrail wordt vastgesteld.
- De cilindergroep waartoe een cilinder behoort, wordt gewijzigd.

Wanneer de cilinderprogrammeeropdrachten uitgevoerd moeten worden, worden ze eerst naar een C-sleutel gekopieerd in een lokaal PA of een PA op afstand. door de C-sleutel in de cilinder te steken, wordt de programmeeropdracht uitgevoerd en, indien van toepassing, de audittrails van de cilinder naar de C-sleutel gekopieerd. Zodra de programmeeropdracht is uitgevoerd, wordt de C-sleutel opnieuw in het lokale PA of het PA op afstand gestoken en kan het sluitsysteem worden bijgewerkt met informatie over de voltooide programmeeropdrachten en de opgehaalde audittrails.

Afbeelding 12 "Cilinderprogrammering", op pagina 185 toont twee manieren waarop cilinderprogrammeeropdrachten worden uitgevoerd:

- In het eerste geval (1) wordt de cilinderprogrammeeropdracht via een lokale PA op de C-sleutel (A) van de beheerder geladen. De C-sleutel wordt vervolgens naar de te programmeren cilinder gebracht en daar ingestoken en teruggebracht wanneer de opdracht voor het bijwerken van het sluitsysteem is voltooid.
- In het tweede geval (2) meldt een beheerder zich met behulp van een C-sleutel (A) aan bij CWM en bereidt de cilinderprogrammeeropdrachten voor die andere beheerders met hun C-sleutels (B) ophalen in een PA op afstand. De C-sleutels worden vervolgens in de cilinders gestoken en naar het PA op afstand teruggebracht om het sluitsysteem bij te werken.

De optie om cilinderprogrammeeropdrachten op te halen, uit te voeren en te bevestigen via een PA op afstand, maakt het mogelijk om één beheerder de opdrachten in CWM voor te laten bereiden en een andere beheerder de cilinders te laten programmeren zonder zich ooit aan te hoeven melden bij CWM.



Afbeelding 12. Cilinderprogrammering

In CWM worden de volgende symbolen gebruikt voor cilinderprogrammeeropdrachten:

-  Er is een cilinderprogrammeertaak
-  Cilinderprogrammeertaak moet worden goedgekeurd
-  Cilinderprogrammeertaak is op de C-sleutel geprogrammeerd
-  Cilinderprogrammeertaak is voltooid
-  Cilinderprogrammeertaak is mislukt of is geannuleerd
-  Cilinderprogrammeertaak is vervangen door een nieuwe taak

Cilinderprogrammeeropdrachten kunnen alleen op C-sleutels worden opgeslagen met de toestemming van **cilinderprogrammering**.

Voor opdrachten waarvoor de cilindergroep van een cilinder moet worden gewijzigd, is tevens een C-sleutel nodig met de mogelijkheid **Cilindergroep programmeren**. Om na te gaan of een C-sleutel over de mogelijkheid Cilindergroep programmeren beschikt, bekijkt u de gedetailleerde informatie van de C-sleutel. Zie [hoofdstuk 6.11.1 "Zoeken naar C-sleutels", op pagina 134](#) of [hoofdstuk 6.11.2 "Een C-sleutel scannen", op pagina 135](#). In systemen die in eerste instantie zijn geleverd als cilindergroepsystemen beschikken alle C-sleutels over deze mogelijkheid.

Zie ook [hoofdstuk 4.4.13 "Cilinders programmeren", op pagina 62](#) en [hoofdstuk 8.8 "Functies en toestemmingen in CWM", op pagina 188](#).

Herprogrammeren

Herprogrammeren kan worden gebruikt als een storingsoplossingsmaatregel wanneer een cilinder niet naar behoren functioneert. Als de C-sleutel bijvoorbeeld te vroeg wordt verwijderd tijdens het programmeren van een cilinder, werkt de cilinder niet correct en wordt het probleem verholpen door te herprogrammeren.

Wanneer de C-sleutel met een mislukte programmeeropdracht in een PA op afstand wordt gestoken, maakt CWM de programmeeropdracht automatisch opnieuw en stuurt hem opnieuw naar de sleutel. Hierdoor kan de sleutelbezitter de programmeeropdracht opnieuw uitvoeren.

CWM informeert de beheerder tevens via e-mail met informatie over de gebruikte sleutel, de betrokken cilinder en de reden voor programmering wanneer het mislukt is. Deze functie is altijd ingeschakeld en kan niet worden uitgeschakeld.

Wanneer een cilinder opnieuw geprogrammeerd is, is zijn geheugeninhoud gewist, inclusief de audittrails. De cilindertoegangslijst wordt vervolgens hersteld als onderdeel van de programmering. Dat wijkt af van de normale cilinderprogrammering, wanneer de cilindertoegangslijst alleen wordt bijgewerkt en de audittrail niet wordt verwerkt.

Er is een hoofd-C-sleutel of een normale C-sleutel met rechten voor Cilinder herprogrammeren noodzakelijk om de feitelijke herprogrammeertaak uit te voeren.

Zie ook [hoofdstuk 4.4.12 "Cilinder herprogrammeren aanvragen", op pagina 62](#).

8.6 Audittrails

Zowel cilinders als sleutels hebben beide een audittrailfunctie. Een audittrail is een lijst met gebeurtenissen die betrekking hebben op sleutels die toegang tot een cilinder aanvragen en daarnaast sleutels en cilinders die worden geprogrammeerd. Er zijn twee soorten audittrails:

- **Normale audittrails** bevatten gebeurtenissen waarbij de betrokken apparaten tot hetzelfde sluitsysteem behoren.
- **Vreemde audittrails** bevatten gebeurtenissen waarbij de betrokken apparaten tot andere sluitsystemen behoren.

Sleutel-audittrails

De audittrails kunnen alleen op kwartssleutels en dynamische sleutels worden opgeslagen.

De sleutel-audittrail registreert de cilinders die de sleutel getracht heeft te openen, de sleutelbezitter op dat moment (mits niet permanent verwijderd of gedeactiveerd) en de programmeeropdrachten die op de sleutel zijn uitgevoerd. Het legt tevens de tijd en het resultaat van deze gebeurtenissen vast.

Cilinder-audittrails

De cilinder-audittrail registreert welke sleutels getracht hebben toegang te verkrijgen tot de cilinder, de sleutelbezitter op dat moment (mits niet permanent verwijderd) en de programmeeropdrachten die zijn uitgevoerd. Het legt tevens de tijd en het resultaat van deze gebeurtenissen vast. Let op, de audittrail registreert geen cilindertoegangspogingen door een mechanische sleutel.

Automatische audittrail ophalen

Als een gebruikerssleutel bij een systeem op afstand hoort, updates op afstand ondersteunt, een kwartssleutel of dynamische sleutel is en goedkeuringen voor audittrails zijn uitgeschakeld, zal het uitgeven van de gebruikerssleutel leiden tot het aanmaken van een audittrailopdracht voor het uitlezen op afstand.

Een C-sleutel kan worden geprogrammeerd om cilinder-audittrails automatisch op te halen. Met deze functie kan de sleutelbezitter audittrails gemakkelijk en snel van willekeurige cilinders binnen het domein ophalen. Zie ook [hoofdstuk 6.11.13 "Automatische audittrail ophalen activeren of deactiveren voor de C-sleutel", op pagina 143](#).

Verwijdering automatisch audittrailarchief

Het audittrail-archief kan worden geconfigureerd om automatisch audittrails te verwijderen die ouder zijn dan een gedefinieerd aantal dagen. Dit verwijderingsproces is gebaseerd op de aanmaakdatum - de datum waarop de invoer werd gegenereerd op het fysieke element - in plaats van de parse-datum, die aangeeft wanneer de invoer werd opgeslagen in de CWM-database.

Als de **Uitgebreide audittrail en gebeurtenisarchief**-licentie niet verleend is, kan de automatische verwijderingsperiode worden ingesteld tot 366 dagen.

Als de **Uitgebreide audittrail en gebeurtenisarchief**-licentie verleend is, kan de automatische verwijderingsperiode worden ingesteld tot 3660 dagen.

Goedkeuringen

In sluitsystemen waar de functie **Goedkeuringen** is ingeschakeld, moeten alle audittrail-verzoeken voor sleutels en cilinders worden goedgekeurd door een beheerder met de functie **Goedkeurder**. Zodra de audittrail van een sleutel of een cilinder wordt gelezen, kan deze worden bekeken door elke beheerder met weergavetoestemming voor **audittrails**. Zie ook [hoofdstuk 8.8 "Functies en toestemmingen in CWM"](#), op pagina 188.

De functie wordt in- of uitgeschakeld in **Systeeminstellingen**. Zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100.

8.7 Gebeurtenissen

Handelingen die door de beheerder in de volgende CWM-componenten worden uitgevoerd, worden als gebeurtenissen opgeslagen en weergegeven op het tabblad **Gebeurtenissen** van elke component.

- **Werknemer of bezoeker**
Om de werknemer- of bezoekergebeurtenissen weer te geven, zie [hoofdstuk 4.1.10 "Gebeurtenissen voor werknemer of bezoeker bekijken"](#), op pagina 33.
- **Sleutel**
Om sleutel-gebeurtenissen weer te geven, zie [hoofdstuk 4.2.8 "Gebeurtenissen voor gebruikerssleutel bekijken"](#), op pagina 38.
- **Cilinder**
Om cilinder-gebeurtenissen weer te geven, zie [hoofdstuk 4.4.7 "Gebeurtenissen voor cilinder bekijken"](#), op pagina 59.
- **Cilindergroep**
Om cilindergroep-gebeurtenissen weer te geven, zie [hoofdstuk 4.5.5 "Gebeurtenissen voor cilindergroep bekijken"](#), op pagina 68.
- **Toegangsprofiel**: zoals het toevoegen en verwijderen van cilinders in een toegangsprofiel.
Om gebeurtenissen van een toegangsprofiel weer te geven, zie [hoofdstuk 4.6.7 "Gebeurtenissen voor toegangsprofiel bekijken"](#), op pagina 72.
- **Tijdelijke toegangsgroep**
Om gebeurtenissen van een toegangsprofiel weer te geven, zie [hoofdstuk 4.7.6 "Gebeurtenissen voor tijdelijke toegangsgroep bekijken"](#), op pagina 76.
- **PA op afstand.**

Om gebeurtenissen van een PA op afstand weer te geven, zie [hoofdstuk 6.5.9 "Gebeurtenissenlogboek PA op afstand weergeven"](#), op pagina 122.

- **C-sleutel**

Om gebeurtenissen van een C-sleutel weer te geven, zie [hoofdstuk 6.11.6 "C-sleutel-gebeurtenissen weergeven"](#), op pagina 137.

Verwijdering automatisch gebeurtenissenarchief

Het gebeurtenissenarchief kan worden geconfigureerd om automatisch audittrails te verwijderen die ouder zijn dan een gedefinieerd aantal dagen.

Als de **Uitgebreide audittrail en gebeurtenisarchief**-licentie niet verleend is, kan de automatische verwijderingsperiode worden ingesteld tot 366 dagen.

Als de **Uitgebreide audittrail en gebeurtenisarchief**-licentie verleend is, kan de automatische verwijderingsperiode worden ingesteld tot 3660 dagen.



LET OP!

De volgende gebeurtenissen vallen niet onder automatische verwijdering en blijven in de geschiedenis, ook als de bewaarperiode verstreken is:

- Activering van sleutel, cilinder en PA op afstand
- De meest recente sleuteluitgifte-gebeurtenis in de werknemer- of bezoeker-gebeurtenissen en de sleutelgebeurtenissen.

8.8 Functies en toestemmingen in CWM

Functies worden gedefinieerd door de combinatie van de verstrekte toestemmingen en toegewezen aan C-sleutels.

Elke toestemming geeft functies verschillende rechte-niveaus om een bepaalde CWM-functie uit te voeren.

Functies

De functies die in CWM zichtbaar zijn, zijn afhankelijk van de functie die aan de C-sleutel is toegewezen door de beheerder die aangemeld is. Het wordt ten sterkste aangeraden om beheerders alleen toegang te geven tot functies die ze nodig hebben in hun werk. Een beheerder die bijvoorbeeld alleen programmeeropdrachten voor cilinders uitvoert, heeft alleen toegang tot die functie nodig. Een beheerder die verantwoordelijk is voor sleutelbeheer kan alleen toegang hebben tot uitgifte/inname- en de sleutel vermist/defect-procedures.



LET OP!

Functies die vastgelegd zijn voor beheerders die met CWM werken, mogen niet worden verward met functies die in toegangsprofielen zijn vastgelegd.

De volgende functies zijn vooraf vastgelegd in CWM:

Tabel 2. Vooraf vastgelegde functies

Functie	Beschrijving
Superbeheerder	Volledige toestemming behalve de toestemming voor het goedkeuren van audittrilaanvragen.
Beheerder	Toestemmingen voor belangrijke taken, zoals het configureren van autorisaties, het bewerken van de sjablonen enzovoort.
Receptionist(e)	Toestemmingen die nodig zijn voor eenvoudige dagelijkse taken, zoals het uitgeven en innemen van sleutels.
Goedkeurder	Alleen toestemmingen voor het goedkeuren van audittrilaanvragen.
Cilinderprogrammeur	Alleen toestemmingen voor het uitvoeren van cilinderprogrammeringen.
WebService	Wordt gebruikt voor Web Services-integratie.

De functies van superbeheerder en de goedkeurder kunnen niet worden verwijderd of bewerkt. De Webservice-functie kan worden bewerkt maar niet worden verwijderd.

Er kan meer dan één functie aan een C-sleutel worden toegewezen, maar de goedkeurdersfunctie kan niet worden gecombineerd met andere functies. Voor meer informatie over het toewijzen van functies, zie [hoofdstuk 6.11.4 "C-sleutel informatie bewerken"](#), op pagina 136.



LET OP!

Sommige rechten voor C-sleutels zijn afhankelijk van het C-sleuteltype en kunnen niet worden geconfigureerd via functies en toestemmingen. Zie [hoofdstuk 7.2.4 "C-sleutels"](#), op pagina 157.

Standaard bevinden de hierboven beschreven functies zich in een platte structuur. Beheerders kunnen functies met hogere toestemmingen dan degene die zij hebben, aanmaken of bewerken, en kunnen deze functies aan C-sleutels toewijzen of de toewijzing ervan ongedaan maken.

Wanneer de functie voor hiërarchische beheerders ingeschakeld is, wordt de hiërarchie van de functies opgesteld en gelden de volgende beperkingen:

- de beheerder kan geen toestemmingsniveau toestaan dat hoger is dan zijn eigen niveau.
- de beheerder kan geen functies met een hoger toestemmingsniveau dan zijn eigen niveau toewijzen of verwijderen.

De rangorde van de functies binnen de hiërarchie wordt bepaald door het toestemmingsniveau. Wanneer een functie een hoger toestemmingsniveau wordt verleend dan dat van de beheerder, is aangenomen dat de functie hiërarchisch hoger is dan de functie van de beheerder en kan deze niet door de beheerder worden bewerkt of verwijderd.

De functie hiërarchische beheerders kan worden ingeschakeld door de superbeheerder op de pagina **Systeeminstellingen**.

Toestemmingen

Voor elke functie moeten toestemmingen worden verleend per specifieke CWM-functie, zoals de omgang met sleutels, cilinders, werknemers, firmware, systeeminstellingen, C-sleutels enzovoort.

Toestemming voor een CWM-functie wordt ingesteld op een van de volgende niveaus:

Tabel 3. Toestemmingsniveaus

Niveau	Beschrijving
Geen	Geeft geen toegang.
Lijst	Maakt zoeken en vermelden mogelijk.
Beeld	Maakt ook het weergeven van details mogelijk.
Volledig	Maakt ook het bewerken van informatie mogelijk.

Voor een volledige lijst met toestemmingen en wat op welk niveau is toegestaan, zie [hoofdstuk 9.4 "Toestemmingen", op pagina 202](#).

Zie ook [hoofdstuk 6.7 "Functies en toestemmingen beheren", op pagina 128](#).

8.9 Verwijdering van persoonlijke gegevens en GDPR-conformiteit

CWM kan op twee verschillende manieren worden ingesteld voor de verwerking van verwijderde werknemers en bezoekers: **Permanent verwijderen** of **Als verwijderd markeren**. Het gedrag wordt geregeld door de systeeminstelling **Tijdens het verwijderen van personen**.

Permanent verwijderen

Om aan de AVG te kunnen voldoen, moet de instelling Verwijderen van persoonlijke gegevens worden ingesteld op **Permanent verwijderen**. Is deze instelling actief, geldt het volgende:

- Wanneer een persoon wordt verwijderd, worden de bijbehorende gegevens permanent uit de database verwijderd en kunnen niet worden hersteld. Verwijzingen naar een verwijderde persoon in gebeurtenislogs en audittrails worden permanent vervangen door **N.v.t.**.
- Naast **Verwijderen** is er ook de functie **Deactiveren** voor personen. Deactivatie betekent dat alle persoonlijke gegevens verborgen worden en op geen enkele manier worden verwerkt zolang de persoon gedeactiveerd is. Verwijzingen naar een gedeactiveerde persoon in gebeurtenislogs en audittrails worden tijdelijk vervangen door **N.v.t.**. Deze verwijzingen worden hersteld wanneer een persoon opnieuw geactiveerd wordt. Alleen beheerders met de toestemming **Sleutelbezitter deactiveren** kunnen personen deactiveren en gedeactiveerde personen weergeven en opnieuw activeren.
- Informatie over gedeactiveerde personen kan niet worden bewerkt, verwijderd, geëxporteerd of op enige andere wijze worden verwerkt.
- Wanneer werknemers vanuit een bestand worden geïmporteerd, worden in CWM gedeactiveerde personen genegeerd, zelfs als hun gegevens aangepast zijn in het CSV-bestand.

Zie ook [hoofdstuk 4.1.3 "Deactiveren of activeren van werknemers of bezoekers", op pagina 25](#).

Als verwijderd markeren

Is **Als verwijderd markeren** ingesteld, dan voldoet Verwijderen van persoonlijke gegevens niet aan de AVG.

Verwijderde personen worden niet uit de database verwijderd en er kan nog steeds naar een verwijderde persoon worden verwezen in bijv. gebeurtenissen en audittrails. Verwijderde personen kunnen worden hersteld aan de hand van [hoofdstuk 4.1.4 "Verwijderen of herstellen van werknemers en bezoekers", op pagina 26](#). Een persoon die

niet gemarkeerd is voor verwijdering wordt in CWM aangeduid als **Actief** (niet te verwarren met gedeactiveerde of geactiveerde personen wanneer de systeemstelling is ingesteld op **Permanent verwijderen**).

8.10 Single Sign-On (SSO)

Single Sign-On (SSO) geeft beheerders toegang tot het systeem zonder hun C-sleutel.

De SSO-functionaliteit moet in elk systeem afzonderlijk worden geconfigureerd. Als SSO wordt ondersteund, kan de superbeheerder de functie naar behoefte in- of uitschakelen. Voor meer details, zie "*SINGLE SIGN-ON (SSO)*" in *hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"*, op pagina 100.

Wanneer dit is ingeschakeld, moet een beheerder die een nieuwe C-sleutel heeft gekregen, eerst een certificaat inschrijven met behulp van de CCPC en de C-sleutel. Zodra de inschrijving voor het certificaat met succes is voltooid, kan de beheerder zonder C-sleutel op het systeem inloggen.

Let op: voor bepaalde bewerkingen in het systeem, zoals programmeeropdrachten waarvoor beveiligde gegevens op de C-sleutel nodig zijn, moet de beheerder nog steeds inloggen met de C-sleutel. In deze gevallen zal een pop-upbericht de gebruiker vragen om de C-sleutel in te voeren en zich dienovereenkomstig te verifiëren.

De volgende functies vereisen dat met een C-sleutel wordt ingelogd:

- Lokale cilinderprogrammering: opdrachten naar de C-sleutel sturen, de status ervan bijwerken en voltooide of onvoltooide opdrachten verwijderen
- Sleutelconfiguratie kopiëren
- Extensie-import activeren
- Automatische audittrail ophalen op de C-sleutel in- of uitschakelen
- C-sleutel ontgrendelen
- Pincode C-sleutel wijzigen
- Vernieuw de status van de gebruikerssleutel die in het lokale PA is ingevoerd via de bovenste balk op de pagina

8.11 DCS-integratie

DCS is een servertoepassing voor het beheren van certificaten en licenties in een CLIQ-sluitsysteem.

Met DCS-integratie kunnen automatische certificaten voor C-sleutels en PA's op afstand worden aangemaakt, waardoor de noodzaak voor het verspreiden van deze certificaten overbodig wordt. Ook kunnen hiermee licentiebestanden, firmwarebestanden en extensiebestanden van DCS worden opgehaald.

DCS-integratie moet geactiveerd zijn tijdens de installatie van het systeem.

Met DCS-integratie worden certificaten voor PA's op afstand vanuit CWM gemaakt, terwijl C-sleutelcertificaten worden aangemaakt via **CLIQ Connect PC**.

Het aanvragen van C-sleutelcertificaten kan worden ingesteld op **Altijd toegestaan** (aanbevolen), **Eénmaal toegestaan** of **Niet toegestaan**. Voor de hoofd-C-sleutel wordt dit ingesteld in DCS en voor normale C-sleutels worden deze instellingen ingevoerd in CWM (zie *hoofdstuk 6.11.4 "C-sleutelinformatie bewerken"*, op pagina 136).

Tabel 4. Instelling certificaataanvraag

Instelling	Beschrijving
Altijd toegestaan	Het C-sleutelcertificaat kan vele malen worden ingeschreven. Dit is handig wanneer de C-sleutelbezitter toegang moet hebben tot de CWM vanaf meer dan een computer.
Eénmaal toegestaan	Het C-sleutelcertificaat kan slechts eenmaal worden ingeschreven.
Niet toegestaan	Aanvraag is niet toegestaan.



LET OP!

Certificaat vernieuwen is toegestaan ongeacht deze instelling.

Om C-sleutelcertificaten te maken, zie [hoofdstuk 3.2.1 "C-sleutelcertificaat inschrijven via CLIQ Connect PC"](#), op pagina 16.

Om certificaten voor PA's op afstand te maken, zie [hoofdstuk 6.5.7 "Muur PA's configureren"](#), op pagina 110 of [hoofdstuk 6.5.8 "Mobiele PA's configureren"](#), op pagina 116.

Om een licentiebestand van DCS op te halen, zie [hoofdstuk 6.1.1 "Licenties installeren"](#), op pagina 99.

Om een extensiebestand van DCS op te halen, zie [hoofdstuk 6.16 "Extensies importeren"](#), op pagina 153.

8.12 LDAP-integratie

LDAP staat voor Lightweight Directory Access Protocol en is een softwareprotocol waarmee toegang tot de directoryservices mogelijk is. Binnen CWM wordt LDAP gebruikt als de hoofdbron van werknemerinformatie door dat in CWM te integreren. CWM ondersteunt OpenLDAP, Microsoft Active Directory en Apache Directory.

Wanneer LDAP geïntegreerd is, worden werknemers die in een bepaalde actieve directory zijn toegevoegd, automatisch (elke 24 uur) of handmatig gesynchroniseerd met CWM. In CWM bestaan werknemers van LDAP naast werknemers in CWM, en hun voornamen, achternamen, e-mailadressen en mobiele telefoonnummers zijn zichtbaar en kunnen worden opgezocht.

Als de functie CLIQ Connect+ is ingeschakeld en de werknemer een geactiveerde gebruiker van CLIQ Connect+ is, kan de werknemer niet worden gedeactiveerd of verwijderd en kan het e-mailadres van de werknemer niet worden verwijderd. Voor meer informatie over de functie CLIQ Connect+, zie [hoofdstuk 8.3.4 "CLIQ Connect en CLIQ Connect+", op pagina 183](#).

Omdat informatie van LDAP alleen-lezen is, zijn er een aantal beperkingen bij het beheren van werknemers in CWM wanneer LDAP-integratie ingeschakeld is. [Tabel 34 "De beschikbare activiteiten in CWM wanneer LDAP geïntegreerd is"](#), op pagina 192 toont welk beheerfuncties beheerders kunnen uitvoeren.

Tabel 5. De beschikbare activiteiten in CWM wanneer LDAP geïntegreerd is

	Werknemer	
	LDAP geïntegreerd	niet LDAP-geïntegreerd
Toevoegen	n.v.t.	✓

Bewerken	✓ *Alleen Domein en TAGS kunnen vanuit GUI worden gewijzigd.	✓
Verwijderen/deactiveren	n.v.t.	✓

LDAP-integratie is ingeschakeld of uitgeschakeld op de pagina **Systeeminstellingen**. Zie [hoofdstuk 6.4 "Systeeminstellingen bewerken"](#), op pagina 100 voor het instellen van LDAP-integratie. Als voorwaarde geldt dat zowel de licentie als de toestemming voor LDAP-integratie aan de beheerders verleend moeten zijn. Zie [hoofdstuk 6.1 "Licenties beheren"](#), op pagina 99 om de licentie te installeren en [hoofdstuk 6.7 "Functies en toestemmingen beheren"](#), op pagina 128 om de toestemming te verlenen.

8.13 Licentiëring

Om CWM te kunnen gebruiken, is een licentie noodzakelijk. Licenties worden per sluitsysteem door de lokale CLIQ-dealer uitgegeven.

Een geldige licentie biedt altijd toegang tot de basisfuncties in CWM. Daarnaast wordt de beschikbaarheid van de volgende functies geregeld door de inhoud van de licentie:

- Op afstand
- Domeinen
- Toegangsprofielen
- Tijdelijke toegangsgroepen
- Hervalidatie
- Flexibele hervalidatie
- Cilindergroepen
- Webservices
- Pincodevalidatie
- LDAP-integratie
- Uitgebreide audittrail en gebeurtenisarchief
- CLIQ Connect+

Om beschikbare gelicentieerde functies te kunnen bekijken, zie [hoofdstuk 6.1.2 "Licentiestatus bekijken"](#), op pagina 99.

Voor systemen met ingeschakelde **DCS-integratie** controleert CWM elke 24 uur en tijdens het opstarten van CWM automatisch op beschikbare licenties in DCS. Als er geen licentie beschikbaar is in DCS of als DCS-integratie niet ingeschakeld is, moeten licenties handmatig worden geïnstalleerd. Zie [hoofdstuk 6.1.1 "Licenties installeren"](#), op pagina 99.

Licentiebestanden krijgen een licentienummer toegewezen in de volgorde waarin ze gemaakt worden. Het is alleen mogelijk om een licentiebestand te installeren dat op een latere datum is gemaakt dan het huidige geïnstalleerde bestand.

Licentieverval en e-mailmelding

Een licentie heeft een **zachte vervaldatum** en een **harde vervaldatum**.

Nadat de zachte vervaldatum verstreken is, wordt elke maandag een e-mail met een melding verzonden naar de **Superbeheerder**, tot de licentie vernieuwd is. Wanneer de

zachte vervaldatum bijvoorbeeld dinsdag is, wordt de eerste e-mail de daaropvolgende maandag verzonden. Om e-mails te kunnen ontvangen, moeten beheerders een geregistreerd e-mailadres hebben. Er wordt ook een waarschuwingsbericht weergegeven in de CWM-gebruikersinterface. Neem contact op met uw plaatselijke CLIQ-dealer om een nieuwe licentie te verkrijgen.

Als de harde vervaldatum is verstreken, wordt CWM tijdens het opstarten geblokkeerd voor gebruik. Er wordt een waarschuwingsbericht weergegeven op de startpagina en er wordt een e-mail verzonden om de vervaldatum te melden. Neem contact op met uw plaatselijke CLIQ-dealer om een nieuwe licentie te verkrijgen.

Voor meer informatie over het installeren van licenties, zie [hoofdstuk 6.1.1 "Licenties installeren", op pagina 99](#).

Wanneer licenties worden gecontroleerd door externe software (niet door DCS), wordt de licentievernieuwing vaak uitgevoerd op de zachte vervaldatum. In dat geval wordt er geen e-mail met een melding verzonden.

9 Bijlage

9.1 Termen en afkortingen

9.1.1 Termen

Huidige toestand	Beschrijft de toestand van de sleutelautorisaties die daadwerkelijk in sleutels en cilinders zijn geprogrammeerd. Zie ook Gedetineerde toestand .
Cilindertoegangslijst	Lijst met geautoriseerde sleutels, opgeslagen in cilinders.
Cilindergroepsysteem	Een sluitsysteem dat vooraf gedefinieerd is om cilindergroepen te ondersteunen.
Cilinderprogramma's	Opdracht die updates voor een cilinder bevat, die kunnen worden uitgevoerd in de cilinder met behulp van een C-sleutel.
Cilinder herprogrammeren	Deze bewerking wist de geheugeninhoud van een cilinder en herstelt vervolgens de cilindertoegangslijst, lijst van niet-geautoriseerde sleutels en andere configuraties, zoals het tijdzoneverschil, uit de database.
DCS-integratie	Een functie in CWM die het automatisch genereren van certificaten voor C-sleutels en PA's op afstand mogelijk maakt.
Gedefinieerde toestand	Beschrijft de toestand van sleutelautorisaties zoals die zijn gedefinieerd in CWM. Deze hoeft niet dezelfde te zijn als de huidige toestand, omdat sommige autorisaties wellicht nog niet geprogrammeerd zijn in sleutels en cilinders. Zie ook Huidige toestand .
Element	CLIQ-sleutels en cilinders vormen de CLIQ-elementen.
Expliciete toegang	Vermelding in de toegangslijst van dynamische sleutels die expliciet voor die sleutel wordt toegevoegd. Zie ook Impliciete toegang .
Extensie	Een aanvulling op het sluitsysteem dat nieuwe sleutels, sleutelgroepen, cilinders, cilindergroepen en PA's op afstand bevat.
Impliciete toegang	Vermelding in de toegangslijst van dynamische sleutels die wordt toegevoegd via toegangsprofielen die gekoppeld zijn aan een persoon of rechtstreeks met een sleutel. Zie ook Expliciete toegang .
Sleuteltoegangslijst	Lijst met geautoriseerde cilinders, opgeslagen in dynamische sleutels.
Lijst van niet-geautoriseerde sleutels	Lijst met sleutels waarvan de toegang tot een cilinder is geblokkeerd nadat ze als vermist waren gemeld.
Sluitsysteem	Een systeem van cilinders en sleutels die samen worden beheerd. In deze handleiding wordt het begrip ook gekoppeld aan bijbehorende PA's en de bijbehorende informatie die in CWM is gedefinieerd (zoals

elektronische autorisaties, werknemer- en bezoekersgegevens, definities van beheerderfuncties, systeeminstellingen enzovoort).

Object	Eenheden die via CWM kunnen worden beheerd, zoals sleutels, sleutelgroepen, cilinders, cilindergroepen, toegangsprofielen, PA's op afstand, werknemers en bezoekers.
Systeem op afstand	Een sluitsysteem waarin de functie op afstand is ingeschakeld.
Updatetaak op afstand	Opdracht die updates voor een sleutel bevat en die in de sleutel kan worden uitgevoerd door deze in een PA op afstand te steken.
USB On-The-Go	Een USB-norm waarmee USB-apparaten als een host kunnen functioneren.

9.1.2 Acroniemen

CSV	Met door komma's gescheiden waarden (een bestandsindeling)
CWM	CLIQ Web Manager
DCS	Digital Content Server
GDPR	General Data Protection Regulation (een EU-richtlijn die betrekking heeft op de verwerking van persoonlijke gegevens)
PA	Programmeerapparaat
USB OTG	USB On-The-Go

9.2 CWM-symbolen

Gebruikerssleutels

	Mechanische sleutel
	Normale sleutel
	Kwartssleutel
	CLIQ Connect-kwartssleutel
	Dynamische sleutel
	CLIQ Connect dynamische sleutel
	Normale sleutelgroep
	Dynamische sleutelgroep
	Voor de sleutel bestaat een update op afstand in wachtrij
	Er zijn updates op afstand in wachtrij die de sleutelcapaciteit overschrijden

C-sleutels

	Hoofd-C-sleutel
	Normale C-sleutel
	CLIQ Connect normale C-sleutel

-  Normale C-sleutelgroep
-  Hoofd-C-sleutelgroep
-  De programmeertaak is nog niet naar een C-sleutel verzonden
-  De programmeertaak is naar een C-sleutel verzonden, maar nog niet geïnitieerd
-  Sommige programmeeropdrachten zijn naar een C-sleutel verzonden en andere niet
-  Programmeertaak is voltooid
-  Programmeertaak is mislukt of is geannuleerd
-  Programmeertaak is vervangen door een nieuwe taak

Cilinders

-  Elektronische cilinder
-  Mechanische cilinder
-  Dubbele cilinder (dit voorbeeld: elektronische A-zijde en mechanische B-zijde)
-  Informatie betreft de A-zijde
-  Informatie betreft de B-zijde
-  Er is een cilinderprogrammeertaak
-  Cilinderprogrammeertaak moet worden goedgekeurd
-  Cilinderprogrammeertaak is op de C-sleutel geprogrammeerd
-  Cilinderprogrammeertaak is voltooid
-  Cilinderprogrammeertaak is mislukt of is geannuleerd
-  Cilinderprogrammeertaak is vervangen door een nieuwe taak

Autorisaties

-  Expliciete autorisatie
-  Autorisatie van toegangsprofiel

PA's op afstand

-  Muur PA
-  CLIQ mobiel PA

9.3 Objectkenmerken

9.3.1 Werknemerkenmerken

Identificatie	Een unieke code of ID die wordt gebruikt om deze individuele persoon te onderscheiden van anderen in een systeem
Titel	Een beleefdheidsvoorvoegsel dat vóór de naam wordt gebruikt, zoals De heer, Mevr., Dr.
Voornaam	De voornaam van de persoon.

Achternaam	De familie- of achternaam van de persoon.
Domein	Het domein waartoe de persoon behoort.
Organisatie	Het bedrijf of de instelling waaraan de persoon verbonden is.
Telefoon	Het telefoonnummer van de contactpersoon.
Afdeling	De specifieke afdeling of eenheid binnen de organisatie waar de persoon werkt.
Job	De functietitel of functie van de persoon binnen de organisatie.
E-mail	Het e-mailadres van de persoon.
Regio	Een breder geografisch gebied waarin de persoon zich bevindt (bijv. EMEA, APAC).
Taal	De hoofdtaal die de persoon gebruikt om te communiceren.
Locatie	Algemene beschrijving van de plaats waar de persoon is gevestigd (kan overlappen met Stad of Provincie).
Aanvullende informatie	
Straat	Het huisadres waar de organisatie of persoon is gevestigd.
Postcode	De postcode van het adres.
Stad	De plaats waar de persoon of organisatie is gevestigd.
Provincie	De staat, provincie of regio binnen een land.
Bedrijfsadres	Het volledige adres van de organisatie of werkplek van de persoon.

9.3.2 Bezoekerskenmerken

Identificatie	Een unieke code of ID die wordt gebruikt om deze individuele persoon te onderscheiden van anderen in een systeem
Titel	Een beleefdheidsvoorvoegsel dat vóór de naam wordt gebruikt, zoals De heer, Mevr., Dr.
Voornaam	De voornaam van de persoon.
Achternaam	De familie- of achternaam van de persoon.
Domein	Het domein waartoe de persoon behoort.
Organisatie	Het bedrijf of de instelling waaraan de persoon verbonden is.
Telefoon	Het telefoonnummer van de contactpersoon.
Afdeling	De specifieke afdeling of eenheid binnen de organisatie waar de persoon werkt.

Job	De functietitel of functie van de persoon binnen de organisatie.
E-mail	Het e-mailadres van de persoon.
Regio	Een breder geografisch gebied waarin de persoon zich bevindt (bijv. EMEA, APAC).
Taal	De hoofdtal die de persoon gebruikt om te communiceren.
Locatie	Algemene beschrijving van de plaats waar de persoon is gevestigd (kan overlappen met Stad of Provincie).
Straat	Het huisadres waar de organisatie of persoon is gevestigd.
Postcode	De postcode van het adres.
Stad	De plaats waar de persoon of organisatie is gevestigd.
Provincie	De staat, provincie of regio binnen een land.
Bedrijfsadres	Het volledige adres van de organisatie of werkplek van de persoon.

9.3.3 Sleutelkenmerken

Naam	Naam van de sleutel.
Sleutelbezitter	De persoon aan wie de sleutel momenteel is uitgegeven.
Markering	De sleutelmarkering.
Tweede markering	Alternatieve markering (niet altijd gebruikt).
Sleutelverzaging	De mechanische verzaging van een sleutel.
Groep	De sleutelgroep waartoe de sleutel behoort.
Type	Het sleuteltype. Voor meer informatie, zie hoofdstuk 7.2.3 "Gebruikerssleutels", op pagina 156 .
Firmware	De firmwareversie.
Generatie	De sleutelgeneratie.
Status	De sleutelstatus (Op voorraad , Uitgegeven , Vermist of Defect).
Regelnummer	Niet gebruikt.
Laatste update op afstand	Datum en tijd van de laatste update via een PA op afstand.
Grootte toegangslijst	Gebruikte vermeldingen/maximumaantal vermeldingen in de sleuteltoegangslijst.
Ondersteuning tijdzoneverschil	Laat zien of de functie voor het tijdzoneverschil wordt ondersteund.

Tags Tags die voor de sleutel gedefinieerd zijn.

Externe links URL's die gekoppeld zijn aan de sleutel.

9.3.4 C-sleutelkenmerken

Naam Naam van de C-sleutel.

Sleutelbezitter De werknemer aan wie de C-sleutel momenteel is uitgegeven.

Markering De C-sleutelmarkering.

Tweede markering Alternatieve markering (niet altijd gebruikt).

Groep De sleutelgroep waartoe de C-sleutel behoort.

Type Het C-sleuteltype. Voor meer informatie, zie [hoofdstuk 7.2.4 "C-sleutels"](#), op pagina 157.

Firmware De firmwareversie.

Generatie Het genereren van de C-sleutel.

Ondersteuning op afstand

Cilinder herprogrammeren Of de C-sleutel het recht heeft om de herprogrammeeropdrachten van een cilinder uit te voeren.

Cilindergroep programmeren Of de C-sleutel programmeeropdrachten voor cilinders kan uitvoeren waarmee de cilindergroep van een cilinder wordt gewijzigd.

Upgrade cilinderfirmware Of de C-sleutel de cilinderfirmware kan upgraden of niet (in ontwikkeling).

Status De C-sleutelstatus (**Op voorraad**, **Uitgegeven**, **Vermist** of **Defect**).

Geblokkeerd Of de C-sleutel is geblokkeerd van alle toegang.

Geldigheidsinstelling en Geldigheidsinstelling van de C-sleutel.

Certificaataanvraag Of certificaataanvraag toegestaan is.

Functies Welke functies gekoppeld zijn aan de C-sleutel.

9.3.5 Cilinderkenmerken

Naam Naam van de cilinder.

Markering De cilindermarkering.

Status De cilinderstatus (**Op voorraad**, **Geïnstalleerd** of **Defect**).

Locatie De locatie van de cilinder.

Basistijdzone	De tijdzone bij de cilinderlocatie.
Cilindermodel	Het cilindermodel.
Lengte	De fysieke lengte van de cilinder. Voor dubbele cilinders wordt de lengte aangeduid met een getal voor elke zijde. Voor een cilinder met afdekkap of knop wordt de lengte weergegeven door een getal voor de cilinderlengte en een getal voor de lengte van de afdekkap/knop-zijde.
Regelnummer	Niet gebruikt.
Geblokkeerd door	De C-sleutel waarop cilinderprogrammeeropdrachten in wachtrij worden geladen. Terwijl een cilinderprogrammeertaak in een C-sleutel wordt geladen, worden de instellingen voor die cilinder geblokkeerd tegen bewerking in CWM.
Cilinderzijde	A of B (voor dubbele cilinders)
Type	E (elektronisch) of M (mechanisch).
Groep	Het cilindergroep waartoe de cilinder behoort.
Firmware	De firmwareversie van de cilinder.
Tijdzoneverschil	De verschuiving van de tijdzone van de cilinder ten opzichte van de basistijdzone.
Domein	Het domein waartoe de cilinder behoort.
Tags	Tags die voor de cilinder gedefinieerd zijn.
Externe links	URL's die gekoppeld zijn aan de cilinder.

9.3.6 Kenmerken van PA op afstand

Naam	Naam van het PA op afstand.
Markering	De markering van het PA op afstand.
Type	Mobiel PA of Muur PA .
Generatie	De muur PA-generatie.
MAC-adres	Het fysieke adres van het PA op afstand.
GR	Groeps-ID (alleen voor intern gebruik).
UID	Unieke ID (alleen voor intern gebruik).
Firmware	Firmwareversie.
Bootloader (alleen generatie 1)	Bootloaderfirmwareversie.
Status	Voorraadstatus (Op voorraad , Geïnstalleerd , Uitgegeven of Verloren).

Operationele status (**Defect**).

Verbindingsstatus	Offline of Online.
Laatste verbinding	mobiel PA: de tijd en datum waarop de mobiele PA voor het laatst online was.
Laatst bekende IP-adres	Het IP-adres waarmee het PA op afstand het laatst online was.
Tags	Tags die gedefinieerd zijn voor het PA op afstand.
Externe links	URL's die gekoppeld zijn aan het PA op afstand.

9.4 Toestemmingen

Voor elke toestemming kan **Geen**, **Lijst**, **Beeld** of **Volledig** worden geselecteerd. **Beeld** omvat automatische **Lijst** en **Volledig** omvat automatisch **Beeld** en **Lijst**.

Als er afhankelijkheden bestaan tussen toestemmingen, staan deze vermeld in de kolom **Afhankelijkheden**. Om bijvoorbeeld toestemmingen te kunnen verlenen voor sleutelautorisaties, is de toestemming **Beeld** voor sleutels en de toestemming **Lijst** voor cilinders vereist.

Toestemming	Geen	Lijst Elementen staan vermeld	Beeld Details van de vermelde elementen zijn toegankelijk	Volledig Details van de vermelde elementen zijn toegankelijk en bewerkbaar	Afhankelijkheden
Toegangsprofielen Regelt het beheer van toegangsprofielen (maken, verwijderen, bewerken)		✗	Kan details van toegangsprofielen weergeven.	Kan nieuwe toegangsprofielen maken en bestaande bewerken, uitgezonderd de toegangslijst die geregeld wordt door de toestemming van de toegangsprofielautorisatie.	
Toegangsprofiel: Autorisatie Regelt het instellen van autorisaties voor een toegangsprofiel		✗	Kan autorisaties weergeven in een toegangsprofiel.	Kan autorisaties aan een toegangsprofiel toevoegen of verwijderen.	Hiervoor is weergavetoestemming voor Toegangsprofiel nodig.

Toestemming	Geen	Lijst Elementen staan vermeld	Beeld Details van de vermelde elementen zijn toegankelijk	Volledig Details van de vermelde elementen zijn toegankelijk en bewerkbaar	Afhankelijkhe den
Goedkeuringen		Opdracht en ter goedkeuring -menu-optie beschikbaar. Kan een lijst weergeven met audittrails aanvragen die wachten op goedkeuring.	✗	Kan aanvragen voor audittrails goedkeuren. Alleen goedkeurdersfunctie en kan niet worden bewerkt.	Alleen van toepassing als de goedkeuringinstelling geactiveerd is tijdens de eerste installatie.
Audittrail			Tabblad Audittrail is zichtbaar in sleutelweergave en cilinderweergave.	Kan audittrails aanvragen voor cilinders en sleutels via het tabblad Audittrail.	
Audittrail: Automatisch		✗	Toestemming om de ophaalstatus van C-sleutels van automatische audittrails weer te geven.	Toestemming om de ophaalstatus van C-sleutels van automatische audittrails weer te geven.	Hiervoor is minimaal de weergavetoestemming voor C-sleutel noodzakelijk.
C-sleutel	✗	✗	Kan C-sleuteldetails weergeven.	Kan C-sleuteldetails bewerken en C-sleutels uitgeven.	
C-sleutel: innemen/uitgeven		✗	✗	Kan C-sleutels innemen en uitgeven.	Hiervoor is lijsttoestemming voor Sleutelbezitter: werknemer en weergavetoestemming voor C-sleutel nodig.
Cilinder		Selecteerbaar wanneer Cilinder: autorisatie is Geen.	Kan cilinderdetails weergegeven.	Kan cilinderdetails bewerken en de cilinderstatus wijzigen.	

Toestemming	Geen	Lijst Elemente n staan vermeld	Beeld Details van de vermelde elementen zijn toegankelijk	Volledig Details van de vermelde elementen zijn toegankelijk en bewerkbaar	Afhankelijkhe den
Cilinder: Autorisatie			Kan autorisaties voor een cilinder weergeven.	Kan autorisaties voor een cilinder bewerken en herprogrammeren van een cilinder aanvragen.	Hiervoor is weergavetoest emming voor Cilinder en lijsttoestemmi ng voor Sleutel nodig.
Cilinder: Programmeren		✗	✗	Kan programmeeropdrac hten naar C-sleutels versturen.	Hiervoor is lijsttoestemmi ng voor Cilinder nodig.
Domein (Geen toestemming nodig om domeinlidmaats chappen en domeinautorisat ies voor C-sleutels weer te geven).		✗	✗	Kan domeinen beheren (toevoegen, verwijderen, bewerken) en domeinautorisaties voor C-sleutels wijzigen.	
Firmware		✗	✗	Kan firmware importeren.	Firmware- upgrade vereist volledige toestemming voor PA's op afstand .
Flexibele hervalidatie (Kan hervalidatie- intervallen bekijken wanneer flexibele hervalidatie ingeschakeld is.)		✗	✗	Kan hervalidatie- intervallen voor toegangsprofielen en cilindergroepen bewerken.	
Sleutel	Selecteer baar wanneer Cilinder: autorisati e is Geen.	Kan sleutels indirect vermelden .	Sleutels -menu-optie beschikbaar. Kan sleuteldetails weergegeven.	Kan details, voorraad en operationele status van sleutels bewerken.	

Toestemming	Geen	Lijst Elementen staan vermeld	Beeld Details van de vermelde elementen zijn toegankelijk	Volledig Details van de vermelde elementen zijn toegankelijk en bewerkbaar	Afhankelijkhe den
Sleutel: Autorisatie		Selecteerbaar wanneer Sleutel: autorisatie is Geen.	Kan autorisaties voor een sleutel weergeven.	Kan autorisaties voor een sleutel bewerken.	Hiervoor is weergavetoest emming voor Sleutel en lijsttoestemmi ng voor Cilinder nodig.
Sleutel: Innemen/Uitgeven		✗	✗	Sleutel inleveren- en Reik sleutel uit -menu-opties beschikbaar. Kan innames en uitgiftes uitvoeren.	Hiervoor zijn lijsttoestemmi ngen voor Sleutelbezitte r: werknemer, Sleutelbezitte r: bezoeker, Sleutel en Cilinder en volledige toestemming voor Sleutel: autorisatie nodig.
Sleutel: Schema	✗	✗		Kan een schema voor een sleutel bewerken, schema's in bulk configureren voor een sleutelgroep en een schema instellen terwijl de sleutel wordt uitgereikt.	Hiervoor is volledige toestemming voor Sjabloon: schema volgens sjabloon toepassen en weergavetoest emming voor Sleutel nodig.
Sleutel: Updategeschiedenis		✗	Kan de updategeschiedenis van de sleutel weergeven op het tabblad Geschiedenis bijwerken.	✗	Hiervoor is weergavetoest emming voor Sleutel nodig.

Toestemming	Geen	Lijst Elementen staan vermeld	Beeld Details van de vermelde elementen zijn toegankelijk	Volledig Details van de vermelde elementen zijn toegankelijk en bewerkbaar	Afhankelijkhe den
Sleutel: Geldigheid	✗	✗		Kan geldigheidsinstelling en voor sleutels in bulk bewerken, sleutelgeldigheidsins tellingen bewerken en de geldigheid bewerken terwijl een sleutel wordt uitgereikt.	Hiervoor is weergavetoest emming voor Sleutel nodig.
Sleutelbezitter: Deactiveren		✗	✗	Hiermee kunnen personen worden gedeactiveerd en tevens gedeactiveerde personen worden gezocht en geactiveerd.	Hiervoor is volledige toestemming voor Sleutelbezitte r: werknemer en Sleutelbezitte r: bezoeker nodig
Sleutelbezitter: Werknemer	✗	✗	✗	Kan werknemerdetails bewerken.	
Sleutelbezitter: Werknemer importeren		✗	✗	Kan werknemergegevens importeren.	Hiervoor is volledige toestemming voor Sleutelbezitte r: werknemer nodig.
Sleutelbezitter: Bezoeker	✗	✗	✗	Kan bezoekerdetails bewerken.	
LDAP-integratie		✗	Kan LDAP-integratie -instellingen weergegeven op de pagina met systeeminstellingen.	Kan LDAP-integratie -instellingen bewerken op de pagina met systeeminstellingen.	Hiervoor is weergavetoest emming voor Systeeminstell ingen nodig.
Onderhoud		✗	✗	Kan het systeem vergrendelen en ontgrendelen.	

Toestemming	Geen	Lijst Elemente n staan vermeld	Beeld Details van de vermelde elementen zijn toegankelijk	Volledig Details van de vermelde elementen zijn toegankelijk en bewerkbaar	Afhankelijkhe den
PA's op afstand		Kan PA's op afstand indirect vermelden .	PA's op afstand -menu-optie beschikbaar. Kan details van PA op afstand weergeven.	Kan instellingen van PA op afstand bewerken, firmware van PA op afstand bijwerken en een muur PA overschakelen naar de sleutelupdaterstand voor de upgrade van sleutelfirmware.	
Functies	✗		Functies -menu-optie beschikbaar. Kan een lijst met functies weergeven en details van een functie bekijken.	Kan functies beheren (maken, bewerken, verwijderen) en functies toewijzen aan C-sleutels.	
Statistieken		✗	Kan systeemstatistieken weergeven.	✗	
Systeeminstellingen	✗	✗			
Systeemstatus		✗	Systeemstatus -menu-optie beschikbaar. Kan systeemstatus weergeven.	✗	Hiervoor is lijsttoestemming voor PA's op afstand nodig.
Sjabloon: Schema volgens sjabloon toepassen	✗	✗	✗	Kan een schemasjabloon voor een sleutel toepassen en een schemasjabloon toepassen terwijl de sleutel wordt uitgereikt.	Hiervoor is weergavetoestemming voor Sleutel nodig.
Sjabloon: Ontvangstbewijs			Ontvangstbewijssjablonen -menu-optie beschikbaar. Kan ontvangstbewijzen afdrukken en voorbeelden van ontvangstbewijssjablonen tonen.	Kan ontvangstbewijssjablonen maken, bewerken en verwijderen	

Toestemming	Geen	Lijst Elementen staan vermeld	Beeld Details van de vermelde elementen zijn toegankelijk	Volledig Details van de vermelde elementen zijn toegankelijk en bewerkbaar	Afhankelijkhe den
Sjabloon: Schema	✗		Kan schemasjablonen weergeven.	Kan schemasjablonen bewerken.	
Tijdelijke toegangsgroep		✗	Kan tijdelijke toegangsgroepen weergeven.	Kan tijdelijke toegangsgroepen bewerken.	

9.5 Controlelampjes van PA op afstand

9.5.1 Controlelampjes muur PA (generatie 1) en mobiel PA

Led-controlelampjes	Zoemer	Interpretatie
 Permanent wit		Ingeschakeld en online
 Snel wit knipperend		muur PA: bezig IP-adres op te halen mobiel PA: Bluetooth- of USB-verbinding wordt geïnitieerd
 Langzaam wit knipperend	 Permanent	Verbinding wordt tot stand gebracht met de server op afstand tijdens opstartvolgorde 1 lange pieptoon Offline Update OK voltooid
 Permanent rood		batterij mobiel PA leeg
 Een snel rood knippersignaal	 Een knippersignaal	batterij mobiel PA kritisch leeg
 Permanent		Sleutelbatterij leeg
 Knipperen		Verbinding tijdens updates op afstand
 Permanent		Verbonden tijdens updates op afstand

Led-controlelampjes	Zoemer	Interpretatie
 Permanent	1 pieptoon	Firmware-upgrade voltooid
 Knipperen		Bewerking OK voltooid Instellingen PA op afstand bijgewerkt
 Permanent	1 pieptoon	E-mail verzonden
 Permanent	3 pieptonen	Bewerking voltooid met fout

Voor bewerkingen waarbij een sleutel is betrokken, worden pieptonen elke drie seconden herhaald tot de sleutel is verwijderd.

9.5.2 Controlelampjes muur PA (generatie 2)

Led-controlelampjes	Zoemer	Interpretatie
   Links: Blauwe puls Midden: Uit Rechts: Uit		802.1x-instellingen controleren
   Links: Permanent blauw Midden: Blauwe puls Rechts: Uit		IP-adres ophalen
   Links: Permanent blauw Midden: Permanent blauw Rechts: Blauwe puls		Serververbinding maken
   Links: Uit Midden: Permanent wit Rechts: Uit		Verbonden en gereed voor gebruik
   Links: Uit Midden: Witte puls Rechts: Uit		Verbinding verbroken
   LED's beginnen vanaf links wit te knipperen		Hoofdupdate wordt uitgevoerd
   LED's beginnen vanaf links blauw te knipperen		Firmware of een parameterupdate wordt uitgevoerd

Led-controlelampjes	Zoemer	Interpretatie
 Groen vinkteken	2 luider wordende pieptonen	Bewerking OK voltooid
 Rood kruis	2 zachter wordende pieptonen	Bewerking voltooid met fout voor bewerkingen
 Rode batterij		Sleutelbatterij leeg

9.6 Controlelampjes batterijniveau

Het batterijniveau van de momenteel gescande sleutel in de rechter poort wordt aangegeven met de volgende symbolen:

Controlelampje batterijniveau	Interpretatie
	Batterijniveau uitstekend
	Batterijniveau goed
	Batterijniveau laag
	Batterijniveau kritisch

9.7 Functies afhankelijk van firmware

Tabel 51 "Firmware-eisen", op pagina 210 toont de CWM-functies en de laagste firmwareversie die nodig is voor PA's, sleutels en cilinders.

Tabel 6. Firmware-eisen

Functie	Laagste ondersteunde FW	
Automatische audittrail ophalen	Sleutel en C-sleutel	12.7.0
Firmware-upgrade C-sleutel	Muur PA en CLIQ mobiel PA	6.3
	C-sleutel	12.0.0
Compatibiliteit met CLIQ Connect mobiel PA	Sleutel	12.3
Ondersteuning cilindergroep	Sleutel	6.3.1
	Cilinder	5.3.1
Flexibele hervalidatie	Sleutel	6.3.1

Functie	Laagste ondersteunde FW	
Update van de sleutelfirmware-informatie via PA op afstand	Sleutel	12.3
Offline Update	Sleutel	6.3.1
Pincodevalidatie	Sleutel	16.0.0
Plug & Play voor PA's op afstand	Muur PA en CLIQ mobiel PA	6.2.1
Proxy-ondersteuning voor PA op afstand	Muur PA en CLIQ mobiel PA	6.2.1
C-sleutelupdate op afstand	C-sleutel	12.0.0
Ondersteuning op afstand	Sleutel	3.0
	C-sleutel	12.0.0
Hervalidatie	Sleutel	3.0
Schematype - basis	Sleutel	Alleen 1.x, 3.x, 5.x
Schematype - meervoudig tijdschema	Sleutel	2.x, 4.x, 6.x, 10 of hoger
Tijdzoneverschil	Sleutel, C-sleutel en cilinder	10.0.0
Firmware-upgrade gebruikerssleutel (generatie 2)	Sleutel	10.1

Om de firmwareversie van een sleutel weer te geven bekijkt u de gedetailleerde informatie. Zie [hoofdstuk 4.2.1 "Zoeken naar gebruikerssleutels"](#), op pagina 34 of [hoofdstuk 4.2.2 "Een gebruikerssleutel scannen"](#), op pagina 35.

Om de firmwareversie van een muur PA weer te geven bekijkt u de gedetailleerde informatie. Zie [hoofdstuk 6.5.2 "Zoeken naar PA's op afstand"](#), op pagina 106.

Om de firmwareversie van een CLIQ mobiel PA weer te geven, bekijkt u de gedetailleerde informatie. Zie [hoofdstuk 6.5.2 "Zoeken naar PA's op afstand"](#), op pagina 106.

9.8 Voorwaarden client-pc

Product	Voorwaarde
Besturingssysteem	- Windows 10 (64-bit) - Windows 11
Internetbrowser	- Firefox ESR 138 of nieuwer - Firefox 138 of nieuwer - Google Chrome 136 of nieuwer - Microsoft Edge 136 of nieuwer *Ondersteuning voor Internet Explorer wordt stopgezet vanwege einde levensduur ondersteuning voor deze browser.
PDF-reader	Willekeurig (getest met Adobe Reader)

9.9 Bestandsindeling werknemer importeren

Om de werknemergegevens te kunnen importeren, is een bestand in de juiste indeling en met de juiste inhoud nodig.

Bestandsindeling

De bestandsindeling is csv (door komma's gescheiden waarden) met **Unicode UTF-8**-codering.



Tip

Om ervoor te zorgen dat het CSV-bestand de correcte codering heeft kan **Windows Kladblok** worden gebruikt. Open het csv-bestand in Kladblok, selecteer **Bestand » Opslaan als...**, selecteer **UTF-8**-codering en klik op **Opslaan**.

Bestandsgrootte

De maximaal toegestane bestandsgrootte voor import in CWM is 7,0 MB.

Bestandsinhoud

Het noodzakelijke scheidingsteken is een komma (,) of een puntkomma (;). De systeeminstelling **Csv-scheidingsteken** is niet van invloed op het importeren.

De eerste rij is een koptekst die alle door komma's gescheiden veldnamen vertegenwoordigt (een beschrijving van de velden). De koptekst is gevalideerd en taalspecifiek, dat wil zeggen, de tekst in de koptekst moet voldoen aan de definities van de geselecteerde taal.



Tip

Een correcte koptekst kan worden opgehaald door de werknemers naar een csv-bestand te exporteren en dan alle informatie te verwijderen, met uitzondering van de eerste rij. Wanneer werknemers worden geëxporteerd, wordt een extra veld **Tags** toegevoegd na de andere velden. Dit veld kan in het bestand worden gehouden, maar wordt tijdens het importeren genegeerd.

Zie [hoofdstuk 4.1.12 "Werknemer- of bezoekersinformatie exporteren"](#), op pagina 33.

Elk van de volgende rijen vertegenwoordigt een werknemer. De veldwaarden worden gescheiden door het scheidingsteken en de volgorde van de velden moet overeenkomen met de koptekst. Wanneer een veld een scheidingsteken moet bevatten (komma of puntkomma), moet alle veldgegevens tussen aanhalingstekens (") worden geplaatst, bijvoorbeeld "11 Wall St, New York, NY".



LET OP!

Wanneer een veld leeg is, moet het scheidingsteken nog steeds aanwezig zijn.

De velden en de voorwaarden staan vermeld in [Tabel 53 "Csv-bestandsstructuur"](#), op pagina 212.

Tabel 7. Csv-bestandsstructuur

Veldnr.	Naam	Verplicht	Aantal tekens
1	Identificatie		1-50
2	Titel		0-100
3	Voornaam	✓	1-49
4	Achternaam	✓	1-49

Veldnr.	Naam	Verplicht	Aantal tekens
5	Domein		0-100
6	E-mail		0-100
7	Telefoon		0-100
8	Organisatie		0-100
9	Afdeling		0-100
10	Straat		0-100
11	Postcode		0-100
12	Taal		0-100
13	Regio		0-100
14	Job		0-100
15	Stad		0-100
16	Provincie		0-100
17	Land		0-100
18	Bedrijfsadres		0-100
19	Locatie		0-100
20	Mobiel		0-100
21	Aanvullende informatie		0-100

De **identificatie** moet uniek zijn. Voor werknemers in het bestand die **identificaties** hebben die identiek zijn aan werknemers in het systeem, wordt de informatie in het systeem vervangen door de informatie in het bestand. Wanneer echter een werknemer wordt toegevoegd in CWM en vervolgens wordt geïmporteerd zonder de **identificatie** in het bestand op te geven, leidt dat tot dubbele vermeldingen van die werknemer.



LET OP!

Werknemers in het CSV-bestand met dezelfde identificatie als een gedeactiveerde werknemer in CWM worden genegeerd en niet geïmporteerd.

Het **e-mailadres** moet volgens de juiste e-mailnotatie worden opgegeven.



LET OP!

Er zijn beperkingen aan het bewerken of verwijderen van het e-mailadres van een werknemer of bezoeker van wie de gebruikersstatus in CLIQ Connect+ geactiveerd is. Voor meer informatie, zie [hoofdstuk 4.1.6.1 "Belangrijke informatie over het bewerken of verwijderen van een e-mailadres"](#), op pagina 29.

Maximumaantal werknemers in een bestand is 10 000.

Voorbeeldbestand

```

Identificator, Titel, Voor naam, Achternaam, Domein, E-
mail, Telefoon, Organisatie, Afdeling, Straat, Postcode, Taal, Regio, O
pdracht, Stad, Provincie, Land, Bedrijfs adres, Locatie, Mobiele tele
foon, Aanvullende informatie

P0, Professor, George, Whitmore, Stockholm, George. Whitmore@assaablo
y.com, 3719253729973267730, ASSA ABLOY, Shared Technologies, , , Swed
ish, , System Developer, Stockholm, , Sweden, "Formansvagen 11, 117 4
3 Stockholm", , 070-6972135783866065282, GmdText

```

9.10 Code ASSA ABLOY opererend bedrijf

Code	Opererend bedrijf
0	Geen bedrijf opgegeven
1	ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden (ASSA)
2	ABLOY
3	IKON
4	VACHETTE
6	MEDECO
7	SARGENT
8	ARROW
9	LAPERCHE
10	ASSA ABLOY Opening Solutions Norway (TRIOVING)
11	ASSA ABLOY Opening Solutions Denmark (RUKO)
12	MUL-T-LOCK
13	ASSA US
14	ASSA UK
15	ASSA BALT
16	MEDECO CANADA
17	FAB
18	AA Japan
19	TESA
20	AA Nieuw-Zeeland
21	AA Australia
22	AA Singapore
23	AA Hong Kong
24	AA China
25	AA India
26	KESO
27	Corbin Russwin
28	ABLOY UK
29	ABLOY US

9.11 Informatie voor softwareondersteuning

9.11.1 Contact opnemen met softwareondersteuning

Wanneer u problemen hebt bij het gebruik van CLIQ Web Manager of elk ander hardware-apparaat, zoals sleutels, cilinders of programmeerapparaten, neemt u contact op met uw lokale CLIQ-dealer. Houd uw hoofdsleutelsysteemnummer en de gebruikte Web Manager-versie gereed voor alle servicegerelateerde communicatie. Wanneer u een e-mail stuurt, vermeld dan altijd het systeemnummer van de hoofdsleutel in de koptekst van de e-mail.

ASSA ABLOY is the global leader in door opening solutions, dedicated to satisfying end-user needs for security, safety and convenience.



ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH

Attilastrasse 61-67
12105 Berlin
GERMANY
Tel. + 49 30 8106-0
Fax: + 49 30 8106-26 00
berlin@assaabloy.com

www.assaabloy.de